



Rapport annuel

d'activités 2011 - 2012

**Pour le développement de vos équipes de
gestion et la mise en commun
de services collectifs.**

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	2
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	3
NOTRE MISSION	4
NOTRE VISION	4
NOS VALEURS	4
NOS MEMBRES ET CLIENTS	5
LE CCSR EN PLEIN ESSOR	7
ACHATS REGROUPÉS	10
BIBLIOTHÈQUES	12
PERFECTIONNEMENT	13
SANTÉ ET SÉCURITÉ	14
SERVICES-CONSEILS	15
EN CONCLUSION	15
RÉSULTATS FINANCIERS AU 30 JUIN 2012	16
CONSEIL D'ADMINISTRATION CCSR	16
COMITÉS	16
L'ÉQUIPE DU CCSR	18

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Madame, monsieur,

C'est avec fierté que je vous sou mets le rapport d'activités annuel du CCSR. La première année de mise en œuvre de notre *Plan de développement des affaires 2011-2014* a évidemment encadré le travail de notre équipe.

L'ouverture du CCSR à servir une plus vaste clientèle des secteurs publics, son positionnement au sein d'autres réseaux et regroupements d'achats au Québec ainsi que le développement d'outils pour offrir de meilleurs services et mieux informer ont également marqué l'année.

Je profite de l'occasion pour saluer les gens qui contribuent aux activités du CCSR et lui offrent temps et expertise dans le cadre des rencontres de nos différents comités. Ils nous permettent de mieux comprendre les besoins de nos membres et clients et de tenter de toujours mieux y répondre.

MERCI!



Gilles Pouliot
Directeur général
Centre collégial des services regroupés

NOTRE MISSION

Le CCSR est une corporation sans but lucratif ayant pour mission de favoriser la mise en commun de services, notamment des regroupements d'achat, en plus de mettre à profit son expertise pour résoudre des problématiques organisationnelles et contribuer au développement professionnel des équipes dans les établissements d'enseignement.

NOTRE VISION

Le CCSR est la référence auprès des établissements d'enseignement du Québec pour mettre en place des services collectifs dans le but de réaliser des économies d'échelle. Son approche doit s'appuyer sur la recherche de solutions innovantes et créatives pour les établissements d'enseignement. Il propose une expertise unique capable de répondre aux défis liés à la gestion des organisations.

NOS VALEURS

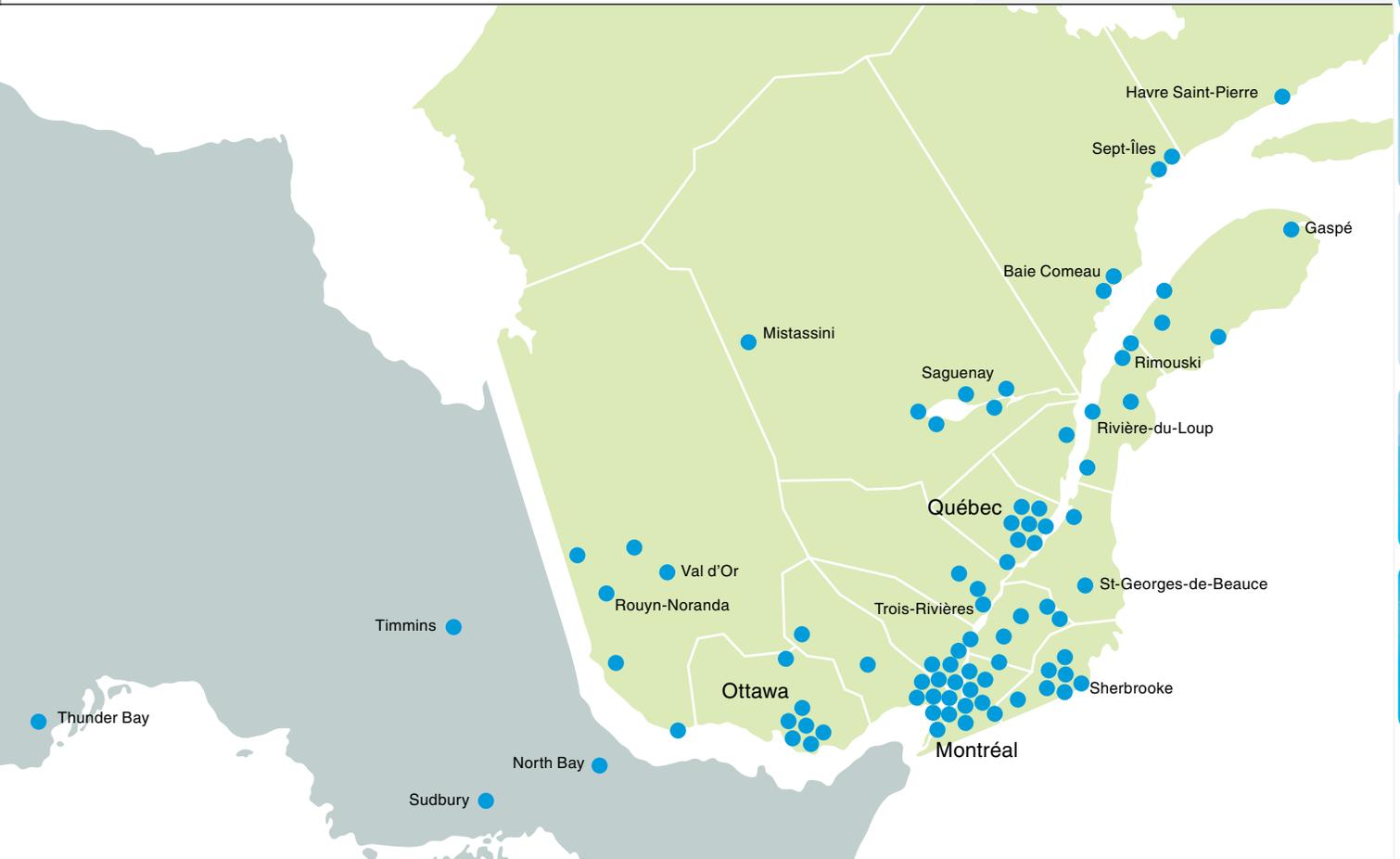
Rigueur, transparence, respect, équité, fierté et engagement.



