

2013

**RAPPORT ANNUEL
D'ACTIVITÉS**

2014



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Aux membres du conseil d'administration

C'est avec beaucoup de fierté que je vous sou mets le rapport d'activités annuel du CCSR. Je suis d'autant plus contente de vous le présenter qu'il s'agit là de mon premier rapport annuel à titre de directrice générale. L'année 2013-2014 a été marquée par un essor important de nos activités, mais aussi par la continuité, puisqu'elle s'inscrit en droite ligne avec le plan de développement des affaires adopté par le conseil d'administration en juin 2011.

Tous les secteurs d'activités du CCSR ont contribué efficacement à la réalisation de la mission du CCSR qui est de favoriser la mise en commun de services en plus de contribuer au développement des équipes de gestion. Je me dois donc de féliciter tous les membres de l'équipe du CCSR, les principaux acteurs de réussite de notre corporation. Leur professionnalisme, leur enthousiasme et leur écoute sont à la base de l'excellente réputation du CCSR. Je salue également la contribution significative de tous les collaborateurs du CCSR (consultants, bénévoles, partenaires) qui viennent enrichir notre expertise.

Parmi les faits saillants de cette année 2013-2014, il faut souligner la performance du secteur des services-conseils qui a connu une année record en termes de réalisation de mandats dans les établissements des réseaux d'éducation et organismes du secteur public. De son côté, le service des achats regroupés (SAR) a multiplié les efforts pour faire fructifier la participation à ses ententes et sera en mesure de faire une remise très intéressante aux établissements. Enfin, notre secteur des solutions technologiques a poursuivi son développement en gestion de projets touchant les technologies de l'information et l'avenir s'annonce prometteur.

Plus que jamais, je suis convaincue que le CCSR peut jouer un rôle prépondérant auprès des établissements des réseaux de l'éducation et organismes du secteur public, surtout en ces temps où les organisations sont appelées à faire preuve d'un grand pragmatisme dans la gestion de leurs ressources financières.

Je remercie chaleureusement tous les membres du conseil d'administration pour leur dévouement et l'intérêt qu'ils manifestent envers notre corporation. Un merci tout spécial à Guy Laperrière, président du conseil, pour sa disponibilité, sa loyauté et ses judicieux conseils.

Martine Chevalier
Directrice générale



NOTRE MISSION

Le CCSR est un organisme à but non lucratif ayant pour mission de favoriser la mise en commun de services, notamment des regroupements d'achats, en plus de mettre à profit son expertise pour résoudre des problématiques organisationnelles et contribuer au développement professionnel des équipes dans les établissements d'enseignement.



NOTRE VISION

Le CCSR est la référence auprès des établissements d'enseignement et organismes publics du Québec pour mettre en place des services collectifs dans le but de réaliser des économies d'échelle. Son approche doit s'appuyer sur la recherche de solutions innovantes et créatives pour les établissements qu'il dessert. Il propose une expertise unique capable de répondre aux défis reliés à la gestion des organisations.



NOS VALEURS

Rigueur, transparence, respect, équité, fierté
et engagement.

Notre conseil d'administration (au 30 juin 2014)

- **Guy Laperrière** (président), directeur général
Collège de Valleyfield
- **Jean Beauchesne**, président-directeur général
Fédération des cégeps
- **Marie-France Bélanger**, directrice générale
Cégep de Sherbrooke
- **Marc Cardinal**, directeur des ressources
matérielles et technologies de l'information
Cégep régional de Lanaudière
- **Martine Chevalier**, directrice générale
CCSR
- **Mathieu Cormier**, directeur général
Cégep de Saint-Laurent
- **Claude Courchesne**, directeur des ressources humaines
Collège Ahuntsic
- **Jean-François Lachance**, directeur général
Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles
- **Gilles Perron**, directeur des ressources humaines
Cégep Limoilou
- **Kenneth Robertson**, directeur général
Champlain Regional College
- **Roger Sylvestre**, directeur général
Cégep de Saint-Hyacinthe
- **Daniel Vigeant**, directeur de l'informatique et des TIC
Collège Lionel-Groulx
- **Jean-Pierre Villeneuve**, directeur général
Cégep de Rimouski

Deux membres ont quitté le conseil d'administration du CCSR au cours de l'année 2013-2014 : Yvan O'Connor, directeur des ressources humaines et des affaires corporatives du Cégep André-Laurendeau, et Luc Demers, directeur général du Collège Ahuntsic. Par ailleurs, deux autres membres ont avisé le CCSR, en juin, qu'ils quitteront leur poste d'administrateur : Marie-France Bélanger, directrice générale du Cégep de Sherbrooke et Jean-François Lachance, directeur général de la Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles. Le CCSR nommera leurs successeurs en début d'année 2014-2015.

