

Rapport d'activités annuel

2017-2018



TABLE DES MATIÈRES

À propos de nous _____	1
Notre mission _____	1
Notre vision _____	1
Nos valeurs _____	1
Message de la direction générale _____	2
2017-2018 en quelques chiffres _____	3
C'est arrivé cette année _____	4
Une année, quatre enjeux _____	5
ENJEU 1 _____	6
Volume de 88 M\$ d'achats regroupés _____	6
Mutualisation de services entre cégeps _____	6
Tests préalables à l'embauche _____	6
Perfectionnement : une offre qui ne cesse d'évoluer _____	7
Services-conseils et accompagnement : une valeur ajoutée _____	8
Déploiement de l'offre en gestion intégrée des documents _____	8
ENJEU 2 _____	9
Vingt-neuf nouveaux membres rejoignent Collecto _____	9
Modification de la composition du CA : membre invité de la FCSQ _____	9
Concours 20 ans _____	9
ENJEU 3 _____	10
Collecto : partenaire des événements du réseau de l'éducation _____	10
Colloque en approvisionnement : une activité de perfectionnement pour les responsables de la gestion contractuelle _____	10
Appel d'intérêt aux fournisseurs de progiciels de gestion intégrée à la demande de la Fédération des cégeps _____	10
Projet pilote avec la FCSQ sur la gestion de la présence _____	11
Programme d'aide aux employés : une même démarche pour les cégeps et les commissions scolaires _____	11
Collecto, partenaire de la stratégie numérique en éducation _____	11
ProfWeb choisit Collecto _____	11
Collaboration avec la vitrine technologie-Éducation _____	12
ENJEU 4 _____	13
Les résultats financiers au 30 juin 2018 _____	13
Création d'un comité d'audit au conseil d'administration _____	13
Création de nouveaux postes _____	13
Un recueil de gestion à jour _____	14
Annexe 1 Conseil d'administration et équipe _____	i
Conseil d'administration _____	i
Équipe _____	ii
Annexe 2 Dossiers d'achats regroupés _____	iii
Annexe 3 Comités _____	v
Achats regroupés _____	v
Solutions technologiques _____	vi
Services aux bibliothèques _____	vii
Services-conseils _____	ix
Santé et sécurité _____	ix
Annexe 4 Coordonnées _____	x

À PROPOS DE NOUS

NOTRE MISSION

Collecto, un organisme à but non lucratif, favorise la mise en commun de services, notamment des regroupements d'achats, et met à profit son expertise dans le but de déployer des solutions répondant aux besoins des organisations des réseaux de l'éducation.

NOTRE VISION

Collecto est le partenaire de choix des organisations des réseaux de l'éducation pour développer et mettre en place des services collectifs dans le but de favoriser des gains d'efficacité et des économies d'échelle. Il est reconnu pour son leadership, ses compétences et sa créativité à rechercher des solutions optimales pour ses clients.

NOS VALEURS

- + L'**intégrité** en faisant preuve de transparence, d'objectivité, d'équité et de neutralité dans toutes nos actions.
- + Le **respect** à l'égard de nos clients, de nos membres, de nos partenaires et de nos fournisseurs, autant dans les relations professionnelles qu'interpersonnelles.
- + La **rigueur** dans nos processus afin d'assurer une prestation de services optimale à nos clients, et ce, dans le respect des lois et règlements en vigueur.
- + L'**efficacité** et l'**efficience** en favorisant les meilleures pratiques et une saine gestion des fonds publics.
- + La **concertation** en étant à l'écoute des besoins de nos clients et en favorisant les échanges au sein de notre organisation.

MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Monsieur le président du conseil d'administration,
Mesdames, Messieurs les membres de l'assemblée générale,

C'est avec beaucoup de fierté que je vous dépose le rapport d'activité de Collecto de l'année 2017-2018. Après avoir porté le nom de Centre collégial des services regroupés (CCSR) pendant 20 ans, notre organisation a adopté le nom Collecto Services regroupés en éducation le 4 octobre 2017. Voici donc un premier rapport d'activités pour Collecto, un rapport qui témoigne d'une année riche, notamment en ce qui a trait à la croissance du nombre de membres, au développement et à la diversification de l'offre de services, ainsi qu'à l'optimisation de la gouvernance.