NOS MEMBRES ET CLIENTS

De Thunder Bay à Moncton, et dans toutes les régions du Québec, le CCSR offre des services regroupés à près de 3 000 établissements d'enseignement :

- 48 cégeps
- 69 commissions scolaires représentant plus de 2700 établissements de niveaux primaire et secondaire
- 210 établissements privés de niveaux secondaire et collégial
- 24 organismes et établissements





LE CCSR EN PLEIN ESSOR

Les premières étapes du *Plan de développement des affaires 2011-2014*, adopté le 23 juin 2011, ont été mises en œuvre au cours de l'année 2011-2012. Des cinq enjeux ciblés dans ce plan, le développement de l'offre de service du CCSR et le développement de son expertise ont été au cœur de plusieurs décisions cette année.

Modification des lettres patentes

Les modifications apportées aux lettres patentes au début de l'année 2012 permettront au CCSR de proposer ses services et ententes à d'autres organisations en plus des établissements d'enseignements. Son mandat s'énonce désormais ainsi :

- Regrouper les organismes et les établissements du secteur de l'éducation, du secteur municipal et du secteur de la santé et des services sociaux et tout autre organisme du secteur public et parapublic intéressés à promouvoir la mise en commun de services et de ressources et le développement de services collectifs, et ce, sans intention de faire un gain pécuniaire.
- Favoriser et développer la mise en commun de services collectifs.
- Gérer les services communs ou collectifs que se donneront les organismes et les établissements membres ou clients de la corporation.

Le CA a également annoncé en fin d'année qu'il proposerait des modifications au règlement général du CCSR lors de l'assemblée générale de septembre 2012. Celles-ci auront pour objectif d'intégrer les modifications apportées aux lettres patentes, d'autoriser le conseil à coopter un administrateur provenant d'une commission scolaire et de préciser le rôle des représentants siégeant aux comités des différents secteurs d'activités du CCSR.

**Regrouper les
organismes et les
établissements du
secteur de l'éducation,
du secteur municipal
et du secteur de la
santé et des services
sociaux...**

De nouveaux visages

De nouveaux employés se sont joints à l'équipe du CCSR en cours d'année et ont ainsi contribué à diversifier et à accroître l'expertise de la corporation.

Danielle Lavoie, conseillère en communication, s'est jointe à l'équipe de développement des affaires à la fin novembre 2011. Elle a finalisé la refonte du site Web et contribué à créer de nouveaux outils de communication pour les différents services du CCSR.

Serge Tardif, gestionnaire en approvisionnement, a pris les rênes du service des achats regroupés à titre de coordonnateur à la mi-janvier. Sa vaste expérience en approvisionnement et dans la conduite de processus d'acquisition publics sont un atout tant pour son équipe que

pour les membres et clients du SAR. Il a depuis son arrivée participé activement à la mise en place d'un partenariat avec le CSPQ (plus de détails en page 6) et pris la relève de Martine Chevalier, qui assume dorénavant des responsabilités additionnelles à titre de directrice du développement des affaires.

Louise Lessard, chargée de projets spéciaux, est entrée en poste en avril 2011. Issue du réseau collégial, elle possède une vaste expérience en approvisionnement. Elle a consacré une part importante des premiers mois de son mandat à définir de nouveaux indicateurs de performance pour l'ensemble des services du CCSR.

