



RAPPORT ANNUEL
D'ACTIVITÉS

2012

2013

LE CCSR

Notre mission

Le CCSR est une corporation sans but lucratif ayant pour mission de favoriser la mise en commun de services, notamment des regroupements d'achats, en plus de mettre à profit son expertise pour résoudre des problématiques organisationnelles et contribuer au développement professionnel des équipes dans les établissements d'enseignement.

Notre vision

Le CCSR est la référence auprès des établissements d'enseignement et organismes publics du Québec pour mettre en place des services collectifs dans le but de réaliser des économies d'échelle. Son approche doit s'appuyer sur la recherche de solutions innovantes et créatives pour les établissements d'enseignement. Il propose une expertise unique capable de répondre aux défis reliés à la gestion des organisations.

Nos valeurs

Rigueur, transparence, respect, équité, fierté et engagement.

Notre conseil d'administration

Guy Laperrière (président), directeur général
Collège de Valleyfield

Jean Beaudesne, président-directeur général
Fédération des cégeps

Mathieu Cormier, directeur des études
Cégep de Saint-Laurent

Claude Courchesne, directeur des ressources humaines
Collège Ahuntsic

Luc Demers, directeur général
Collège Ahuntsic

Jean-François Lachance, directeur général
Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles

Daniel Marcotte, directeur général
Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue

Yvan O'Connor, directeur des ressources humaines et des affaires corporatives
Cégep André-Laurendeau

Kenneth J. Robertson, directeur général
Champlain Regional College

Roger Sylvestre, directeur général
Cégep de Saint-Hyacinthe

Jean-Pierre Villeneuve, directeur général
Cégep de Rimouski

Gilles Pouliot, directeur général
CCSR

Notre équipe (au 30 juin 2013)

Gilles Pouliot, directeur général

Olivia Weyland, agente administrative

Martine Chevalier, directrice du développement des affaires

Danielle Lavoie, conseillère en communication

Louise Lessard, chargée de projets spéciaux

Catherine Parent, coordonnatrice, services professionnels (congé de maternité)

Karine Parent, technicienne en administration, perfectionnement et services-conseils

Céline Asselin, agente administrative, perfectionnement et services-conseils

Serge Tardif, coordonnateur, service des achats regroupés

Sylvie Beaudet, technicienne en approvisionnement

Cynthia Paquette, agente administrative

David Delisle, conseiller en gestion de contrats

Sylvie Dion, conseillère en gestion de contrats

Martine Pépin, conseillère en gestion de contrats

Gilles St-Laurent, conseiller en approvisionnement

Anthony Laquerre, responsable TI et Services aux bibliothèques

Marjorie Barry-Vila, technicienne en documentation (congé de maternité)

Gabrielle Dusseault, technicienne en documentation

Nos comités



<http://goo.gl/loKmW6>



LE DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE DE SERVICE

Être proactif et avant-gardiste dans le choix de nos créneaux et diversifier nos ententes.

Regroupement d'achats en partenariat avec le CSPQ

Le CCSR et le CSPQ se sont associés dans la conduite d'un appel d'offres public pour l'achat regroupé de tableaux numériques interactifs (TNI) et de l'équipement audiovisuel qui s'y rattache. Le CCSR, responsable du service à la clientèle et des relations avec les établissements d'enseignement publics, a assuré la collecte des mandats. Bilan des courses : 70 commissions scolaires, 13 cégeps et 4 universités ont participé. Au terme de la première année, les achats de ces établissements dépassent les 16 M\$.

Diversification des ententes... et des stratégies d'appel d'offres

En 2012-2013, le service des achats regroupés a mis en place de nouvelles ententes pour ses clients dont l'accès à un logiciel de documents d'appel d'offres, des services pour la mise à niveau de la sécurité des machines et l'accès à un portail pour la récupération, la réutilisation et le recyclage des biens.

Nouvelles stratégies d'appel d'offres :

- ententes de plus courte durée et prise en compte du coût d'impact dans le domaine des TI
- une plus grande flexibilité des ententes pour accommoder différents types d'établissements

À souligner!