NOS COMITÉS



<http://goo.gl/loKmW6>

Notre équipe (au 30 juin 2014)

Martine Chevalier, directrice générale

- **Marjorie Barry-Vila**, technicienne en documentation, Koha et solutions technologiques
- **Sylvie Beaudet**, technicienne en approvisionnement, SAR
- **Nathalie Bilodeau**, agente administrative, SAR;
- **Chantal Charbonneau**, conseillère en gestion de contrats, SAR
- **Élise Corbeil**, agente administrative,
Services professionnels et direction générale
- **David Delisle**, conseiller en gestion de contrats, SAR
- **Sylvie Dion**, conseillère en gestion de contrats, SAR
- **Catherine Dufort**, responsable des services-conseils et du perfectionnement
- **Anthony Laquerre**, coordonnateur, technologies de l'information et services aux bibliothèques
- **Danielle Lavoie**, conseillère en communication (congé de maternité)
- **Louise Lessard**, chargée de projets spéciaux, direction générale et SAR
- **Marie-Josée Nantel**, conseillère en communication
- **Cynthia Paquette**, technicienne en administration, Koha et solutions technologiques
- **Catherine Parent**, coordonnatrice, Services professionnels
- **Martine Pépin**, conseillère en gestion de contrats, SAR
- **Serge Tardif**, coordonnateur, SAR
- **Olivia Weyland**, technicienne en administration, Services professionnels et direction générale

LE DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE DE SERVICES



Être proactifs et avant-gardistes dans le choix de nos créneaux et diversifier nos ententes.

De nouvelles ententes pour le SAR

Déjà fort d'une offre de services diversifiée, générant un volume d'achat annuel global de près de 65 M\$, le service des achats regroupés (SAR) a développé et mis en place de nouvelles ententes au cours de l'année 2013-2014, et ce, au bénéfice des quelque 300 établissements et organismes qui lui confient des mandats :

- équipements informatiques neufs : nouvelle entente avec cinq fournisseurs manufacturiers sur une variété importante d'équipements;
- équipements de réseautique : nouvelle entente dans ce marché fermé avec l'utilisation du coût d'impact pour respecter les besoins des établissements pour des équipements spécifiques. Les participants à l'entente ont pu constater des baisses de prix pouvant atteindre 50 % des coûts qu'ils défrayaient;
- imprimantes et copieurs multifonctions : lancement d'un appel d'offres pour l'achat et la location d'équipements départementaux, de production et de table;
- filtres de ventilation : 22 établissements ont confié un mandat au SAR pour l'achat de quelque 250 filtres standards dans 12 catégories différentes;
- gestion de l'amiante : préparation d'un appel d'offres dans la foulée des nouvelles dispositions en matière de gestion sécuritaire de l'amiante de la CSST.

On peut consulter la liste complète des ententes du SAR sur le site achatsregroupes.com.

Un nouveau produit d'assurance

Par ailleurs, le CCSR a ajouté un troisième produit d'assurance à son offre qui comprend déjà le programme d'assurance de dommages des cégeps ainsi que l'assurance accident pour étudiants. Il s'agit du programme d'assurance pour étudiants étrangers auparavant sous l'égide de Cégep international. À la suite d'un appel d'offres public réalisé au printemps 2014, Desjardins sécurité financière (DSF) s'est vu adjuger un contrat de trois ans pour la couverture d'assurance de plus de 600 étudiants provenant principalement de Chine, de France, du Cameroun et de la Nouvelle-Calédonie et qui étudient dans des établissements d'enseignement québécois.

Bancs d'essai de tablettes électroniques

En collaboration avec le CCSR et une dizaine de commissions scolaires, le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) a procédé, à l'hiver 2014, à l'évaluation de tablettes électroniques à des fins pédagogiques. Réalisés pour le compte de la Direction générale de la gouvernance et de la gestion des ressources informationnelles des réseaux (DGGGRIR) du MELS, ces bancs d'essai visaient ultimement à « identifier, définir ou préciser les critères techniques et techno-pédagogiques essentiels aux apprentissages » afin d'identifier la meilleure stratégie d'acquisition pour ce type d'équipements. Au terme du processus d'évaluation, le MELS a formulé des recommandations, en vue d'un appel d'offres public qui sera lancé au début de l'automne 2014 par le service des achats regroupés (SAR).