De nouveaux outils

L'implantation d'un système de gestion de la relation client a été l'occasion pour le CCSR de mener une réflexion et de réviser en profondeur ses processus. Les employés de différents services ont contribué à ce projet qui facilite le suivi et la gestion intégrée des dossiers.

**Plus de 8 000
internauts ont visité
le site Web du CCSR en
2011-2012.
Ils ont visionné près de
60 000 pages.**

Le site Web de la corporation a quant à lui été complètement revu. La nouvelle version du site, mise en ligne le 15 février 2012, est plus dynamique. Sa page d'accueil affiche les nouvelles les plus récentes, un calendrier des activités et la liste des prochaines formations. La section « Perfectionnement » du site présente l'offre complète des activités de perfectionnement du CCSR et de ses partenaires. Elle permet par ailleurs aux internautes d'effectuer des recherches dans une liste de plus de 250 formations à l'aide de différents critères (date, clientèle cible, thème, partenaire).

Le site a été visité par un total de 8 196 internautes au cours de l'année 2011-2012, dont 4 326 après la mise en ligne de la nouvelle version. Les visiteurs ont affiché un total de 58 555 pages. Près de la moitié d'entre eux ont parcouru le site plus d'une fois, visualisant en moyenne près de quatre pages par visite.

Le bulletin d'information de la corporation, Les échos du CCSR, a aussi été revampé. Publié en format de document portable (PDF) entre juillet et janvier 2012, Les Échos ont été distribués en format HTML à partir de la mi-février, favorisant ainsi une plus grande interactivité entre le site Web du CCSR et le bulletin. D'après les rapports de fréquentation du site, près de 2 000 visites (soit près de 20 % des visites du site en 2011-2012), ont été faites à partir des *Échos du CCSR*.

De nouvelles occasions de faire connaissance

Le CCSR est allé à la rencontre des acteurs des réseaux de l'éducation à différentes occasions au cours de l'année. Il a été présent aux rencontres des instances de la Fédération des cégeps, notamment de la CAMAF et de la CARTRH ainsi qu'aux colloques de l'Association des informaticiens de collèges du Québec (AICQ).

Il a réuni une quarantaine d'approvisionneurs du réseau collégial dans le cadre de la rencontre annuelle de son service des achats regroupés qui s'est tenue les 28, 29 et 30 septembre 2011 à Montréal, à l'hôtel Delta, sous le thème « L'approvisionnement et les nouvelles tendances ».

Le CCSR a échangé avec les représentants des commissions scolaires, qui participent de plus en plus à ses ententes, lors du congrès de l'Association des directeurs généraux des commissions scolaires. Il était également présent au congrès de l'Association des cadres scolaires du Québec et a fait une présentation dans le cadre de la session de perfectionnement de la commission des technologies de l'information de cette même organisation. Il a par ailleurs été commanditaire du tournoi de golf de la Société GRICS (gestion du réseau informatique des commissions scolaires).

Notre corporation a également été partenaire de l'Association des collèges privés du Québec, à titre d'exposant lors de ses ateliers pédagogiques et à titre de partenaire principal lors de ses commissions.

Le service des achats regroupés du CCSR a par ailleurs présenté ses activités aux participants à la rencontre du Regroupement des gestionnaires d'approvisionnement des universités du Québec (RGAUQ), alors que le groupe se réunissait à Montréal en janvier 2012. Les échanges auront permis au CCSR d'amorcer une réflexion quant aux ententes de groupe qui pourraient s'avérer pertinentes pour les universités québécoises.

À souligner la participation du CCSR à titre de membre du Forum d'échanges sur les contrats d'approvisionnement et de services des organismes publics mis en place par le Secrétariat du conseil du trésor.

Finalement, le CCSR a été interpellé à l'occasion du premier sommet « Gestionnaires des acquisitions pour les marchés publics » organisé par le journal *Les Affaires*. Sa directrice du développement des affaires, Martine Chevalier, a participé au panel « Pourquoi créer des unités centrales de regroupements d'achats? Quels en sont les impacts et les défis sur les acquisitions? ». Voilà qui témoigne du rayonnement du CCSR et de la reconnaissance de son expertise en approvisionnement à l'extérieur des réseaux de l'éducation.

De nouveaux espaces

En novembre 2011, le CCSR décidait d'acquérir des espaces additionnels dans ses bureaux de l'avenue Newton à Québec, dont la superficie est passée de 2 000 à 3 200 pieds carrés. L'arrivée de nouvelles ressources au service des achats regroupés et à la direction du développement des affaires est à l'origine de cet agrandissement.

ACHATS REGROUPÉS

Le service des achats regroupés (SAR) a connu une année importante avec un volume d'achats de plus de 47,5 M \$ et une remise en argent qui atteindra les 700 000 \$. Le SAR a par ailleurs accueilli un nouveau coordonnateur en janvier 2012 et bénéficie des services d'une conseillère en projets spéciaux depuis avril 2012 (voir « De nouveaux visages » en page 3).