Réalisation d'un nouvel appel d'offres public pour l'acquisition d'équipements informatiques et un autre pour l'acquisition de molécules de gaz naturel.

Nouveaux partenaires en services-conseils

- In Fidem, entreprise spécialisée en sécurité de l'information
- CRISO, centre de recherche appliquée spécialisé en performance et en santé organisationnelles

L'année 2012-2013 aux services-conseils

- 109 mandats réalisés dans 39 établissements d'enseignement, dont 29 cégeps, 5 commissions scolaires et 2 universités
- 53 de ces mandats ont été menés par le cabinet-conseil en prévention et règlement de différends

Nouvelles activités de perfectionnement

- Approvisionnement dans les réseaux de l'éducation
- Dossier d'assurance des collègues
- Gestion des actifs des collègues

Le CCSR a également maintenu son offre permanente de perfectionnement, dont la session pour les nouveaux cadres, la formation sur le financement de la formation continue, celle sur les affaires financières et une autre sur la gouvernance.

Au total :

- 58 formations sur mesure données dans 33 cégeps
- 255 inscriptions aux formations collectives du CCSR générées par 53 établissements

Appel d'offres pour la sélection des prestataires de la mutuelle en SST

Le service des achats regroupés a amorcé, au printemps, le processus d'appel d'offres pour la sélection des prestataires de services de la mutuelle en santé et sécurité (SST). De concert avec le comité de régie de la mutuelle, il a entrepris une révision du panier de services offerts. Il est prévu que des éléments de ce panier soient proposés, en formule « à la carte », tant aux membres qu'aux non membres de la mutuelle. La nouvelle entente entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2014.

Matières dangereuses

Le CCSR a entrepris des démarches auprès de son partenaire, le Cégep régional de Lanaudière, pour assurer le développement de l'interface d'interrogation de la banque de fiches signalétiques Reprofics et de son module de gestion d'inventaire. Ces derniers pourront ainsi être actualisés dans le but de proposer à moyen terme, aux établissements et organismes, de meilleures performances dans un environnement informatique plus convivial.

Le programme d'assurance de dommages des cégeps

Au printemps 2013, de concert avec la firme RCGT, le CCSR a orchestré la négociation des primes pour les garanties d'assurances du programme des cégeps. Le nombre croissant des indemnités pour l'assurance aux biens a donné lieu à des augmentations de primes qui prennent effet le 1^{er} juillet 2013. Cette problématique fera l'objet de travaux, en 2013-2014, deuxième année de l'entente avec le courtier BFL Canada.

Des indicateurs de performance pour évaluer l'offre de services

Soucieux de s'adapter aux besoins de sa clientèle, le CCSR a entrepris de se doter d'indicateurs de performance pour évaluer ses activités et la participation des établissements à celles-ci. Des tableaux de bord alimentés par ces indicateurs sont en préparation et seront intégrés aux outils de gestion du CCSR en 2013-2014.

Nouvelles bases de données pour les bibliothèques

Le CCSR a négocié pour le compte du Comité d'évaluation des bases de données documentaires (CÉBAD), composé de représentants de bibliothèques collégiales, différentes ententes, dont celles avec ProQuest, EBSCO, la société GRICS et la Canadian Electronic Library.

Communautés d'utilisateurs

En plus de la mise en place d'un site Web pour la communauté d'utilisateurs Koha, le CCSR a multiplié les contacts, tout au long de l'année, avec des partenaires du secteur public et des réseaux de l'éducation pour développer de nouvelles communautés d'utilisateurs de logiciels. La réflexion du CCSR a été largement alimentée par des représentants de secteur de TI de divers établissements.

LE DÉVELOPPEMENT DE NOTRE EXPERTISE

Accroître l'expertise des membres du personnel, développer l'équipe de consultants et consolider nos règles de gouvernance.



