



2015-2016

Rapport annuel

Notre mission

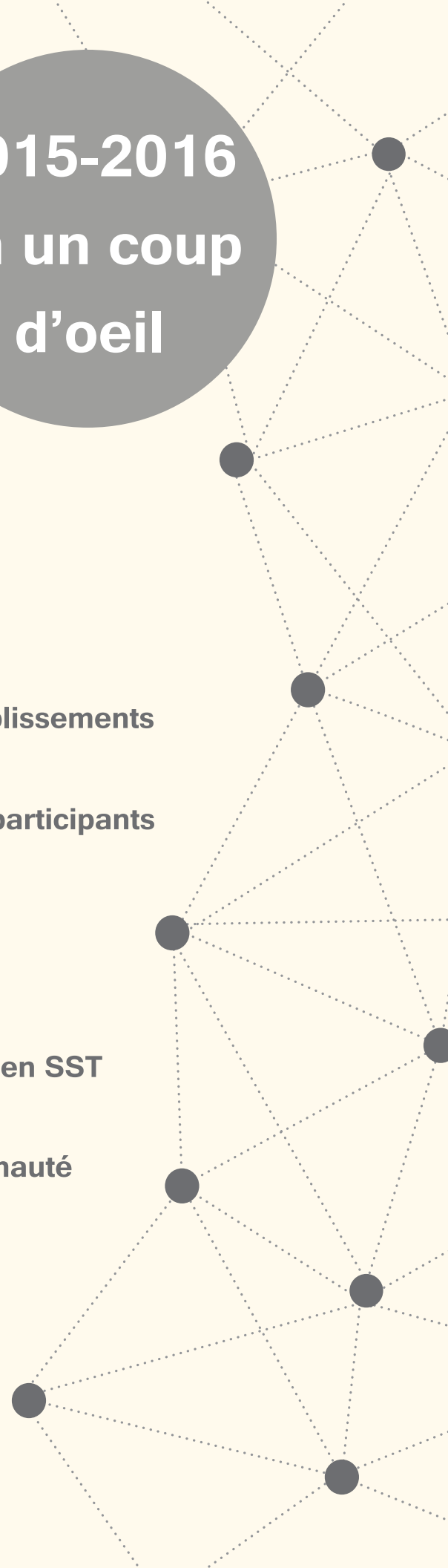
Le CCSR, un organisme à but non lucratif, favorise la mise en commun de services, notamment des regroupements d'achat, et met à profit son expertise dans le but de déployer des solutions répondant aux besoins des organisations des réseaux de l'éducation.

Notre vision

Le CCSR est le partenaire de choix des organisations des réseaux de l'éducation pour développer et mettre en place des services collectifs dans le but de favoriser des gains d'efficacité et des économies d'échelle. Il est reconnu pour son leadership, ses compétences et sa créativité à rechercher des solutions optimales pour ses clients.

Nos valeurs

- L'**intégrité** en faisant preuve de transparence, d'objectivité, d'équité et de neutralité dans toutes nos actions.
- Le **respect** à l'égard de nos clients, de nos membres, de nos partenaires et de nos fournisseurs autant dans les relations professionnelles qu'interpersonnelles.
- La **rigueur** dans nos processus afin d'assurer une prestation de services optimale à nos clients, et ce, dans le respect des lois et règlements en vigueur.
- L'**efficacité** et l'**efficience** en favorisant les meilleures pratiques et une saine gestion des fonds publics.
- La **concertation** en étant à l'écoute des besoins de nos clients et en favorisant les échanges au sein de notre organisation.



2015-2016 en un coup d'oeil

- **85 M\$ de volume d'affaires**
- **7 appels d'offres publics**
- **3 appels d'offres sur invitation**
- **4 ententes prolongées**
- **4 certifications de fournisseurs**
- **141 mandats de consultation dans 63 établissements**
- **10 formations collectives suivies par 155 participants**
- **25 formations sur mesure données dans 16 établissements**
- **34 membres de la mutuelle de prévention en SST**
- **25 établissements membres de la communauté Koha-CCSR**
- **42 ententes de ressources électroniques**
- **42 abonnés à Véga**

Mot du directeur



J'ai eu le privilège de me joindre à la dynamique équipe du CCSR à titre de directeur général en février 2015, et c'est avec honneur et fierté que je vous présente le premier bilan d'activités sous ma responsabilité.

Je tiens à saluer ma prédécesseure, madame Martine Chevalier, qui a quitté ses fonctions pour prendre sa retraite après avoir consacré près de 13 années à développer l'offre de services du CCSR et à s'assurer de son rayonnement dans les réseaux de l'éducation. Je souhaite aussi souligner l'engagement constant des membres du personnel, qui effectuent un travail remarquable, celui des dizaines de bénévoles qui s'impliquent dans nos comités et celui du conseil d'administration, qui gouverne efficacement notre organisme.

Grâce à leurs efforts, le CCSR termine l'année 2015-2016 avec un volume d'activités approchant les 85 millions de dollars. La participation de plus en plus importante des commissions scolaires à nos ententes d'achats regroupés, leur utilisation croissante de nos services-conseils et de perfectionnement et leur intérêt grandissant pour nos solutions technologiques ne sont pas étrangers à ces résultats. Le CCSR est devenu au fil des ans le plus important regroupement d'achats du réseau de l'éducation et il constitue, à plusieurs égards, un incroyable outil de gestion de la performance.