Restructuration du CRAC

Après avoir mené des consultations auprès d'approvisionneurs des collèges, de représentants des commissions scolaires, de l'Exécutif de la CAMAF et des membres du Comité du regroupement des achats de collèges (CRAC), le CA a adopté une nouvelle composition pour ce comité et a modifié le mandat et la responsabilité de ses membres. Le CRAC, auparavant

Le CRAC jouera désormais un rôle consultatif à des fins stratégiques.

composé de treize personnes, soit dix responsables d'approvisionnement de cégeps et trois représentants de la Commission des affaires matérielles et financières (CAMAF), sera désormais formé de sept personnes, soit deux délégués de la CAMAF, dont l'un assurera la présidence du comité, deux approvisionneurs de cégeps, deux délégués de commissions scolaires (un approvisionneur et un responsable des technologies de l'information) et un responsable de service informatique d'un cégep. Le comité, qui jouait par le passé un rôle opérationnel, incluant la préparation des appels d'offres, aura désormais une fonction consultative à des fins stratégiques.

Tableaux blancs interactifs (TBI)

Après avoir été reconnues en juin 2011 par le Ministère de l'Éducation, des Loisirs et du Sport (MELS) dans le cadre de la mesure 50680, « L'école 2.0 : la classe branchée », visant les commissions scolaires du Québec, les ententes du CCSR pour l'achat d'équipements audiovisuels ont connu beaucoup de succès au cours de l'année, et ce, malgré la mise en place d'autres ententes par le Centre de services partagés du Québec (CSPQ).

Cependant, au printemps 2012, face à la tempête médiatique provoquée par le dossier d'acquisition de tableaux blancs interactifs (TBI) et aux pressions de fournisseurs, le Secrétariat du Conseil du trésor a demandé au CCSR de mettre fin à ses ententes. De son côté, le MELS a pris la décision de revoir le financement des TBI pour l'année 2012-2013 en ne reconnaissant qu'un seul regroupement d'achats dans le cadre de la mesure, soit le CSPQ.

Afin de concrétiser cette nouvelle orientation et considérant les particularités et les forces des deux regroupements que sont le CCSR et le CSPQ, le MELS a proposé la mise en place d'un partenariat entre ces deux organisations. Ainsi, un projet d'entente a été finalisé en juin 2012 pour la réalisation d'un nouvel appel d'offres public afin d'offrir aux commissions scolaires de nouvelles ententes. Le CCSR assurera les relations avec la clientèle, de la collecte des mandats au suivi, en passant par la diffusion des ententes.

Ententes de groupe

C'est avec l'aide d'un consultant spécialisé en services-conseils de gestion d'approvisionnement en gaz naturel que le CCSR a préparé un appel d'offres pour l'achat regroupé de la molécule de gaz naturel. Vingt-huit établissements, dont une commission scolaire et un collège privé, ont mandaté le CCSR dans le cadre de ce dossier. Un appel d'offres public a été fait en mai 2012 et a mené en juin à la signature, avec Active Energy Inc, d'un contrat de deux ans avec la possibilité de prolonger pour une année supplémentaire. Le début de l'approvisionnement de la majorité des établissements est prévu pour novembre et décembre 2012.

Les commissions scolaires ont participé en grand nombre à notre appel d'offres public pour l'achat d'équipements informatiques usagés, dont le volume d'achat est estimé à 1,3 M\$.

Une nouvelle stratégie d'appel d'offres a été mise en œuvre dans l'achat regroupé de papier d'impression. Des prix « à la palette » et « à la caisse » ont été proposés afin d'accommoder les établissements qui achètent de plus petits volumes et qui ne trouvaient pas leur compte dans l'entente précédente.

La firme BFL Canada s'est vue octroyer un contrat d'une valeur estimée à plus de 1,2 M\$ pour le programme d'assurance de dommages 2012-2013 des cégeps. En comparaison avec la prime des neuf polices d'assurance du programme actuel, les 47 cégeps qui participent à cette entente obtiendront une baisse de près de 5 % en 2012-2013. D'autre part, du côté du fonds de franchise en assurance de biens, l'année 2011-2012 aura été une autre année difficile en termes de sinistres déclarés à l'assureur. La mise de fonds initiale des participants au fonds a été largement dépassée.

Des universités et la plupart des membres du comité d'achats regroupés de Laval, Laurentides et Lanaudière (CARLLL) se sont joints à l'entente du CCSR pour l'acquisition de fournitures électriques, renouvelée pour un an en avril 2012.

Des consultations ont été entreprises en prévision de la conduite d'appels d'offres publics pour l'acquisition d'équipements informatiques. Les contraintes liées à l'application de la Loi sur les contrats des organismes publics et la constante évolution des besoins des établissements dans un contexte technologique où les catégories de produits sont de plus en plus nombreuses sont au cœur des travaux menés par l'équipe du service des achats regroupés. La collecte des mandats pour ces appels d'offres publics se fera à l'automne 2012 et à l'hiver 2013.