Une équipe experte

En 2012-2013, le personnel du service des achats regroupés (SAR) a appris à composer avec les modifications apportées à la Loi sur les contrats des organismes publics et aux règles budgétaires du ministère de l'Éducation. L'équipe du SAR s'est aussi adaptée à de nouveaux outils informatiques, dont un logiciel de gestion de la relation client et un logiciel pour la préparation d'appels d'offres, Edilexpert. Le SAR continuera d'enrichir son expertise technologique l'an prochain, puisqu'une application permettant la gestion des différentes étapes des appels d'offres, de la collecte des mandats des établissements à la sélection des fournisseurs, est en cours d'implantation au CCSR.

Des conseils éclairés

Le CCSR a eu recours pendant l'année à l'expertise de personnes-ressources externes pour l'appuyer dans la conduite de plusieurs projets. Ces experts ont fourni des avis juridiques et des conseils dans le cadre de certains dossiers d'appels d'offres, dont l'achat regroupé de molécules de gaz naturel, d'équipements informatiques et de liens téléphoniques fixes. Ils permettent au CCSR, qui est mandaté par des organismes publics, de s'assurer que ses devis d'appel d'offres sont conformes et que les solutions qu'il propose sont adéquates. Les dossiers informatiques du SAR ont également bénéficié de la participation du coordonnateur des technologies de l'information (TI) du CCSR.

La consolidation de notre équipe de consultants

Pouvant déjà compter sur l'expertise d'une cinquantaine de consultants issus, principalement, du réseau collégial, le CCSR a porté une attention particulière, en 2012-2013, au développement de son équipe de personnes-ressources. Il a ainsi esquissé les grandes lignes d'un plan de recrutement de consultants dans les divers domaines de la gestion, cela dans le respect de ses obligations réglementaires.

Consolidation des règles de gouvernance

- Le CCSR a rédigé et adopté un code d'éthique afin d'encadrer les standards élevés de conduite qu'il a le devoir d'avoir envers ses membres, ses clients, ses fournisseurs et tous ses partenaires.
- Le service des achats regroupés a mis à jour sa politique de fonctionnement afin, entre autres, d'y intégrer les dispositions de la Loi sur les contrats des organismes publics et de ses trois règlements.
- Compte tenu de l'adhésion de 23 commissions scolaires au CCSR et de la transformation du rôle du Comité du regroupement des achats de collèges (CRAC), une restructuration de ce comité s'est avérée nécessaire au SAR. Le Comité d'orientation du service des achats regroupés (COSAR), dont le mandat est de conseiller le coordonnateur du service des achats regroupés en matière de développement, a donc remplacé le CRAC.
- Koha-CCSR s'est dotée d'une politique de sécurité pour assurer la confidentialité et la protection de l'information nominative des membres de sa communauté de pratique.
- Le CCSR a créé un centre de services en santé et sécurité au travail au sein duquel on retrouve la Mutuelle en santé et sécurité, dont les règles ont été revues.

LA PARTICIPATION AU DÉVELOPPEMENT DE LA CORPORATION

Gérer la coexistence entre les cégeps et les autres établissements d'enseignement et créer un sentiment d'appartenance au CCSR au sein des autres établissements d'enseignement.

Une représentation accrue pour les commissions scolaires

La présence de commissions scolaires au CCSR en 2012-2013 s'est faite plus importante, notamment en raison de leur participation croissante aux ententes de groupe du SAR et de leur utilisation des services-conseils. Les représentants des commissions scolaires ont ainsi côtoyé ceux des collègues à plusieurs occasions dans les instances et les comités de la corporation dont :

- Le conseil d'administration du CCSR qui a accueilli un représentant désigné par l'Association des directeurs généraux de commissions scolaires (ADIGECS), M. Jean-François Lachance, directeur général de la commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles.
- Le Comité d'orientation du service des achats regroupés (COSAR) qui a également accueilli deux membres de commissions scolaires : un représentant issu d'un service d'approvisionnement et un autre, d'un service des technologies de l'information.
- Les Comités aviseurs en technologie de l'information (CATI), formés *ad hoc* dans le cadre des différents projets d'appels d'offres, qui ont également bénéficié de l'expertise des représentants des commissions scolaires. Cela a notamment permis au CCSR de tenir compte des besoins des commissions scolaires dans la préparation des devis.