Valorisation de l'achat regroupé

En reconnaissant le CCSR comme un regroupement d'achats officiel pour l'acquisition d'équipements informatiques dans les règles budgétaires des commissions scolaires, le MELS vient renforcer les avantages, dont la réalisation d'économies importantes, de l'achat regroupé. Déjà les commissions scolaires du Québec doivent acheter leurs technologies numériques interactives (TNI) dans le cadre de l'entente CCSR/CSPQ pour avoir droit au financement du MELS. Le regroupement d'achats étant également valorisé dans la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes et des entreprises du gouvernement, le CCSR souhaite être au cœur de projets qui pourraient avoir un impact significatif et positif sur les budgets des établissements.

Des services-conseils en demande

Le secteur des services-conseils du CCSR a connu un essor considérable au cours de l'année 2013-2014. Au total, 153 mandats ont été réalisés par 70 consultants, dans 59 établissements d'enseignement, dont 38 cégeps, 10 commissions scolaires, deux universités et 3 centres collégiaux de transfert technologique (CCTT). Il s'agit là d'une hausse de 50 % par rapport à 2012-2013. À souligner la percée importante réalisée dans les commissions scolaires en prévention et règlement de différends (PRD).

Des équipes encore plus compétentes

Le CCSR a maintenu son offre permanente de perfectionnement dont la session d'intégration des nouveaux cadres, la formation sur le financement de la formation continue et celles sur les affaires financières et sur la gouvernance. Au total, une douzaine d'activités de formation collectives offertes par le CCSR et données par 23 formateurs ont généré 175 inscriptions. Par ailleurs, 41 formations sur mesure ont été données dans 23 cégeps par 14 formateurs. Ainsi, plus de 1 200 personnes auront été formées par le CCSR en 2013-2014. À noter que cinq nouveaux formateurs se sont joints à l'équipe du CCSR au cours de l'année.

De nouvelles activités de perfectionnement

Pour les présidents de conseil d'administration

En marge de la formation sur la *Gouvernance créatrice de valeurs*, le CCSR a développé une formation s'adressant exclusivement aux présidents et vice-présidents de conseil d'administration intitulée *La présidence du conseil d'administration d'un cégep : les conditions de réussite*. La formation a été offerte le 25 janvier 2014 à 16 présidents et vice-présidents de 13 cégeps.

Pour la relève

Afin de favoriser la rétention du personnel-cadre et de l'expertise organisationnelle au sein des établissements du réseau collégial, le CCSR a développé une activité de formation pour préparer la relève à des postes de cadres. À la première activité développée au printemps 2013, *Être ou ne pas être cadre : là n'est pas la question*, une suite a été créée en début d'année 2014, *Être boss : qu'osse ça donner?* Elle a comme objectif de sensibiliser les participants à la réalité et aux défis liés à la fonction de cadre en misant spécifiquement sur la gestion des ressources humaines. D'autre part, une session de formation sur la relève à des postes de directeur général a été offerte à près d'une dizaine de gestionnaires afin de leur permettre d'amorcer une réflexion sur leur intérêt et leurs aptitudes pour cette fonction.

Pour la gestion des ressources humaines... en anglais!

À la demande d'un établissement, le CCSR a développé une formation en anglais sur les essentiels de la gestion des ressources humaines au quotidien. Cette formation s'adresse à tout gestionnaire responsable d'un service ou d'une unité administrative. Elle passe en revue les principaux défis qui se présentent à un gestionnaire en exercice et propose des approches à l'égard de la gestion du personnel. Outre la présentation de quelques concepts, cette formation fait place à plusieurs exercices et études de cas.

Un nouveau gestionnaire pour la mutuelle de prévention en SST

À la suite d'un appel d'offres public réalisé à l'automne 2013 par le service des achats regroupés (SAR), le CCSR a sélectionné un nouveau gestionnaire pour sa mutuelle en santé et sécurité. Ainsi, Médial Conseil Santé et Sécurité est le nouveau gestionnaire pour ce qui est du volet de la gestion administrative, tandis qu'Optimum Actuaire et associés assure la gestion du volet financier de la Mutuelle. Les nouveaux contrats sont effectifs depuis le 1^{er} janvier 2014.

Véga, nouvelle interface pour interroger Reprofigs

Grâce à l'implantation de la nouvelle interface du logiciel Véga, les 280 utilisateurs de la communauté Véga-CCSR peuvent désormais interroger la banque Reprofigs et imprimer les étiquettes dont ils ont besoin dans un environnement plus convivial. Accessible tant à partir de postes informatiques fixes que d'appareils mobiles, la plateforme comprend plus de 9 500 fiches signalétiques d'origine, émises par quelque 500 fabricants et fournisseurs de produits contrôlés, qui sont mises à jour dans les délais prévus par la législation.