**En 2011-2012,
les commissions
scolaires et
les universités
participent
en plus grand
nombre aux ententes
du CCSR.**

BIBLIOTHÈQUES

Koha : après une implantation réussie, une évolution prometteuse

Après avoir réussi la migration de 21 établissements vers le système intégré de gestion de bibliothèque (SIGB) Koha, un logiciel libre, la communauté de pratique Koha-CCSR s'est dotée de structures pour supporter ses échanges et son développement. Ses membres, après s'être concertés, sont passés de la version internationale 3.2 à la version 3.6 du logiciel. Des personnes-ressources issues de la communauté, des techniciens en documentation du Cégep du Vieux Montréal et du Cégep de Lévis-Lauzon, ont été mandatées pour tester et documenter cette nouvelle version ainsi que pour former leurs collègues à son utilisation.

Le catalogue des bibliothèques Koha-CCSR peuvent être consultés sur un téléphone intelligent ou sur une tablette.

Le Cégep de Lévis-Lauzon a fait preuve de dynamisme en créant une version mobile de son catalogue public Koha. Cette avancée réalisée en collaboration avec l'Université de Rimouski grâce à une subvention du Programme de collaboration universités-collèges du MELS a été partagée avec l'ensemble des membres de la communauté Koha-CCSR.

Au cours de l'année, trois formations à distance d'une demi-journée portant respectivement sur les fonctionnalités liées au bilan et aux statistiques, à l'administration et aux acquisitions ont été offertes. Elles ont permis aux participants de

mettre à niveau leurs connaissances sur ces sujets et d'être au fait des meilleures pratiques d'utilisation. Une quarantaine de participants a suivi la première formation, donnée par Anthony Laquerre, chargé de projet Koha au CCSR, et quelque 25 participants ont pris part aux suivantes, données par des techniciens en documentation de la communauté.

Des démonstrations d'une demi-journée visant à donner une vision d'ensemble du fonctionnement du logiciel Koha ont été faites dans un collège privé et dans deux cégeps, dont un anglophone.

Finalement, la communauté Koha-CCSR a joui d'une visibilité accrue en 2011-2012, entre autres grâce à une nomination au concours des OCTAS dans la catégorie « Solution d'affaires – Logiciels libres – 100 employés et moins ». Elle a par ailleurs été présente dans bon nombre d'événements, dont le Congrès des milieux documentaires 2011, le congrès de l'Association professionnelle des techniciennes et techniciens en documentation du Québec, l'Association des informaticiens des collèges du Québec et le congrès de l'Association des cadres scolaires du Québec. Koha-CCSR a également fait sa première incursion dans le monde municipal dans le cadre de l'EXPO TI-GVQ, un événement qui s'adressait en juin 2012 à tous les représentants des villes membres du Réseau de l'informatique municipale du Québec.

Bases de données

À la suite de la dissolution du RESDOC en juin 2011, une nouvelle communauté de pratique, le Regroupement des bibliothèques collégiales du Québec (REBICQ), a été mise en place à la Fédération des cégeps. Le CCSR a quant à lui conservé la responsabilité de la négociation des ententes d'adhésion aux bases de données.

Il a géré au cours de l'année une douzaine d'ententes et en a conclu de nouvelles, qui entreront en vigueur en 2012. L'une d'elle a été signée avec Érudit, une plateforme interuniversitaire donnant accès à des revues savantes et culturelles, des livres et des actes, des mémoires et des thèses ainsi qu'à des documents et données provenant de centres de recherche subventionnés par le Fonds québécois de recherche sur la société et la culture (FQRSC). Cette entente de trois ans négociée par le CCSR est la suite logique d'une phase pilote menée auprès de quelques collèges sur recommandation du Comité d'évaluation des bases de données (CÉBAD) en cours d'année. L'entente du CCSR avec l'Office national du film (ONF) a pour sa part été renouvelée pour un an et fera l'objet de nouvelles négociations devant mener à une entente de trois ans qui entrera en vigueur en 2013.

**Une nouvelle entente
est signée avec Érudit.**

PERFECTIONNEMENT

Un total de 214 inscriptions à des activités de perfectionnement collectif ont été enregistrées en 2011-2012, comparativement à 98 pour la même période l'année dernière. Ce nombre inclut tant les formations collectives développées par le CCSR que celles proposées par ses partenaires à un tarif préférentiel.

Quant aux formations dans les établissements, 53 séances sur mesure ont été offertes comparativement à 35 l'an passé. Globalement, plus ou moins 1 950 personnes provenant de 45 établissements et organisations (cégeps, MELS, Fédération des cégeps et collèges privés) ont participé à une activité offerte par le CCSR en 2011-2012. Ce chiffre s'élevait à 746 l'an passé.