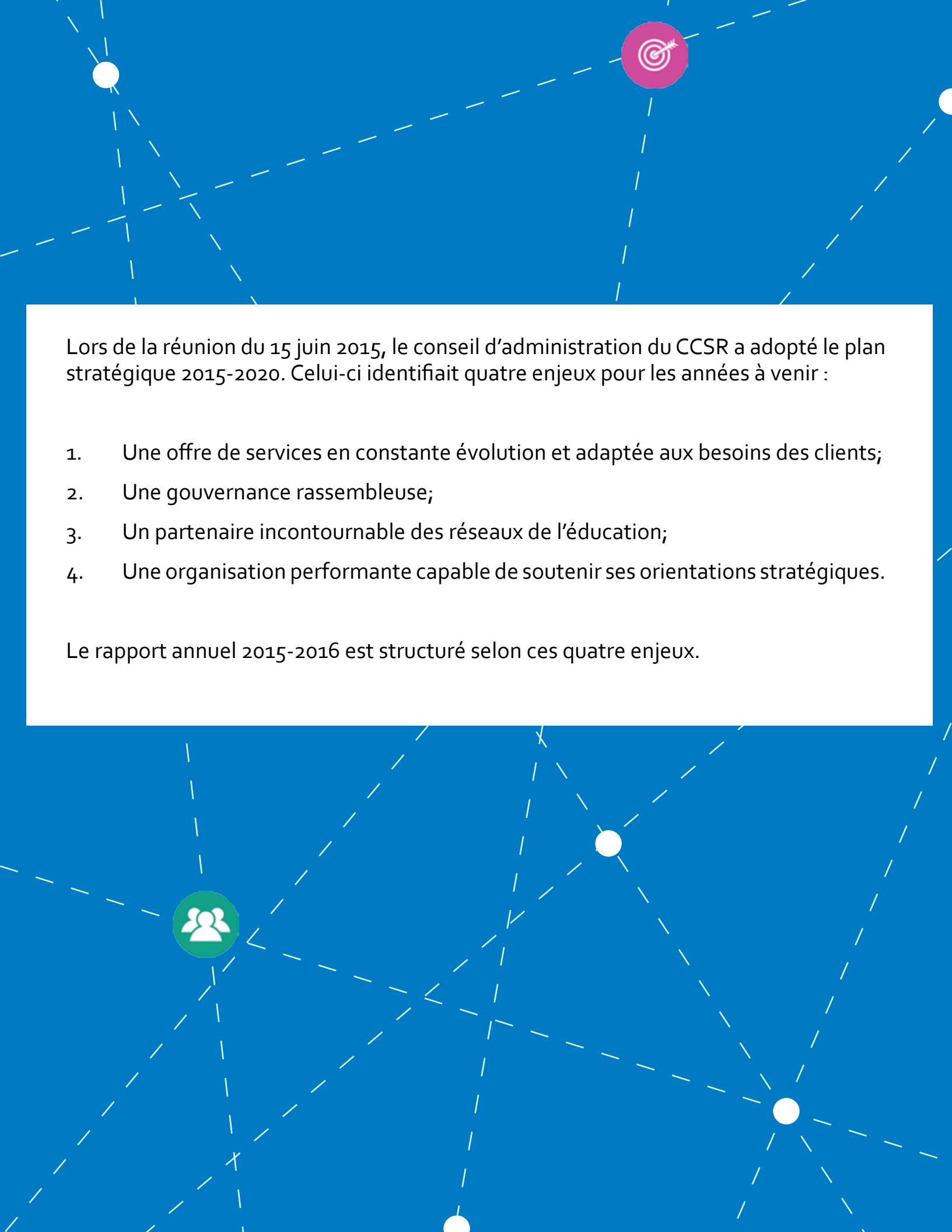
Dans un contexte où les ressources financières se raréfient, les économies réalisées par les quelque 200 organisations qui font affaire avec le CCSR prennent tout leur sens et les aident à faire face aux défis auxquels elles sont confrontées. Tout au long de cette année, nous nous sommes efforcés d'adapter notre offre de services pour répondre à l'évolution des besoins de notre clientèle, notamment en offrant de nouvelles ententes de ressources électroniques, en développant des formations à distance, et en mettant sur pied des plateformes web simplifiant la vie de nos membres.

L'année 2015-2016 a également été une année de bouleversements et de transition. La décision du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES) de désigner le CSPO comme regroupement d'achats pour l'acquisition d'outils numériques par les commissions scolaires dans le cadre du programme L'École 2.0 a mis en évidence une certaine vulnérabilité du CCSR. Bien que notre organisme ait finalement réussi à conserver un rôle important au terme de la signature d'une entente de partenariat tripartite, il nous est apparu essentiel d'intensifier nos efforts afin d'obtenir du MÉES une reconnaissance officielle comme regroupement d'achats le mieux placé pour répondre aux besoins spécifiques des réseaux de l'éducation.

Après bientôt 20 ans d'existence, il est essentiel de clarifier le rôle et le statut du CCSR. Le prochain exercice sera donc riche en défis à relever!

Bonne lecture,

Guy Laperrière
Directeur général



Lors de la réunion du 15 juin 2015, le conseil d'administration du CCSR a adopté le plan stratégique 2015-2020. Celui-ci identifiait quatre enjeux pour les années à venir :

1. Une offre de services en constante évolution et adaptée aux besoins des clients;
2. Une gouvernance rassembleuse;
3. Un partenaire incontournable des réseaux de l'éducation;
4. Une organisation performante capable de soutenir ses orientations stratégiques.

Le rapport annuel 2015-2016 est structuré selon ces quatre enjeux.