Koha-CCSR : une communauté dynamique

3.12 : nouvelle version de Koha

Les membres de la communauté ont eu graduellement accès cette année à la plus récente version de leur système intégré de gestion de bibliothèque : Koha 3.12. La migration directe de la version 3.08 à la version 3.12, qui s'est déroulée sans problèmes, a permis aux utilisateurs d'accroître leur efficacité au travail.

La famille s'agrandit

Au printemps 2014, la communauté Koha-CCSR a accueilli son 22^e membre : le Cégep Édouard-Montpetit. La mise en production et la migration de ce système intégré de gestion de bibliothèque (SIGB) libre ont été réalisées par la compagnie inLibro. Le Cégep Édouard-Montpetit a décidé de se joindre à cette communauté... grâce à ses membres! Ils ont été nombreux à vanter les mérites et les avantages de leur communauté.

Des établissements satisfaits

Le sondage annuel auprès des membres de la communauté Koha-CCSR a fait ressortir plusieurs points forts. Tous les établissements ont estimé que la version courante de Koha (3.12) répondait à leurs attentes. Plus de 87 % des répondants ont qualifié de très bien ou d'excellent le travail du CCSR dans la gestion générale du projet. Enfin, plus de 91 % ont qualifié de très bien ou d'excellent le service à la clientèle offert par le CCSR, notamment en ce qui a trait à la rapidité, à l'efficacité et à la pertinence des réponses.

Portail de bibliothèque Wordpress

Le CCSR a offert gratuitement à tous les utilisateurs de la communauté Koha-CCSR l'implantation d'un portail de bibliothèque, WordPress, dont le support de premier niveau ainsi que le développement de fonctionnalités sont assurés par la communauté.

Création d'un accès hors campus

Le CCSR a commencé à offrir à ses membres et clients un accès hors campus aux établissements d'enseignement. Cet accès permet aux étudiants d'accéder aux ressources électroniques de la bibliothèque en dehors des murs de l'établissement.

Abonnements aux ressources électroniques

Le CCSR a négocié pour le compte du Comité d'évaluation des bases de données documentaires (CÉBAD), composé de représentants de bibliothèques collégiales, trois nouveaux abonnements à des ressources électroniques : *Images et Savoirs*, *Radio-Canada* et *Usito*. Ces ententes se retrouvent sur une liste déjà bien fournie de 33 ententes auxquelles participent plus de 70 bibliothèques des réseaux d'éducation. On retrouve cette liste dans la zone biblio développée par l'équipe du secteur Koha et solutions technologiques qui offre, en plus, des articles informatifs sur les fonctionnalités des bases de données offertes et des périodes de tests gratuites.

Loi canadienne anti-pourriel :
une préoccupation
pour le réseau



L'entrée en vigueur le 1^{er} juillet 2014 de la Loi canadienne anti-pourriel (LCAP) a déclenché une importante réflexion dans le réseau collégial. Soucieux de répondre efficacement aux exigences de la LCAP, qui interdit l'envoi par toute personne de messages électroniques à caractère commercial (MEC), plusieurs établissements se sont regroupés et ont demandé au CCSR de guider leur démarche. Un comité a donc été mis sur pied afin d'évaluer l'état de préparation des collèges, de mesurer l'intérêt du réseau à participer à une démarche commune et ultérieurement, de proposer une solution technologique répondant à leurs besoins.

LE DÉVELOPPEMENT DE NOTRE EXPERTISE

Accroître l'expertise des membres du personnel, développer l'équipe de consultants et consolider nos règles de gouvernance.

ENJEU N°

Une équipe de consultants et de formateurs encore plus vaste

Pour faire face à une demande croissante pour des consultants pouvant intervenir au sein des établissements, le CCSR a enrichi son réseau de spécialistes en 2013-2014. Plus d'une vingtaine de nouveaux consultants ont ainsi rejoint les rangs du CCSR afin de remplir divers mandats. De ce nombre, six ont été recrutés spécifiquement pour se joindre à l'équipe de prévention et règlement de différends (PRD).

Par ailleurs, le secteur des services-conseils, de concert avec le service des achats regroupés, a recruté de nouveaux consultants afin d'enrichir l'offre aux établissements en matière

d'approvisionnement et de contrats publics. Leur expertise en développement d'appels d'offres publics (comités de sélection, rédaction de documents, gestion de projets de construction, réglementation, etc.) a été un atout important dans la réalisation de plusieurs mandats spécifiques en approvisionnement dans les collèges.