Comment expliquer cette importante augmentation de la participation par rapport à l'année dernière? On peut croire à un retour à la normale après les effets ressentis du projet de Loi n°100 l'an dernier. Cependant, les conférences sur les réseaux sociaux et sur l'accommodement des étudiants handicapés ont été offertes à une plus large clientèle, en s'adressant à plusieurs employés et professeurs en plus des gestionnaires. L'intensification des communications sur les formations à venir en page d'accueil du site Web et dans Les Échos du CCSR, ainsi que l'ajout d'un outil de recherche performant permettant de consulter les programmations du CCSR et de ses partenaires peuvent aussi y avoir contribué.

Le CCSR a conclu un partenariat avec l'Institut sur la gouvernance des organisations

Une formation sur la gouvernance destinée aux membres des conseils d'administration des collèges est offerte.

publiques et privées (IGOPP) pour l'adaptation de la formation *Vers une gouvernance créatrice de valeurs^{MD}* pour les administrateurs et les cadres des collèges. Elle a été donnée sept fois dans les cégeps à l'intention des administrateurs et, dans certains cas, de gestionnaires. Elle est disponible en français et en anglais.

La formation *La relève des directions des études des collèges* a aussi été offerte à 15 participants en avril 2012.

Cette activité, destinée aux personnes susceptibles d'occuper un poste de direction des études dans le réseau des cégeps, a été jugée excellente par la plupart des participants.

Le CCSR a maintenu ses partenariats avec CFC Dolmen, CIB Développement organisationnel, l'École nationale d'administration publique, HEC Montréal, l'ordre des Conseillers en ressources humaines agréés, Formation OTI et l'Université Laval.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

La mutuelle de santé et sécurité a accueilli un nouveau membre en 2011-2012, le Collège John Abbott. Le gestionnaire de la mutuelle, Raymond Chabot SST, a également effectué une tournée dans les collèges qui en sont membres afin de les appuyer dans leurs démarches de prévention.

Le consortium en sécurité des machines, mis en place en 2010-2011 à la demande des directeurs généraux des collèges dans le cadre du plan d'action jeunesse *La sécurité au travail, ça s'enseigne, ça s'apprend*, une initiative conjointe de la Commission de la santé et de la sécurité du travail du Québec (CSST) et du MELS, a complété la phase I et entamé la phase II du programme de mise aux normes des machines dans les établissements d'enseignement. Trente-quatre établissements, dont une université, ont adhéré à la phase I du programme, tandis que 14 ont adhéré à la seconde phase. L'appel d'offres de la phase II pour les machines simples est en préparation; son affichage est prévu à l'automne sur le Système électronique d'appel d'offres (SEAO) du gouvernement du Québec. Cette phase donnera lieu à l'apport de correctifs sur les machines simples dans les établissements en 2012-2013.

Le CCSR entreprend la seconde phase de son programme en sécurité des machines.

D'autre part, les deux commissions scolaires et les 29 cégeps abonnés à Reprofics, une banque de fiches signalétiques liées aux produits dangereux, ont eu accès à 1 000 nouvelles fiches produits cette année. Serge Pelletier, chimiste au Cégep régional de Lanaudière et collaborateur du CCSR, a continué de répondre aux demandes des abonnés. Il a offert trois formations au Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) et quatre formations à l'utilisation de la banque de fiches Reprofics. Il a également

travaillé à la production d'une nouvelle version de l'interface de consultation de la banque de fiches comportant des fonctions avancées qui faciliteront la gestion des inventaires de produits dangereux et l'application des mesures d'urgence. Cette version sera disponible en cours d'année 2012-2013.

SERVICES-CONSEILS

Les services-conseils ont été plus en demande en 2011-2012 que l'année précédente, comme l'illustre le nombre de mandats réalisés : 104 mandats, dont une majorité en prévention et règlement des différends et plus d'une dizaine en ressources humaines et en affaires pédagogiques. Au total, 28 cégeps, deux commissions scolaires, un collège privé, une université et le comité patronal de négociation des collèges (CPNC) ont recouru aux services-conseils du CCSR. L'an dernier, c'étaient 85 mandats en services-conseils qui étaient menés dans les établissements clients et membres.

Des partenaires de confiance

Un partenariat a été conclu avec l'Institut international de logistique de Montréal, un centre collégial de transfert des technologies (CCTT) rattaché au Cégep André-Laurendeau, pour la réalisation de cartographies des processus. Trois collèges se sont déjà prévalus des tarifs préférentiels offerts par l'IILM aux membres et clients du CCSR.

Chartrand St-Germain, partenaire en sécurité institutionnelle du CCSR, s'est associé à Forensik, une firme spécialisée en solutions de sécurité informatique, pour proposer un programme d'accompagnement des victimes de cyberintimidation et de cyberharcèlement. Celui-ci sera offert dès la rentrée 2012.