Enjeu 1

Une offre de services en constante évolution et adaptée aux besoins

Déployer une offre de services pertinente et adaptée aux besoins

80 M\$ d'achats au service des achats regroupés

Le service des achats regroupés (SAR) a atteint cette année un volume d'achat de 80 M\$. Le CCSR réaffirme ainsi sa position de plus grand regroupement du réseau de l'éducation au Québec.

Au cours de la dernière année, le SAR a réalisé sept appels d'offres publics et trois appels d'offres sur invitation ou de gré à gré. Il a prolongé quatre ententes et accordé quatre nouvelles certifications de fournisseurs.

Les participants aux achats regroupés bénéficient de nombreux avantages, dont d'importantes économies d'échelle, un approvisionnement constant en produits de qualité et les services d'une équipe qualifiée qui maîtrise parfaitement les processus d'appels d'offres publics.

Voir l'annexe 1 pour la liste des ententes du SAR.

Trois nouveaux portails web : SAR, Véga et Koha

- **Été 2015 - Portail SAR** (achatsregroupes.ccsr.qc.ca) : ce portail est dédié aux ententes négociées par le service des achats regroupés (SAR). Il permet à la clientèle du CCSR d'accéder en quelques clics à l'ensemble des documents concernant les dossiers de regroupement d'achats : collecte de mandats, listes de prix négociés, listes de revendeurs autorisés, etc.

- **Automne 2015 - Portail Véga** (vega.zone.ccsr.qc.ca) : destiné à la communauté des utilisateurs de Véga, application pour la gestion des produits dangereux, il permet aux utilisateurs d'accéder plus facilement aux ressources de la communauté, que ce soit à partir de postes informatiques ou de mobiles, et de partager leurs questionnements dans un forum. Depuis février 2015, il abrite également un tout nouveau bulletin, les Chroniques chimiques; rédigées par un chimiste d'expérience, ces Chroniques four-

nissent aux membres de la communauté une information pertinente et à jour qui leur permet de parfaire leurs connaissances en matière de gestion des produits dangereux.

- **Automne 2015 - Portail Koha** (koha.zone.ccsr.qc.ca) : créé suite à une décision des pilotes de la communauté visant à bonifier l'expérience des utilisateurs, ce portail permet aux membres de trouver au même endroit toute la documentation en lien avec le système intégré de gestion de bibliothèque Koha, de profiter d'une interface plus ergonomique et 100 % mobile, et de s'abonner à des infolettres thématiques selon leurs centres d'intérêt et leur expertise. De plus, certaines sections peuvent être consultées par tous les internautes, en accès libre, alors que l'ancien site était réservé uniquement aux membres de la communauté.

Développement des formations à distance et sur mesure

L'année 2015-2016 a été particulièrement occupée du côté du service de perfectionnement, qui a réalisé 10 formations collectives, réunissant un total de 155 participants. Par ailleurs, 25 formations sur mesure ont été données dans 16 établissements.

Dans un souci de réduction des frais d'inscription et du temps d'absence du bureau, le CCSR a remanié la *Session d'intégration des nouveaux cadres* en proposant désormais huit modules en mode présentiel sur deux jours et quatre modules en format webinaire. Cette nouvelle formule est très appréciée.

De plus, nous avons réalisé plusieurs formations sur mesure à distance afin de répondre précisément aux besoins de notre clientèle et de nous adapter à leur réalité. Ce mode de formation a particulièrement été apprécié pour la formation

Les affaires financières des cégeps ainsi que pour les formations liées à la gouvernance.

Mise en conformité de Véga avec le SGH/Simdut 2015

Le CCSR a apporté à l'application de gestion des produits dangereux Véga les modifications nécessaires pour qu'elle soit conforme au Système général harmonisé (SGH). Le SGH, élaboré par les Nations Unies et adopté en février 2015 par le Canada, présente de nouvelles règles de classification et d'étiquetage des produits dangereux qui ont entraîné des modifications au Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT).

Diverses autres améliorations ont été apportées à Véga tout au long de l'année, notamment la création d'un module d'aide aux laboratoires, très apprécié par la clientèle.

Une nouvelle identité visuelle pour Véga

À l'automne 2015, le logiciel de gestion de produits dangereux, Véga, s'est vu doter d'une identité visuelle propre. Le logo Véga réunit différents symboles : le cercle des pictogrammes du système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) tel qu'on le connaissait depuis 1988; le crochet, qui symbolise les données vérifiées, validées et mises à jour; et la lettre V, de Véga.



Koha : version 3.22

La migration vers la version 3.22 du système intégré de gestion de bibliothèque Koha a débuté fin mars 2016, d'abord dans le cégep pilote du Vieux-Montréal, puis dans trois autres cégeps : Sherbrooke, Rivière-du-Loup et Saint-Jérôme. La migration a été étendue à tous les cégeps début mai.

Cette nouvelle version permet de :

- Faire des prêts en lots à certaines catégories d'utilisateurs;
- Prévenir un requérant par courriel qu'une commande est arrivée (nouvelle acquisition);
- Ajouter des champs personnalisés dans les fiches d'abonnements de périodiques;
- Modifier en lot des notices bibliographiques.

Ressources électroniques : nouvelles ententes

Plusieurs nouvelles ententes ont été signées au cours de la dernière année avec des fournisseurs de ressources documentaires, notamment :

- AoFinder de 1science;
- Histoire à la carte;
- DesLibris;
- Encyclopedia Universalis;
- Office national du film.

De plus, le CCSR et Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) ont conclu une première entente d'une durée de 10 mois permettant aux établissements collégiaux de s'abonner au Service québécois du traitement documentaire (SQTD). Depuis le lancement du SQTD en 2010, seules les bibliothèques publiques et scolaires y avaient accès.