Le CCSR a également développé son équipe de formateurs pour l'offre aux gestionnaires et administrateurs des établissements, notamment pour les formations touchant la gouvernance, la relève et les contrats publics.

Une « zone » pour les consultants

En 2013-2014, le secteur des services-conseils a jeté les bases d'une « zone » internet pour mettre en vedette ses consultants. Ce microsite, qui sera mis en ligne au cours de l'année 2014-2015, permettra, notamment, aux membres et clients du CCSR de consulter le profil des consultants qui peuvent les soutenir dans leurs défis organisationnels. Un moteur de recherche leur permettra de présélectionner des candidats selon des critères précis : lieu, expertise, langue, etc.

Edilexpert : pour des appels d'offres efficaces

Grâce à un partenariat de trois ans avec Edilex pour l'accès à la plateforme de préparation d'appels d'offres et de contrats Edilexpert, le CCSR a permis aux établissements des réseaux de l'éducation d'obtenir un rabais sur l'abonnement annuel à la plateforme et sur les coûts d'implantation et de formation. Tout au long de l'année, les usagers se sont donc approprié le logiciel et sont désormais en mesure de produire avec aisance des devis conformes aux lois et règlements qui régissent les contrats des organismes publics. Les établissements participants, soit 25 cégeps et six commissions scolaires, ont aussi pu compter sur une banque d'heures pour le développement de fonctionnalités répondant à leurs besoins. Edilex a investi 5 % de leur cotisation annuelle dans le développement informatique ou documentaire d'Edilexpert.

Un RORC au CCSR

À l'invitation du Secrétariat du Conseil du trésor (SCT), le CCSR a pris part à la rencontre des Responsables de l'observation des règles contractuelles (RORC) des grands donateurs d'ouvrage en éducation en 2014 et a identifié un RORC au sein de son organisation : Serge Tardif, coordonnateur du service des achats regroupés au CCSR. Même s'il n'est pas un organisme public, le CCSR a choisi de se conformer volontairement à cette pratique afin d'arrimer ses façons de faire à celles des organismes publics qui lui confient des mandats. Cette désignation permettra aussi au CCSR de bénéficier des échanges avec les RORC des organismes publics dans les réseaux de l'éducation et de faire émerger des solutions à des problématiques communes.

Adhésion au code d'éthique du CCSR

C'est à l'unanimité que les membres, clients et partenaires du CCSR ont adhéré volontairement au Code d'éthique du CCSR adopté par le conseil d'administration en juin 2013. Le Code d'éthique définit, notamment, les concepts de conflit d'intérêt, de sollicitation, de réception d'avantages, de harcèlement et de violence, dont il fournit des exemples. Il présente également les attentes de la corporation en matière d'éthique à l'égard de ses employés, de ses consultants, de ses administrateurs et de ses bénévoles.

L'OCCUPATION DU TERRITOIRE



Accentuer notre présence
dans les cégeps,
consolider notre place au
sein des regroupements
d'achats au Québec,
positionner le CCSR auprès
de tous les établissements
d'enseignement et assurer
le développement de la
communauté libre Koha.

ENJEU N°

Une veille assidue des marchés publics

En exerçant une veille assidue et rigoureuse des marchés publics, le CCSR s'est assuré, tout au long de l'année, d'être au fait de tous développements apportés à la réglementation touchant les contrats publics, et ce, au profit de ses établissements mandants. Cette vigie a également permis au CCSR d'intervenir auprès des décideurs gouvernementaux. Par ailleurs, en plus de scruter l'environnement légal, réglementaire, technologique et commercial de différents secteurs, le CCSR s'est donné les moyens d'anticiper l'évolution des exigences de son milieu et d'ajuster son offre de services en conséquence.

Le CCSR : une équipe en constant développement

Le CCSR a aussi priorisé le développement des compétences de chacun des membres de son équipe dans le but d'optimiser la qualité de son service à la clientèle. Tout au long de l'année, dans leurs secteurs respectifs, les employés du CCSR ont participé à des formations et des événements professionnels afin d'améliorer les processus et les procédés mis à la disposition des membres et clients.

Le développement du secteur des solutions technologiques

Afin de répondre à une demande sans cesse croissante pour la mise en place de projets touchant le domaine des technologies de l'information, le CCSR a poursuivi sa réflexion et amorcé plusieurs échanges avec des partenaires des réseaux d'éducation. Ainsi, un secteur des solutions technologiques se profile maintenant dans l'offre de service du CCSR, regroupant les projets Koha et Véga et le développement de bases de données électroniques, mais laissant la place à plusieurs projets en TI pouvant être menés par le CCSR et dont les membres et clients du CCSR pourraient bénéficier.