Le CCSR est par ailleurs allé à la rencontre des commissions scolaires sur le terrain :

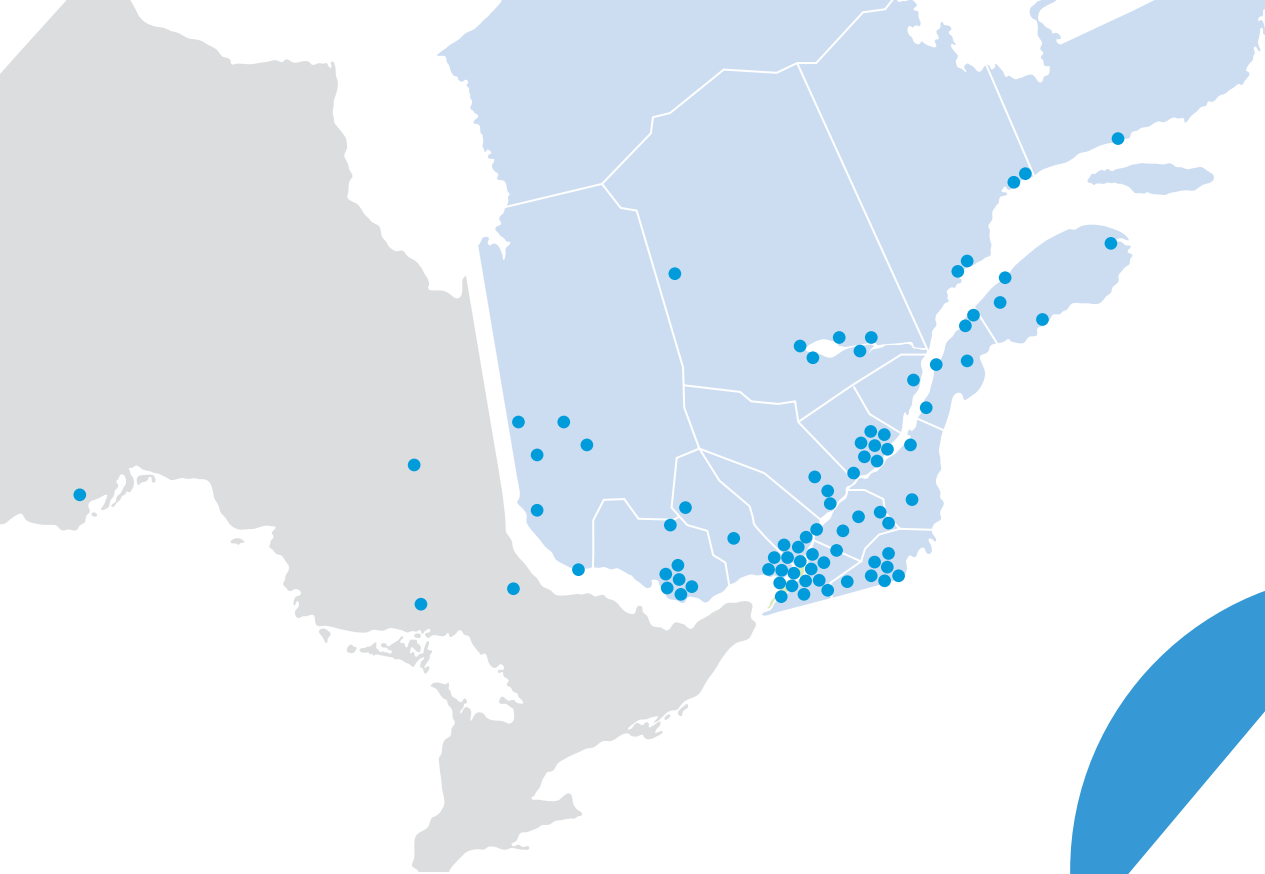
- Il a eu des échanges avec la Fédération des commissions scolaires du Québec dans un souci de complémentarité de l'offre de services faite aux établissements.
- Il a participé à une séance du conseil d'administration de l'ADIGECS, lors de laquelle il a présenté l'ensemble de ses services, dont son programme de prévention et règlement de différends, et exprimé sa volonté de répondre aux besoins des commissions scolaires.
- Il s'est associé un collaborateur du réseau des commissions scolaires pour y recruter des consultants potentiels.