Les ressources électroniques offertes par l'intermédiaire du CCSR sont sélectionnées en collaboration avec les comités d'évaluation des bases de données (CÉBAD) du Regroupement des bibliothèques de collèges du Québec (RE-BICQ) et de l'Association pour la promotion des services documentaires scolaires (APSDS). Les négociations menées par le CCSR permettent aux utilisateurs d'obtenir des tarifs avantageux pour accéder à une grande variété de ressources documentaires.



Enjeu 2

Une gouvernance rassembleuse

Rallier les membres, clients et partenaires grâce à une gouvernance efficiente

Un nouveau directeur général pour le CCSR

À la suite d'une recommandation unanime des membres du conseil d'administration, monsieur Guy Laperrière a été nommé au poste de directeur général du CCSR. Il est entré en fonction le 15 février 2016, succédant ainsi à madame Martine Chevalier, qui a quitté ses fonctions pour une retraite bien méritée après plus de douze années au service du CCSR.

Monsieur Laperrière cumule plus de trente années d'expérience dans le réseau de l'éducation, dont les dix dernières à titre de directeur général du Collège de Valleyfield. Le comité de sélection a reconnu en lui des habiletés supérieures en matière de développement des affaires, un fort profil entrepreneurial et un gestionnaire chevronné. Il s'est vu confier par le conseil d'administration le mandat de mettre en œuvre le

plan stratégique 2015-2020, d'assurer le déploiement de l'offre de services du CCSR auprès des cégeps et des commissions scolaires et de fidéliser la clientèle en instaurant des stratégies qui permettront de répondre à ses besoins.

Dès son entrée en poste, monsieur Laperrière a entamé des démarches auprès du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur afin de faire reconnaître le CCSR comme partenaire officiel en matière de services collectifs, d'achats regroupés, de services-conseils et de solutions technologiques pour les réseaux de l'éducation. Il a également entrepris d'actualiser le modèle d'affaires du CCSR afin de clarifier son positionnement et ses axes de développement et d'établir des objectifs concrets et mesurables pour les prochaines années.

Enjeu 3

Un partenaire incontournable des réseaux de l'éducation

Exercer un leadership fort au sein des réseaux de l'éducation

Participation accrue des commissions scolaires aux achats regroupés

Les efforts du CCSR pour faire connaître ses activités auprès des commissions scolaires, notamment par une participation grandissante aux événements qui les concernent, portent leurs fruits. Historiquement, les commissions scolaires participaient essentiellement aux ententes concernant l'achat de matériel informatique. Elles s'associent maintenant à d'autres dossiers concernant les ressources matérielles, comme la gestion de l'amiante ou l'achat de fournitures électriques.

Par ailleurs, certaines ententes, jadis réservées aux cégeps, ont été ouvertes aux commissions scolaires, par exemple la gestion des matières résiduelles et le transport vertical. De plus, tous les nouveaux dossiers sont ouverts à tous les organismes du réseau de l'éducation, par exemple cette année l'inspection et l'entretien des sys-

tèmes d'incendie et de dispositifs antirefoulement.

Partenariat CSPQ-CCSR

Au mois de janvier 2016, la direction de la gouvernance et de la gestion des ressources informationnelles dans les réseaux (DGGRIR) a informé les commissions scolaires du fait que le ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur (MÉES) projetait de ne reconnaître que le Centre des services partagés du Québec (CSPQ) comme regroupement d'achats dans le projet de règle budgétaire 2016-2017 pour « assurer l'entretien et le remplacement des tableaux numériques interactifs, micro-ordinateurs et tablettes numériques acquis par le biais du programme L'École 2.0 : La classe branchée ».

À la suite de cette annonce, le CCSR a entrepris différentes démarches afin de défendre son rôle et de préserver les intérêts de sa clientèle.

Au mois de mai 2016, à l'issue de plusieurs semaines de discussion, le CCSR a signé une entente de partenariat avec le CSPO et le MÉES pour l'acquisition d'outils numériques interactifs et de micro-ordinateurs, ordinateurs portables, tablettes numériques et accessoires pour le compte des commissions scolaires, valide pour toute la durée du contrat à commandes.

Selon les termes de cette entente, le CCSR agit à titre de consultant pour la rédaction du devis d'appel d'offres et du devis technique et assure les relations et le service à la clientèle de première ligne avec les clients dans le cours de l'exécution des contrats, ainsi que la gestion des plaintes.

Cette entente permettra au CCSR de s'assurer que les besoins des commissions scolaires sont satisfaits, conformément à sa mission.

Reconnaissance officielle du CCSR

À l'hiver 2016, le CCSR a amorcé une discussion avec les différents paliers gouvernementaux pour la reconnaissance officielle du CCSR comme regroupement d'achats du réseau de l'éducation.

Le 31 mars 2016, le directeur général du CCSR a adressé une lettre au sous-ministre adjoint à la gouvernance interne des ressources au ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES), l'invitant à mettre en œuvre les mesures nécessaires pour légitimer l'action collective du CCSR, particulièrement bien placé pour répondre aux besoins du réseau, compte tenu de ses spécificités. Si un groupe de travail avec le Conseil du Trésor et le Centre des services partagés du Québec (CSPO) était mis en place, celui-ci pourrait permettre de clarifier les rôles et responsabilités de chacun.