NOS MEMBRES



48 cégeps

1 collège
privé

24 commissions
scolaires

NOS CLIENTS



Près de
300
organisations

Participation aux événements des réseaux de l'éducation

- Forum des directeurs généraux des cégeps (toutes les rencontres)
- Colloques de l'Association des informaticiens de collèges du Québec (AICQ) (octobre 2013 et mai 2014)
- Commission des affaires de relations de travail et de ressources humaines (CARTRH) (octobre 2013, février et juin 2014)
- Commission des affaires matérielles et des affaires financières (CAMAF) (novembre 2013, février et juin 2014)
- Colloque annuel de l'Association des gestionnaires de parcs immobiliers (AGPI) (novembre 2013)
- Rencontre nationale de la GRICS (novembre 2013)
- Congrès des milieux documentaires (décembre 2013)
- Session de perfectionnement de la Commission des technologies de l'information de l'Association québécoise des cadres scolaires (AQCS) (avril 2014)
- Congrès de l'Association des directions générales des commissions scolaires (ADIGECS) (mai 2014)
- Congrès de l'Association professionnelle des techniciens en documentations du Québec (APTDQ) (mai 2014)
- Congrès de l'Association québécoise des cadres scolaires (AQCS) (mai 2014)
- Journée sur les achats regroupés de l'AQCS (mai 2014)
- Colloque de l'Association québécoise de pédagogie collégiale (AQPC) (juin 2014)

Présence électronique

- 10 numéros des Échos du CCSR, publiés de septembre 2013 à juin 2014
- 27 256 visites du site et 86 555 pages consultées

Un plan de communication réfléchi

S'appuyant sur le plan de développement des affaires, le plan de communication 2013-2014 du CCSR a été déployé auprès de tous les publics cibles. Afin d'atteindre ses cibles et de rejoindre efficacement ses publics, le CCSR a mis en œuvre les stratégies qu'il a soigneusement développées et a communiqué ses messages lors de nombreux événements, à la fois comme conférencier, participant et commanditaire.

Des rencontres dans les établissements du Québec

Les responsables de tous les secteurs d'activités du CCSR ont parcouru des kilomètres de routes au cours de l'année 2013-2014, et ce, afin d'échanger en personne avec leurs membres et leurs clients, principalement les cégeps et les commissions scolaires. Ainsi, l'équipe du CCSR s'est déplacée dans plusieurs régions du Québec, dont la Côte-Nord, le Bas-du-Fleuve, la Gaspésie, la Mauricie, l'Outaouais, la Montérégie, l'Estrie et les Laurentides pour aller à la rencontre de ses collaborateurs.

Des partenariats gouvernementaux significatifs

Afin d'identifier des projets pouvant tirer profit d'une mise en commun avec les divers établissements des réseaux de l'éducation ou pour assurer la poursuite de projets en cours, le CCSR a multiplié les échanges avec des partenaires gouvernementaux. Mentionnons le Centre de services partagés du Québec (CSPQ), partenaire du CCSR dans le cadre de l'entente pour l'acquisition de technologies numériques interactives, la Direction générale de la gouvernance et de la gestion des ressources informationnelles des réseaux (DGGRR) du MELs, le Centre d'expertise en logiciel libre (CELL) et le Secrétariat du Conseil du trésor (SCT).

Une approche client encore plus attentive

Fiche de suivi de la participation de la clientèle aux ententes du CCSR

Le CCSR a poursuivi le développement de ses indicateurs de performance en 2013-2014. Cette compilation de la participation des établissements, notamment, aux ententes développées et mises en place par le service des achats regroupés (SAR), permet d'avoir accès à une foule d'information quant à l'intérêt des membres et clients pour l'offre de service du CCSR. Chaque directeur général s'est ainsi vu remettre une fiche de participation de son collège aux achats regroupés du CCSR, lors de l'assemblée générale à Rivière-du-Loup, en septembre 2013. Des données sur la participation aux autres secteurs d'activités du CCSR s'ajouteront à cette fiche au cours des prochains mois et prochaines années.

Le sondage : un outil de développement à privilégier

Qu'il s'agisse d'un sondage sur la satisfaction de la clientèle dans le cadre d'une entente, de l'intérêt à s'abonner à une base de données ou sur les sujets à aborder lors de la rencontre annuelle, le sondage est un outil de gestion important pour l'équipe du CCSR. Au total, près d'une vingtaine de sondages ont donc été réalisés en 2013-2014, permettant de mesurer nos efforts et notre efficacité. Et la satisfaction est au rendez-vous!