Le CCSR poursuit par ailleurs son entente avec Exogène Recrutement et service de gestion stratégique ainsi qu'avec CFC Dolment pour le programme intégré en gestion des ressources humaines (PIGRH).

**Le CCSR entreprend
la seconde phase
de son programme
en sécurité des
machines.**

EN CONCLUSION

La première année de mise en œuvre du plan de développement des affaires s'est déroulée comme prévu. À certains égards, le CCSR a même devancé son plan de travail, notamment, en entreprenant des démarches pour accueillir un représentant des commissions scolaires au conseil d'administration et en intensifiant le recrutement des ressources humaines nécessaires à la réalisation de ses projets. Il faudra par ailleurs suivre avec attention l'évolution de la relation d'affaires entre le CCSR et le CSPQ et ses retombées sur les relations d'affaires du CCSR avec les commissions scolaires.

RÉSULTATS FINANCIERS AU 30 JUIN 2012

	Produits	Charges
Administration générale	215 880 \$	180 891 \$
Koha	429 099 \$	396 508 \$
Perfectionnement et services-conseils	1 454 075 \$	1 420 003 \$
Mutuelle de prévention	33 000 \$	30 797 \$
Achats regroupés*	3 015 264 \$	2 996 722 \$
Total	5 147 318 \$	5 024 921 \$