Colloque en approvisionnement 2015

Le Colloque en approvisionnement 2015 du CCSR a eu lieu les 23, 24 et 25 septembre 2015 sous le thème « Et si austérité voulait dire opportunités? ». Il a rassemblé une cinquantaine de participants, principalement des responsables de l'approvisionnement et acheteurs des réseaux de l'éducation (cégeps, commissions scolaires et universités). Ceux-ci ont pu assister à plusieurs conférences et ateliers leur permettant de parfaire leurs connaissances et de partager leurs préoccupations et bonnes pratiques avec leurs collègues.

Le sondage effectué a mis en évidence un taux de satisfaction très élevé à l'égard du contenu des conférences et ateliers, et de l'organisation générale de l'événement.

Une collaboration bien implantée avec les autres regroupements de l'éducation

La collaboration avec les autres regroupements d'achats du réseau de l'éducation se poursuit. Le CCSR est désormais invité officiellement à participer aux deux réunions annuelles de la commission professionnelle des services de l'approvisionnement de l'Association québécoise des cadres scolaires (AQCS). Les collectes de mandats du CCSR sont affichées sur le site de l'AQCS et le CCSR collabore avec différentes instances, entre autres le CCGTSIM (Comité de gestion de la taxe scolaire de l'île de Montréal), le CARME (Comité d'achats regroupés de la Montérégie et de l'Estrie), le CNAR (Comité de négociation d'achats regroupés 03-12) ou le CARLLL (Comité d'achats regroupés Laval-Laurentides-La-naudière).

Des services-conseils très actifs

Malgré le contexte difficile engendré par les compressions budgétaires dans le réseau de l'éducation, les consultants travaillant avec le CCSR ont réalisé 141 mandats dans 63 établissements différents, en grande majorité dans les cégeps, mais aussi au sein des commissions scolaires. Ces mandats ont été réalisés par 56 consultants différents, et ce, dans 12 secteurs d'activités.

Un grand nombre de mandats de gestion des ressources humaines ont été effectués. Le coaching et l'accompagnement, ainsi que les affaires pédagogiques et les ressources matérielles sont les autres secteurs prédominants. De plus, les efforts réalisés pour promouvoir le codéveloppement ont porté leurs fruits et des démarches sur mesure ont été mises en place dans plusieurs établissements.

Comme en témoignent les évaluations réalisées à la fin des mandats, le taux de satisfaction à l'égard de nos services est toujours très élevé.

Par ailleurs, le CCSR a accueilli dans son équipe plus de 20 consultants, possédant des expertises variées, notamment le coaching, les affaires pédagogiques, l'approvisionnement, les ressources humaines, les ressources matérielles, la prévention et le règlement de différends.

Une mutuelle en SST performante

La deuxième année des ententes avec Médial Services-conseils-SST et Optimum Actuaire et conseillers inc., gestionnaires de la mutuelle de prévention en santé et sécurité, s'est terminée le 31 décembre 2015. Les efforts de gestion déployés par les membres et gestionnaires ont permis de réduire le taux personnalisé de 0,05\$ en

deçà du taux de l'unité en moyenne. De plus, les indicateurs de performance permettant à Médial Services-conseils-SST de suivre l'évolution des pratiques d'une année à l'autre ont révélé une amélioration de l'ordre de 8 % des pratiques en matière de prévention.

Rappelons qu'à ce jour, la mutuelle de prévention en SST comprend 34 membres pour une masse salariale de 900 M\$. Au cours des trois dernières années, les activités de gestion ont généré des économies de cotisation de plus de 1,4 M\$ pour les établissements membres de la Mutuelle.

Cinq nouveaux membres Véga

Les efforts de promotion de Véga par le service des solutions technologiques portent leurs fruits. En 2015-2016, la communauté Véga a accueilli cinq nouveaux membres (la Commission scolaire du Lac-Témiscamingue, la Commission scolaire Beauce-Etchemin, le Centre de formation professionnelle de Val d'or – Commission scolaire de l'Or et des Bois, la Commission scolaire Val-des-Cerfs, l'UQAT) ce qui porte le nombre total d'établissements utilisant l'application de gestion des produits dangereux à 42.

RDA.quebec : une nouvelle communauté virtuelle pour le partage d'expertise

En octobre 2015, le CCSR a annoncé la mise en ligne du site rda.quebec, à l'initiative de membres du personnel des bibliothèques des réseaux de l'éducation, dont ceux du Regroupement des bibliothèques collégiales du Québec (REBICO).

Ce site, ouvert à tous, vise à favoriser le partage de connaissances et de pratiques en lien avec l'utilisation de la norme de catalogage RDA (acro-

nyme pour la norme «Ressources: Description et accès»), et propose une base de connaissances, un forum ainsi qu'une foire aux questions.

Il permet notamment au personnel des bibliothèques de discuter de la norme RDA au sein de la communauté Koha-CCSR. Les membres de la communauté sont responsables de différents aspects de l'administration (classification et la validation des contenus notamment), tandis que le CCSR fournit la plateforme et un soutien technique.

Renouvellement des abonnements Koha et agrandissement de la communauté

Au terme de leur contrat d'abonnement de cinq ans au système intégré de gestion de bibliothèque Koha, l'ensemble des cégeps membres

ont choisi d'exercer l'option de renouvellement de deux ans, débutant au 1er juillet 2016. Ils confirment ainsi leur satisfaction à l'égard des services offerts par le CCSR.

La communauté Koha-CCSR a également accueilli trois nouveaux membres (Collège Montmorency, Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu, Cégep de Sainte-Foy) et compte désormais 25 établissements.

Participation record à la rencontre annuelle des pilotes Koha

La rencontre annuelle des pilotes Koha a eu lieu le 8 juin 2016 et réuni 30 participants, ce qui constitue un record et témoigne de l'engagement des membres envers communauté Koha-CCSR! Quatre nouveaux cégeps, curieux d'en savoir plus, étaient également présents.