En 2012-2013, 70 commissions scolaires ont pris part à l'appel d'offres conjoint CCSR et CSPQ pour l'achat regroupé de tableaux numériques interactifs et 9 d'entre elles sont devenues membres de la corporation, portant le nombre de commissions scolaires membres à 23.

Une collaboration revisitée avec les bibliothèques des collèges

Après la dissolution du Réseau des services documentaires collégiaux (RESDOC) en 2010-2011, le CCSR et les bibliothèques des collèges ont été appelés à revoir leurs façons de collaborer. En plus d'animer la communauté de pratique des utilisateurs du logiciel libre Koha, un système de gestion intégré de bibliothèque, le CCSR a désormais le mandat de négocier des ententes avec les fournisseurs identifiés par le Comité d'évaluation des bases de données documentaires (CÉBAD) du Regroupement des bibliothèques collégiales du Québec (REBICQ).





L'OCCUPATION DU TERRITOIRE

Accentuer notre présence dans les cégeps, consolider notre place au sein des regroupements d'achats au Québec, positionner le CCSR auprès de tous les établissements d'enseignement et assurer le développement de la communauté libre Koha.

Nos membres

48

Cégeps

23

Commissions scolaires

1

Collège privé

Nos clients

290

Organisations

- Commissions scolaires
- Écoles et collèges privés
- Universités
- Organismes du milieu de l'éducation et municipalités

LA PÉRENNITÉ DE LA CORPORATION

Maintenir l'équilibre budgétaire, assurer une saine gestion des surplus accumulés, assurer la stabilité de la corporation en matière de ressources humaines et consolider nos places d'affaires.

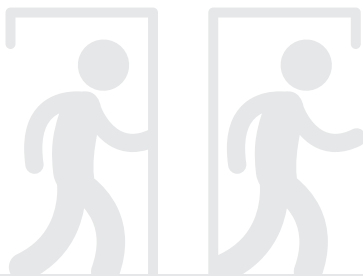
Résultats financiers	Produits	Charges
Administration générale	274 485 \$	268 016 \$
Koha et services technologiques	913 493 \$	847 044 \$
Perfectionnement et services-conseils	1 650 627 \$	1 636 895 \$
Mutuelle en santé et sécurité	33 000 \$	26 384 \$
Achats regroupés*	1 822 761 \$	1 229 485 \$
Total**	4 694 366 \$	3 982 824 \$

*Montant de la remise du SAR : 593 276 \$.

**Excédent des produits par rapport aux charges après amortissement des immobilisations : 81 802 \$.

Les surplus du SAR

Comme c'est le cas depuis sa création, le service des achats regroupés redistribue tous ses surplus aux établissements et organismes qui participent à ses ententes de groupe. Ainsi, au printemps 2013, le SAR a retourné un montant global de 672 738 \$. Les résultats de l'année 2012-2013 indiquent que 593 276 \$ seront distribués au cours de l'année 2013-2014.



Mouvements de personnel en 2012-2013

Les mouvements de personnel ont été nombreux au CCSR, avec, notamment, le départ à la retraite de Gilles Pouliot, qui occupait le poste de directeur général depuis janvier 2002. Martine Chevalier, directrice du développement des affaires de la corporation, a été choisie pour lui succéder le 1^{er} juillet 2013.

Les arrivées et les départs

Juillet 2012

Arrivée de Sylvie Beaudet, technicienne en approvisionnement, service des achats regroupés (SAR), qui succède à Nicole Thireau.