LA PÉRENNITÉ DE LA CORPORATION



Maintenir l'équilibre budgétaire, assurer une saine gestion des surplus accumulés, assurer la stabilité de la corporation en matière de ressources humaines et consolider nos places d'affaires.

Résultats financiers

	PRODUITS	CHARGES
Administration générale	302 880 \$	288 119 \$
Koha et services technologiques	1 158 794 \$	1 146 864 \$
Achats regroupés	2 157 334 \$	1 291 979 \$
Perfectionnement et services-conseils	1 803 349 \$	1 747 148 \$
Mutuelle en santé et sécurité	125 491 \$	126 680 \$
Total	5 547 848 \$	4 580 377 \$

Excédent des produits sur les charges (sans le SAR)
(après amortissement des immobilisations) **69 686 \$**

Excédent des produits sur les charges au SAR
(après amortissement des immobilisations) **865 355 \$**

Surplus du service des achats regroupés

Depuis sa création en 1997, le service des achats regroupés redistribue tous ses surplus aux établissements et organismes qui participent à ses ententes de groupe. Ainsi, le SAR a retourné au printemps 2014 un montant global de **593 276 \$** à 187 établissements d'enseignement, dont certains ont réinvesti cette somme dans des bourses de vie étudiante. Au printemps 2015, le CCSR redistribuera donc un montant de **865 355 \$** aux établissements participants.

Arrivées et départs en cours d'année au CCSR

Septembre 2013

- Arrivée de Catherine Dufort, responsable des services-conseils et du perfectionnement, qui prend la relève de Karine Parent.
- Retour de Catherine Parent et de Marjorie Barry-Vila de leur congé de maternité respectif.

Octobre 2013

- Arrivée de Chantal Charbonneau, conseillère en gestion de contrats au SAR.

Janvier 2014

- Départ de Gabrielle Dusseault, technicienne en documentation pour le projet Koha.

Février 2014

- Arrivée de Marie-Josée Nantel, conseillère en communication au bureau de Montréal.

Mars 2014

- Arrivée de Nathalie Bilodeau, agente administrative au SAR (bureau de Québec) en remplacement de Cynthia Paquette.
- Nomination de Cynthia Paquette au poste de technicienne en administration pour le secteur Koha et solutions technologiques.

Avril 2014

- Départ à la retraite de Céline Asselin, agente administrative, au bureau de Montréal.
- Arrivée d'Élise Corbeil, agente administrative, au bureau de Montréal, qui remplace Olivia Weyland promue technicienne en administration.
- Début du congé de maternité de Danielle Lavoie, conseillère en communication.

Renouvellement de nos baux aux bureaux de Québec et Montréal

Le CCSR a renouvelé son bail avec la Fédération des cégeps à la fin de l'année 2013-2014 et poursuivra donc ses activités au bureau de Montréal au cours des prochaines années. Des négociations sont présentement en cours avec les Immeubles Roussin afin de renouveler le bail du bureau de Québec.

BUREAU DE MONTRÉAL

500, boulevard Crémazie Est
Montréal (Québec) H2P 1E7
Téléphone : 514 384-9272
Télécopieur : 514 381-2263

BUREAU DE QUÉBEC

945, avenue Newton, bureau 226
Québec (Québec) G1P 4M3
Téléphone : 418 877-0507
Télécopieur : 418 877-1747

Protocole d'entente avec la Fédération des cégeps

Le CCSR et la Fédération des cégeps ont signé un nouveau protocole d'entente qui vient préciser les services offerts par la Fédération au CCSR. Le document touche la gestion des ressources humaines, l'occupation des espaces au bureau de Montréal ainsi que les coûts liés à l'utilisation de certains services (informatique, ressources financières et matérielles, etc.). L'évolution des deux corporations depuis la création du CCSR en 1997 rendait nécessaire cette mise à jour de l'offre de services.

Afin d'assurer une représentativité de ses membres et clients, le CCSR a une fois de plus cette année fait appel à la collaboration et à la générosité de ses réseaux en invitant des décideurs à siéger à différents comités. En étant ainsi connecté et à l'écoute des besoins de son environnement, le CCSR développe une offre de services avec la meilleure adéquation possible à son milieu.