Cette rencontre a été l'occasion de faire le bilan de la dernière année, soulignant une fois encore l'excellent service à la clientèle offert par l'équipe du CCSR. De plus, les participants se sont entendus sur un plan de travail pour 2016-2017, avec une attention spéciale portée au service offert à l'utilisateur final : l'étudiant.

Participation du CCSR aux événements des réseaux de l'éducation

En 2015-2016, le CCSR a pris part aux événements suivants :

- Colloque annuel de l'Association des gestionnaires de parcs immobiliers (AGPI);
- Deux colloques de l'Association des informaticiens de collèges du Québec (AICQ);
- Session de perfectionnement des 3CP;
- Congrès des milieux documentaires;
- Réunion nationale de la GRICS;
- Session de perfectionnement de la Commission des technologies de l'information de l'Association québécoise des cadres scolaires (AQCS-TI);
- Congrès de l'Association professionnelle des techniciennes et techniciens en documentation du Québec (APTDQ);
- Grand Rendez-vous santé et sécurité du travail;

- Congrès de l'Association des directions générales des commissions scolaires (ADIGECS).
- Journée des approvisionneurs des commissions scolaires de l'AQCS-CPSA
- Événements de la Fédération des cégeps

Présence virtuelle du CCSR

- 10 numéros des Échos du CCSR publiés entre septembre 2015 et juin 2016 pour un total de 143 articles;
- 3442 abonnés aux Échos du CCSR;
- 700 abonnés aux Végactualités (bulletin d'information sur l'application de gestion des produits dangereux Véga);
- 160 abonnés aux Kohactualités (bulletin d'information sur le système intégré de gestion de bibliothèque Koha);
- 18 702 utilisateurs ont visité le site Internet du CCSR et consulté un total de 71 399 pages;
- 5 043 utilisateurs ont visité le portail des achats regroupés et consulté un total de 94 507 pages;
- Diffusion des nouvelles du CCSR sur LinkedIn et Twitter (@infoCCSR et @achatsregroupés);
- Présence du CCSR sur le portail lescegeps.com.



Enjeu 4

Une organisation performante capable de soutenir ses orientations stratégiques

Mettre en place une structure organisationnelle adaptée aux nouveaux défis

Les résultats financiers au 30 juin 2016

	Produits	Charges
Services professionnels* et administration générale	1 654 613 \$	1 560 104 \$
Solutions technologiques	1 517 961 \$	1 591 228 \$
Achats regroupés (SAR)	2 144 377 \$	2 133 693 \$
Total	5 316 951 \$	5 285 025 \$

Excédent des produits sur les charges (sans le SAR) (après amortissement des immobilisations)	14 859 \$
--	-----------

Excédent des produits sur les charges au SAR (après amortissement des immobilisations)	726 725 \$
---	------------

* Comprend les services-conseils, le perfectionnement et la mutuelle en santé et sécurité

Remise

Fin février 2016, les 189 organismes ayant participé aux ententes de groupe mises en place par le service des achats regroupés du CCSR en 2014-2015 ont chacun reçu leur part de la remise sur les achats, pour un montant total de 809 597 \$. Cette remise témoigne de l'efficacité du service des achats regroupés dans la gestion des mandats qui lui sont confiés.

Reliquats versés au dossier des assurances

Un montant global de 739 057 \$ a été réparti fin février 2016 entre les 47 cégeps participants au fonds de franchise collectif portant sur la garantie des biens du Programme d'assurance de dommages des cégeps, selon leur quote-part de

la prime payée. Cette somme provient des reliquats dégagés pour 2009-2010 (un peu plus de 199 000 \$) et pour 2013-2014 (près de 540 000 \$).

Création d'un nouveau poste

Afin de répondre au mieux aux besoins de sa clientèle et de poursuivre sa croissance, le CCSR a créé en 2015-2016 un poste de technicien ou technicienne en approvisionnement, dans le but d'assister les conseillers en gestion de contrats dans leur travail, notamment dans leurs échanges avec la clientèle, et de leur permettre de se concentrer sur les aspects stratégiques de leur tâche, dont l'analyse des marchés, l'animation de comités d'utilisateurs et la négociation des ententes.



Le conseil d'administration du CCSR (au 30 juin 2016)

ROGER SYLVESTRE, président

Directeur général du Cégep de Saint-Hyacinthe

- **Marc Cardinal**, directeur des ressources matérielles et technologies de l'information
Cégep régional de Lanaudière
- **Mathieu Cormier**, directeur général
Cégep de Saint-Laurent
- **Guy Dumais**, directeur général
Collège Shawinigan
- **Guy Laperrière**, directeur général
CCSR
- **Gilles Perron**, directeur des ressources humaines
Cégep Limoilou
- **Claude Pouliot**, directeur général
Commission scolaire des Laurentides
- **Kenneth Robertson**, directeur général
Champlain Regional College
- **Bernard Tremblay**, président-directeur général
Fédération des cégeps
- **Daniel Vigeant**, directeur de l'informatique et des TIC
Collège Lionel-Groulx
- 2 postes vacants

Mouvements en cours d'année :

- Départ de Martine Chevalier, directrice générale du CCSR, qui a pris sa retraite.
- Départ de Claude Courchesne, directeur des ressources humaines du Collège Ahuntsic.
- Départ de Rémi Massé, directeur général du Cégep de Matane.
- Arrivée de Guy Laperrière, nouveau directeur général du CCSR.
- Arrivée de Guy Dumais, directeur général du Collège Shawinigan.
- Nomination de Roger Sylvestre au titre de président.