Août 2012

Arrivée de Karine Parent, technicienne en administration, services-conseils et perfectionnement, qui prend la relève de Jocelyne Chaboudy.

Octobre 2012

Arrivée de Cynthia Paquette, agente administrative, SAR, qui prend la relève de Mariette Lizotte. Départ à la retraite de Pierre Noreau, conseiller en approvisionnement, SAR. Gilles St-Laurent a pris la relève.

Novembre 2012

Arrivée de Marjorie Barry-Vila et de Gabrielle Dusseault, techniciennes en documentation, communauté Koha-CCSR.

À souligner : les congés de maternité de Catherine Parent, coordonnatrice des services professionnels et de Marjory Barry-Vila.



15 ans : un anniversaire à souligner

Le CCSR a souligné son quinzième anniversaire tout au long de l'année 2012-2013.

- Un logo spécial et une signature : « 15 ans de vie commune... en union libre »
- Un document commémoratif retraçant les principaux jalons de l'histoire et les partenaires du CCSR
- Un cocktail et un jeu-questionnaire portant sur l'histoire du CCSR lors du forum des DG de septembre 2012
- Des entrevues et des billets de blogue
- Des mentions lors d'allocutions données dans le cadre de la rencontre annuelle du service des achats regroupés, du forum des DG et du congrès de l'Association des directeurs généraux de commissions scolaires

Le CCSR : présent dans les événements des réseaux de l'éducation

- Forum des directeurs généraux de cégep (toutes les rencontres)
- Rencontre annuelle du service des achats regroupés (septembre 2012)
- CARTRH (octobre 2012, février et juin 2013)
- Congrès de l'Association des gestionnaires de parc immobilier (octobre 2012)
- Colloque de l'Association des informaticiens de collèges du Québec (AICQ) (octobre 2012 et mai 2013)
- Salon de la sécurité civile « Mission santé » (octobre 2012)
- Congrès de la Fédération des cégeps (octobre 2012)
- Congrès des milieux documentaires (octobre-novembre 2012)
- Congrès du Réseau des cégeps et des collèges francophones du Canada (RCCFC) (novembre 2012)
- Réunion nationale de la GRICS (novembre 2012)
- CAMAF (novembre 2012, février et juin 2013)
- Rencontre avec le Réseau des collèges du Montréal métropolitain (RCMM) (décembre 2012)
- GAPP – Le colloque sur les applications mobiles du Cégep Gérald-Godin (avril 2013)
- ACSQ – Annual Spring Conference (avril 2013)
- Commission des technologies de l'information de l'Association des cadres scolaires du Québec (ACSQ) (avril 2013)
- Congrès de l'Association des directeurs généraux de commissions scolaires du Québec (mai 2013)
- Journée sur les achats regroupés de l'ACSQ (mai 2013)

Une présence électronique

- 10 numéros des Échos du CCSR, publiés de septembre 2012 à juin 2013
- 2 100 abonnés aux Échos
- 23 570 visites sur le site Web (57 % de plus que l'an dernier)
- 80 000 pages consultées (près de 40 % de plus que l'an dernier)

Relations avec les regroupements d'achats du secteur public

- Appel d'offres conjoint avec le CSPQ pour l'acquisition de TNI
- Collaboration avec le Regroupement des gestionnaires d'approvisionnement des universités du Québec (RGAUQ)
- Échanges avec la commission professionnelle des services d'approvisionnement de l'Association des cadres scolaires du Québec (ACSQ) et les regroupements d'achats du réseau scolaire

Des rapprochements avec le MELS

- Échanges avec la Direction de la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles dans les réseaux sur les retombées de la Loi 133 et le rôle que pourrait jouer le CCSR
- Discussions sur des ententes dans le domaine des TI que le CCSR pourrait développer pour le réseau de l'éducation

Le développement de la communauté Koha

- Présentations de l'offre de service du CCSR dans deux cégeps francophones, un cégep anglophone et une école nationale; en Gaspésie, dans Beauce-Appalaches, en Montérégie et dans le Centre-du-Québec