Un membre de l'AICQ au conseil d'administration

Afin de souligner l'importance accordée aux technologies de l'information et d'assurer le développement de projets communs dans ce domaine, le conseil d'administration du CCSR a accueilli un représentant désigné par l'Association des informaticiens de collèges du Québec (AICQ) : Daniel Vigeant, directeur de l'informatique et des TIC au Collège Lionel-Groulx. Cette nomination s'inscrivait dans une suite logique et souhaitable depuis le transfert des activités du Réseau des services documentaires collégiaux (RESDOC) à la Fédération des cégeps et la création d'un centre de services pour le logiciel Koha et les solutions technologiques.

Rencontres avec les réseaux de l'éducation

C'est d'une oreille attentive que les tables régionales des ressources humaines des commissions scolaires des régions de Laval, Laurentides et Lanaudière ainsi que de la Montérégie/Estrie ont écouté l'équipe des services-conseils et du cabinet-conseil en PRD du CCSR présenter son offre de service à l'automne. De plus, ces derniers ont également présenté une offre de service en anglais à cinq cégeps anglophones lors d'une commission des affaires de relations de travail et de ressources humaines (CARTRH).

Rencontre annuelle 2013 du SAR

Sous l'initiative du SAR, près de 70 personnes œuvrant en approvisionnement au Québec se sont rencontrées au Manoir Saint-Sauveur les 25, 26 et 27 septembre 2013. Sous le thème *L'approvisionneur multifonction*, une dizaine de conférences a fait ressortir la nécessité de faire preuve de polyvalence dans l'exercice de sa fonction : connaissances juridiques pointues, voire à la fine pointe, maîtrise d'outils informatiques aux possibilités

LA PARTICIPATION AU DÉVELOPPEMENT DU CCSR



Gérer la coexistence entre les cégeps et les autres établissements d'enseignement et créer un sentiment d'appartenance au CCSR au sein des autres établissements d'enseignement.

toujours plus grandes, sens de l'éthique à toute épreuve, étoffe d'un rassembleur pour rallier le personnel de son établissement sous la bannière d'une même politique d'approvisionnement, etc. La présence des confédérés du Secrétariat du Conseil du Trésor et de l'UPAC a été fortement appréciée.

Colloque en santé et sécurité

Près d'une centaine de personnes ont participé, en octobre 2013, à Drummondville, au colloque organisé par le comité de régie de la mutuelle en santé et sécurité du CCSR sous le thème *La santé et la jeunesse : au cœur de la préoccupation des collèges*. Les participants — gestionnaires, enseignants et étudiants de collèges — étaient réunis afin de partager leurs pratiques en matière de santé et sécurité au travail et de faire le point sur le chemin parcouru depuis le début de la mise en œuvre du *Plan d'action jeunesse* de la CSST. Tenue à guichet fermé, cette activité a bénéficié de la collaboration de la Commission de la santé et de la sécurité au travail (CSST).

Essor du COSAR

Le Comité d'orientation du service des achats regroupés (COSAR) a poursuivi ses rencontres au cours de l'année 2013-2014. Ayant pour mandat de conseiller le coordonnateur des achats regroupés en matière de développement, notamment en ce qui a trait au fonctionnement du SAR et à la négociation d'ententes pour les réseaux de l'éducation, les membres du COSAR ont été au cœur de l'activité du SAR.

Création du PROSPER

Afin de mieux cerner les besoins du réseau des cégeps et ainsi offrir des services professionnels et des formations basés sur les meilleures pratiques, le secteur des services-conseils et perfectionnement du CCSR a mis sur pied un comité offrant des pistes de réflexion et d'orientation sur les services-conseils et de perfectionnement (PROSPER) à l'hiver. Le comité est composé de quatre directeurs des ressources humaines en plus d'un directeur général de cégep. Déjà, la première rencontre a permis de dégager plusieurs pistes concernant les besoins de formation, notamment la relève à des postes de cadres, l'entrée en fonction de nouveaux gestionnaires et l'environnement dans lequel ils évoluent.

Création du ROTI

Composé de représentants de cégeps et de commissions scolaires, le comité de réflexion sur les orientations en technologies de l'information (ROTI) a été créé en janvier. Ce comité a pour mandat de se pencher sur les défis communs des établissements d'enseignement, notamment la mise en œuvre de la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement. Informatique, gouvernance de projets informatiques, implantation et développement en communauté de logiciels propriétaires et libres sont les principaux sujets qui ont été discutés.

ENJEU N°



ccsr.qc.ca

BUREAU DE MONTRÉAL

500, boulevard Crémazie Est
Montréal (Québec) H2P 1E7
Téléphone : 514 384-9272
Télécopieur : 514 381-2263

BUREAU DE QUÉBEC

945, avenue Newton, bureau 226
Québec (Québec) G1P 4M3
Téléphone : 418 877-0507
Télécopieur : 418 877-1747