L'équipe du CCSR

(au 30 juin 2016)

Guy LAPERRIÈRE, directeur général

- Marjorie BARRY-VILA, technicienne en documentation, Koha et solutions technologiques;
- Sylvie BEAUDET, technicienne en approvisionnement, service des achats regroupés (SAR);
- Nathalie BILODEAU, agente administrative, service des achats regroupés (SAR);
- Chantal CHARBONNEAU, conseillère en gestion de contrats, service des achats regroupés (SAR);
- Élise CORBEIL, agente administrative, services professionnels et direction générale;
- David DELISLE, conseiller en gestion de contrats, service des achats regroupés (SAR);
- Sylvie DION, conseillère en gestion de contrats, service des achats regroupés (SAR);
- Alexandra GIGNAC (en remplacement d'Olivia WEYLAND), technicienne en administration, services professionnels;
- Marie-Josée LAPOINTE-TURCOTTE, technicienne en approvisionnement, service des achats regroupés (SAR)
- Anthony LAQUERRE, coordonnateur, technologies de l'information et services aux bibliothèques;
- Louise LESSARD, chargée de projets spéciaux, service des achats regroupés (SAR);
- Céline LEVAC (en remplacement de Catherine PARENT), coordonnatrice des services professionnels et administratifs;
- Élyse MORIN, technicienne en informatique, Solutions technologiques
- Aurélie OLIVIER (en remplacement de Danielle LAVOIE), conseillère en communication;
- Cynthia PAQUETTE, technicienne en administration, Véga et solutions technologiques;
- Martine PÉPIN, conseillère en gestion de contrats, service des achats regroupés (SAR);
- Serge TARDIF, directeur de la gestion contractuelle et des achats regroupés.
- Olivia WEYLAND (en remplacement de Catherine DUFORT), responsable des services-conseils;

En congé parental au 30 juin 2016 :

- Catherine Dufort
- Danielle Lavoie
- Catherine Parent

Annexe 1 - Liste des ententes du SAR

	Début	Fin
Nouveaux dossiers		
Certification HP	2016-07-01	2017-06-30
Certification Xerox	2016-07-01	2017-06-30
Inspection et entretien des systèmes d'incendie et de dispositifs antirefoulement	2016-02-02	2017-11-30
Certification InnuScience	2016-04-01	2017-03-31
Équipements de réseautique - 2e dossier	2016-04-13	2017-05-31
Dossiers renégociés		
Courtage en douane	2015-10-26	2018-10-25
Équipements audiovisuels	2015-07-01	2016-09-30
Équipements informatiques usagés	2015-08-17	2016-08-16
Serveurs et solutions de stockage	2015-07-01	2016-06-30
Carte d'achat	2016-01-01	2016-12-01
Certification TrippLite	2016-06-08	2017-04-30
Équipements informatiques neufs	2016-06-01	2017-05-31
Fournitures de bureau	2016-05-19	2018-06-30
Fournitures et équipements électriques	2016-05-10	2019-04-30
Fournitures médicales	2016-06-17	2019-05-16
Transport vertical (ascenseurs)	2016-06-16	2021-06-30

Annexe 2 - Liste des comités

ACHATS REGROUPÉS

Comité du service des achats regroupés (COSAR)

- Marc Cardinal, Cégep régional de Lanaudière
- Carole Dallaire, Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
- Sylvain Maher, Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu
- Daniel Ross, Cégep de Saint-Hyacinthe
- Serge Tardif, CCSR
- Joël Thériault, Commission scolaire des Samares
- Daniel Vigeant, Collège Lionel-Groulx

Comité aviseur en technologies de l'information (CATI)

- Rémi Asselin, Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
- Benoît Auger, Cégep de La Pocatière
- Laurent Bédard, Collège Bois-de-Boulogne
- Gilles Deguire, Commission scolaire Riverside
- Claude Lavoie, Commission scolaire de la Capitale
- Sylvain Maher, Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu
- Claudia Ortiz, Cégep de l'Outaouais

Comité d'utilisateurs, Équipements informatiques usagés

- Daniel Beaumier, Commission scolaire des Samares

- Yves Béthencourt, Commission scolaire des Draveurs
- Pierre Daoust, Commission scolaire des Navigateurs
- Samuel Desjardins-Drapeau, Commission scolaire de Kamouraska-Rivière-du-Loup
- Israël Gauthier, Commission scolaire des Sommets

Comité d'utilisateurs, Cartouches d'impression originales

- Isabelle Benoit, Collège Ahuntsic
- Catherine Leblanc, Cégep de l'Outaouais

Comité d'utilisateurs, Fournitures et accessoires de bureau

- Laurent Cabana, Commission scolaire du Chemin du Roy
- Catherine Leblanc, Cégep de l'Outaouais

Comité d'utilisateurs, Équipements audiovisuels

- David Blain, Cégep Marie-Victorin
- Brigitte Bond, Cégep régional de Lanaudière
- Claudia Ortiz, Cégep de l'Outaouais

Comité d'utilisateurs, Édilex

- Brigitte Bond, Cégep Régional de Lanaudière
- Pierre Girard, Cégep Garneau
- Craig McAlpine, Commission scolaire New Frontiers
- Jennifer Racine, Collège Montmorency

Comité d'utilisateurs, Protection incendie

- Guy Cadorette, Commission scolaire des

Patriotes - ressources matérielles, coordonnateur

- Julie Rozon, Commission scolaire des Dra-
veurs - ressources matérielles, coordonna-
trice