*Incluant la remise de 672 738 \$

CONSEIL D'ADMINISTRATION CCSR

Laperrière, Guy*

Président du conseil
Directeur général
Collège de Valleyfield

Demers, Luc

Directeur général
Collège Ahuntsic

Marcotte, Daniel

Directeur général
Cégep de l'Abitibi-
Témiscamingue

Smith, Daniel

Directeur des services
administratifs
Cégep Limoilou

Beauchesne, Jean

Président
directeur général
Fédération des cégepst

Lapointe, Gilles

Directrice des études
Collège de
Saint-Félicien

Pouliot, Gilles

Directeur général
CCSR

Sylvestre, Roger

Directeur général
Cégep de Saint-Hyacinthe

Brunet, Louise

Directrice générale
Heritage College

Mandeville, Sylvain

Directeur des ressources
humaines
Cégep Marie-Victorin

Robertson, Kenneth

Directeur général
Champlain
Regional College

Villeneuve, Jean-Pierre

Directeur général
Cégep de Rimouski

COMITÉS

Pilotes Koha

Achouri, Abdelkader

SMTE
Collège Ahuntsic

Arsenault, Anick

Tech. en documentation
Cégep de Matane

Bélangier, Élise

SMTE
Cégep régional de Lanaudière

Charland, Roger

Bibliothécaire
Cégep de Trois-Rivières

Corriveau, Josée

Bibliothécaire
Collège de Rosemont

Dallaire, Sylvie

Conseillère pédagogique
Cégep de
Saint-Félicien

Drouin, Paule

Bibliothécaire
Cégep de Lévis-Lauzon

Giroux, Claire

Bibliothécaire
Cégep Garneau

Grenier, André

Bibliothécaire
Collège de Valleyfield

Grondines, Louise

SMTE
Cégep de Victoriaville

Jeannotte, Hélène

Conseillère pédagogique
Cégep de Jonquière

Jolicoeur, Catherine

Bibliothécaire
Cégep du Vieux Montréal

Julien, Marc

SMTE
Cégep Limoilou

Laforest, Joanne

Responsable du CRD
Cégep de Rivière-du-Loup

Lavallée, Alexandra

Bibliothécaire
Cégep Limoilou

Lavoie, Mylène

Bibliothécaire
Cégep de Drummondville

Spécial, Olivier

Bibliothécaire
Cégep de Saint-Jérôme

Patry, Catherine

SMTE
Collège Shawinigan

Pellerin, Frédéric

SMTE
Cégep régional de Lanaudière

Pelletier, Francine

Bibliothécaire
Cégep de Sherbrooke

Roy, Suzie

Bibliothécaire
Cégep de Sorel-Tracy

Sauvé, Josiane

SMTE
Collège Lionel-Groulx

Houle, Sylvianne

SMTE
Cégep de Saint-Hyacinthe

Vadeboncoeur, Isabelle

SMTE
Cégep régional de Lanaudière

Comités consultatifs Koha

Acquisition

Beaudoin, Anne
Collège de Rosemont

Boivin, Anne-Marie
Cégep du Vieux-Montréal

Grégoire, Sylvie
Cégep de Sherbrooke

Pelletier, Maxime
Cégep de Lévis-Lauzon

Robitaille, Christiane
Cégep Garneau

Catalogage

Beaudoin, Anne
Collège de Rosemont

Corriveau, Madeleine
Cégep de Trois-Rivières

Maurice-Levert, Claudine
Cégep du Vieux Montréal

Ouellet, Diane
Cégep de Rivière-du-Loup

Robichaud, Karine
Cégep de Trois-Rivières

Circulation

Baillargeon, Danièle
Cégep de Trois-Rivières

Barry-Vila, Marjorie
Cégep de Lévis-Lauzon

Pelletier, Francine
Cégep du Vieux Montréal

Rioux, Sylvie
Cégep Limoilou

Périodiques

Bourget, Diane
Cégep de Rivière-du-Loup

Boisvert, Gilles
Cégep de Sherbrooke

Gallant, Jean
Cégep du Vieux Montréal

Goulet, Lise
Cégep de St-Félicien

Recherche

Boisseau, Fanny
Cégep du Vieux Montréal

Dubé, Sylvie
Cégep de Lévis-Lauzon

Marceau, Louise
Cégep de Sherbrooke

Pelletier, Francine
Cégep de Sherbrooke

Visuel

Barry-Vila, Marjorie
Cégep de Lévis-Lauzon

Beaudry, Marie-Claude
Cégep Limoilou

Corriveau, Josée
Collège de Rosemont

Gilbert, Julie
Cégep du Vieux Montréal

Comité du regroupement des achats de collèges (CRAC)

Beauchamp, Michel
*Président du comité
Directeur suppléant des
ressources matérielles et des
services auxiliaires*
Cégep régional de Lanaudière

Dauphinais, Serge
*Directeur des ressources
matérielles,*
Cégep de Sorel-Tracy

Lemelin, Serge
*Régisseur,
service des approvisionne-
ments,*
Cégep de Lévis-Lauzon

Rioux, Didier
*Directeur des services admi-
nistratifs,*
Cégep de La Pocatière

Arès, Jeanne-D'Arc
*Adjointe administrative,
services de l'approvisionne-
ment
et de la reprographie,*
Cégep de Trois-Rivières

Gagnon, François
*Régisseur,
service des approvisionne-
ments,*
Cégep de Rimouski

Racine, Jennifer
*Régisseuse,
service de l'approvisionnement*
Collège Montmorency

Sauvé, Renée
Responsable des achats
Collège de Valleyfield

Cuffaro, John
*Technicien en administration
(acheteur),*
Dawson College

Leblanc, Catherine
*Régisseuse de
l'approvisionnement,*
Cégep de l'Outaouais

Rainville, Yves
Gérant des achats,
Champlain Regional College

Comité de régie de la mutuelle de prévention

Brunet, Louise

*Présidente
Directrice générale
Heritage College*

Courchesne, Claude

*Directeur des
ressources humaines
Collège Ahuntsic*

Gagnon, Sylvie

*Directrice des
ressources humaines
Cégep de Lévis-Lauzon*

Collin, Isabelle

*Directrice des
ressources humaines
Collège Shawinigan*

Gagnon, Michel

*Directeur des
services administratifs
Cégep de Saint-Hyacinthe*

Ouellet, Karine

*Adjointe à la directrice du
personnel
Cégep de Sainte-Foy*

L'ÉQUIPE DU CCSR

Direction générale

Gilles Pouliot

Directeur général

Olivia Weyland

Agente administrative

Développement des affaires

Chevalier, Martine

*Directrice du développement
des affaires*

Lavoie, Danielle

Conseillère en communication

Lessard, Louise

Chargée de projets spéciaux

Achats regroupés

Tardif, Serge

Coordonnateur

Delisle, David

*Conseiller en gestion
de contrats*

Martine Pépin

*Conseillère en gestion
de contrats*

Thireau, Nicole

*Technicienne en
approvisionnement*

Dion, Sylvie

*Conseillère en gestion
de contrats*

Lizotte, Mariette

Agente administrative

Noreau, Pierre

*Conseiller
en approvisionnement*

Services aux bibliothèques

Laquerre, Anthony

Chargé de projet, Koha

Perfectionnement

Parent, Catherine

Coordonnatrice

Chaboudy, Jocelyne

*Technicienne en
administration*

Asselin, Céline

Agente administrative



De gauche à droite, au premier rang : Olivia Weyland, Gilles Pouliot, Sylvie Dion, Martine Chevalier, Anthony Laquerre et Serge Tardif. Au second rang : Martine Pépin, Karine Parent (août 2012), Louise Lessard, Pierre Noreau, Sylvie Beudet (juillet 2012), Danielle Lavoie, Céline Asselin. Absents sur la photographie : David Delisle, Mariette Lizotte et Nicole Thireau.



Bureau de Montréal

500, boul. Crémazie Est, Montréal (Québec) H2P 1E7
Téléphone : 514 384-9272 Télécopieur : 514 381-2263

Bureau de Québec

945, avenue Newton, bureau 226, Québec (Québec) G1P 4M3
Téléphone : 418 877-0507 Télécopieur : 418 877-1747

info@ccsr.qc.ca www.ccsr.qc.ca