L'année a été marquée par des dossiers qui témoignent de la confiance des différents acteurs du réseau de l'éducation envers Collecto — la Fédération des cégeps, la Fédération des commissions scolaires, les cégeps du Québec, la quasi-totalité des commissions scolaires, des universités, de nombreux établissements privés, et le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES) — et de sa capacité à rassembler les parties pour explorer de nouvelles pistes pour maximiser l'utilisation des fonds publics et optimiser les services dans le respect des lois et règlements qui encadrent notre réseau.

D'importants mandats ont été confiés à Collecto en 2017-2018, qu'on pense entre autres à l'appel d'intérêt lancé aux fournisseurs de progiciels de gestion intégrée pour la Fédération des cégeps, à l'accompagnement des commissions scolaires dans le cadre de la mise en œuvre du *Plan d'action numérique en éducation* ou aux démarches de mutualisation de services pour les cégeps de différentes régions du Québec. Collecto a aussi poursuivi ses activités régulières et développé de nouvelles ententes. La participation à ses ententes d'achats regroupés a d'ailleurs donné lieu à un volume d'achats de 87 M\$, un sommet encore jamais atteint.

Je tiens à souligner l'excellent travail de notre équipe et l'engagement du conseil d'administration sans lesquels il aurait été impossible d'accomplir tout ce travail.

Je remercie également toutes les personnes qui œuvrent dans les cégeps et les commissions scolaires et qui ont contribué à nos dossiers à titre de membres de comités.

Merci à tous d'avoir fait confiance à Collecto en 2017-2018. Tant que vous serez au rendez-vous, nous serons en mesure de faire évoluer notre organisation pour qu'elle réponde encore mieux à vos besoins.

Bonne lecture,

Guy Laperrière
Directeur général

2017-2018 EN QUELQUES CHIFFRES

- + 33 nouveaux membres, dont 19 commissions scolaires, 12 collèges privés, 1 université et 1 institut
- + 88 M\$ de volume d'achats regroupés
- + 9,3 M\$ de volume d'affaires
- + 37 ententes d'achats regroupés actives
- + 5 fournisseurs certifiés
- + 176 mandats de consultation dans 56 établissements
- + 17 formations collectives suivies par 279 participants
- + 30 formations sur mesure données dans 21 établissements
- + 49 abonnés à Véga
- + 1 255 utilisateurs et membres de la communauté Véga
- + 32 établissements membres de la communauté Koha-Collecto
- + 51 ressources électroniques offertes par 28 fournisseurs
- + 34 membres de la mutuelle de prévention en SST
- + 14 diagnostics et 9 mandats en gestion intégrée des documents

C'EST ARRIVÉ CETTE ANNÉE

- + **25 septembre 2017**
« Collecto, bonjour! » : le CCSR devient officiellement Collecto.
- + **4 octobre 2017**
Collecto tient sa première assemblée générale annuelle. Les membres adoptent une réduction de la cotisation annuelle de 1 000 \$ à 250 \$ et l'instauration de frais administratifs pour les organisations qui utilisent les services de Collecto sans en être membres. Le nouveau site Web est lancé.
- + **25 octobre 2017**
Roger Sylvestre, président de Collecto, prend la parole lors du lancement du livre *Trajectoires de réussite* dans le cadre du congrès de la Fédération des cégeps. Les 20 ans du CCSR, la naissance de Collecto et les 50 ans des cégeps sont soulignés ce soir-là, en présence de membres, de députés de l'Assemblée nationale et de partenaires du réseau de l'éducation.
- + **29 novembre 2017**
Le MÉES annonce que Collecto l'accompagnera dans l'analyse d'opportunités de mutualisation de services administratifs entre cégeps. Une douzaine de cégeps provenant de trois régions s'engagent sur une base volontaire dans la démarche.
- + **4 décembre 2017**
Collecto certifie un premier fournisseur de logiciel : ESET, logiciel antivirus.
- + **29 janvier 2018**
Collecto et le comité d'experts tiennent une rencontre de démarrage pour la conduite d'un appel d'intérêt aux fournisseurs de logiciels de gestion intégrée et l'élaboration d'une grille des impacts et des opportunités pour le compte de la Fédération des cégeps.
- + **13 février 2018**
Mathieu Cormier, directeur général du Cégep de Saint-Laurent, est nommé à la présidence de Collecto, en relève de Roger Sylvestre, ex-directeur général du Cégep de Saint-Hyacinthe.
- + **21 février 2018**
Le service de tests préalables à l'embauche est lancé. Des tests psychométriques (plateforme Interpreto propulsée par Bourassa Brodeur Bellemare), bureautiques et linguistiques (plateforme Zmartests) sont disponibles au tarif négocié par Collecto.
- + **11 mai 2018**
Collecto est officiellement désigné comme partenaire de la stratégie numérique pour les acquisitions prévues par les commissions scolaires au Plan d'action numérique en éducation et en enseignement supérieur du MÉES.