Comité d'utilisateurs, Fournitures médicales

- Isabelle Benoit, Collège Ahuntsic
- Mélanie Baillargeon, Cégep du Vieux-Montréal
- Johanna Bisson, CS de la Région-de-Sher-
brooke
- Elizabeth Dee, John Abbott College
- Pascal Fortin, CS de la Région-de-Sher-
brooke
- Julie Gagné, Cégep Garneau
- Pierre Girard, Cégep Garneau
- Claire Maisonneuve, Cégep de l'Abitibi-Té-
miscamingue
- Chantal Picard, Cégep Garneau
- Simon Tremblay, Collège Lionel-Groulx

Comité d'utilisateurs, Gaz naturel

- Paul Delorme, Cégep de Saint-Jérôme
- Pierre Deschênes, Cégep Marie-Victorin
- Michel Gagnon, Cégep de Saint-Hyacinthe
- Pierre Girard, Cégep Garneau
- Hugo Lavoie, Commission scolaire de la Ri-
vière-du-Nord
- Yves Monette, Cégep de Saint-Laurent
- François Talbot, Cégep Beauce-Appalaches
- Michel Verreault, Commission scolaire de la
Riveraine

Comité d'utilisateurs, Fournitures et équipe- ments électriques

- Alain Michaud, Cégep de Saint-Jérôme

- Marc Vincent, Commission scolaire des
Sommets

Comité d'utilisateurs, Vidéosurveillance et contrôle d'accès

- Marc-André Comtois, Commission scolaire
de la Seigneurie-des-Milles-Îles
- Pierre Deschênes, Cégep Marie-Victorin
- Craig Mc Alpine, Commission scolaire New
Frontier

Comité d'utilisateurs, Programme d'entretien en transport vertical

- Pier-Luc Allard, Cégep de Jonquière
- Nadine Béland, Cégep de Sainte-Foy
- Stéphane Boily, Cégep de Jonquière
- Claude Dubois, Collège de Maisonneuve
- Camil Dupuis, Cégep de Lévis-Lauzon
- Marc Vincent, Commission scolaire des
Sommets

SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

Comité de réflexion sur les orientations en technologies de l'information (ROTI)

- Benoit Brosseau, Commission scolaire des
Trois-Lacs
- David Carle, Commission scolaire des Hauts-
Bois-de-l'Outaouais
- Mario Côté, Cégep de Rimouski
- Philippe Poirier, Collège Maisonneuve
- Stéphane Pincince, Cégep de Saint-Hya-
cinthe
- Benoît Routhier, Collège Lionel-Groulx
- Raymond St-Jacques, Collège Montmorency

Comité d'usagers, logiciel de gestion des produits dangereux Véga

- Michel Beauchesne, Collège Rosemont
- Liette Gagnon, Cégep de Jonquière
- Steve Gauthier, Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue
- Cynthia Jacob, Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu
- Steve Lussier, Cégep de Saint-Jérôme
- Amélie Poitras-Larivière, Commission scolaire de Laval
- Isabelle Savard, Cégep de Saint-Hyacinthe

SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES

Comité des pilotes, logiciel de gestion de bibliothèque Koha

- Anick Arsenault, Cégep de Matane
- Dominique Boily, Cégep régional de Lanaudière
- Anne-Frédérique Champoux, Cégep du Vieux-Montréal
- Roger Charland, Cégep de Trois-Rivières
- Josée Corriveau, Collège de Rosemont
- Marilynne Côté, Cégep Edouard-Montpetit
- Sylvie Dallaire, Cégep St-Félicien
- Sylvie Dubé, Cégep Lévis-Lauzon
- Roseline Dufault, Cégep de Sorel-Tracy
- Jean-François Fortin, Cégep de Drummondville
- Jérôme Forget, Cégep de Matane
- Anne-Gaëlle Habib, Collège Ahuntsic
- André Grenier, Collège de Valleyfield
- Louise Grondines, Cégep de Victoriaville
- Sylviane Houle, Cégep de Saint-Hyacinthe
- Hélène Jeannotte, Cégep de Jonquière
- Catherine Jolicoeur, Cégep du Vieux-Montréal

- Marc Julien, Cégep de Limoilou
- France Landry, Collège Shawinigan
- Renée Lalonde, Cégep de Victoriaville
- Alexandra Lavallée, Cégep de Limoilou
- Marlène Létourneau, Cégep Garneau
- Diane Ouellet, Cégep de Rivière-du-Loup
- Frédéric Pellerin, Cégep régional de Lanaudière
- Francine Pelletier, Cégep de Sherbrooke
- Josiane Sauvé, Cégep de Lionel-Groulx
- Sandra Simard, Cégep de Matane
- Raymonde Trudel, Cégep de St-Jérôme
- Isabelle Vadeboncoeur, Cégep régional de Lanaudière

Comité Diapason

- Anne-Frédérique Champoux, Cégep du Vieux-Montréal
- Émilie Dupras-Langlais, Cégep de Baie-Comeau
- Philippe Lavigueur, Collège montmorency
- Dalie Matton, Cégep de Sainte-Foy

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Comité de régie de la mutuelle en santé et sécurité

- Isabelle Collin, présidente, Cégep de Trois-Rivières
- Marc Cardinal, Cégep régional de Lanaudière
- Nicholas Dugal, Cégep de St-Laurent
- Sandra Dumont, Cégep Garneau
- Céline Levac, CCSR
- Vicky Turcotte, Cégep de Thetford
- Un poste vacant

**Merci à tous nos membres et
clients, et au plaisir
de continuer à
travailler ensemble
en 2016-2017!**



www.ccsr.qc.ca