UNE ANNÉE, QUATRE ENJEUX

Lors de la réunion du 15 juin 2015, le conseil d'administration du CCSR a adopté le plan stratégique 2015-2020. Celui-ci identifiait quatre enjeux pour les années à venir :

ENJEU 1

Une offre de services en constante évolution et adaptée aux besoins des clients;

ENJEU 2

Une gouvernance rassembleuse;

ENJEU 3

Un partenaire incontournable des réseaux de l'éducation;

ENJEU 4

Une organisation performante capable de soutenir ses orientations stratégiques.

Le rapport annuel 2017-2018 est structuré selon ces quatre enjeux.

ENJEU 1

UNE OFFRE DE SERVICES EN CONSTANTE ÉVOLUTION ET ADAPTÉE AUX BESOINS DES CLIENTS

Déployer une offre de services pertinente et adaptée aux besoins

VOLUME DE 88 M\$ D'ACHATS REGROUPÉS

Les ententes du service des achats regroupés ont généré un volume d'achats global de 88 M\$ cette année.

Ce volume important pour l'année 2017-2018, 18 M\$ de plus que l'an dernier, s'explique principalement par le retour chez Collecto du dossier d'acquisition d'équipements informatiques neufs par les commissions scolaires. Ce dernier représente à lui seul un volume d'achats de 12,6 M\$.

Ces résultats reflètent également les 37 dossiers actifs au service des achats regroupés (voir l'annexe 2 pour la liste exhaustive des dossiers), dont la certification du fournisseur de logiciel antivirus ESET et une entente pour le programme d'assurances complémentaires des commissions scolaires.

La collecte de mandats en vue d'un appel d'offres pour l'acquisition de systèmes de téléphonie IP pour toutes les régions du Québec a aussi été réalisée cette année.

Les achats regroupés de Collecto assurent à sa clientèle, en plus d'importantes économies d'échelle, un approvisionnement constant en produits de qualité et les services d'une équipe qualifiée qui maîtrise parfaitement les processus d'appels d'offres publics, la Loi sur les contrats des organismes publics et les règlements qui s'y rattachent.

MUTUALISATION DE SERVICES ENTRE CÉGEPS

Collecto a entrepris, avec l'appui du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES), des démarches de mutualisation avec des cégeps de la Montérégie, de la Mauricie et de l'Est du Québec. Ces démarches consistent à identifier et analyser des opportunités de mutualisation de services, notamment les ressources informationnelles, dans le but d'optimiser l'utilisation des ressources tant humaines, financières que matérielles.

TESTS PRÉALABLES À L'EMBAUCHE

Collecto a lancé en février 2018 son service de tests préalables à l'embauche en partenariat avec les firmes Zmartests et Bourassa Brodeur Bellemare (BRH). Ces dernières ont été rigoureusement sélectionnées par Collecto en raison de leurs plateformes de tests en ligne performantes et de la qualité de leurs tests, développés au Québec. Cégeps, commissions

scolaires, universités et établissements privés peuvent se prévaloir de tarifs très concurrentiels pour accéder à des tests bureautiques, linguistiques et psychométriques adaptés au réseau de l'éducation. Entre son entrée en vigueur, le 21 février, et le 30 juin 2018, 60 organisations ont acheminé des demandes aux partenaires de Collecto sur les plateformes de tests et 14 d'entre elles ont commencé à les utiliser dans le cadre de processus d'embauche.

PERFECTIONNEMENT : UNE OFFRE QUI NE CESSE D'ÉVOLUER

Cette année, Collecto a offert 17 séances de formation collective, 10 de plus que l'an dernier, auxquelles ont participé 279 personnes, comparativement à 125 en 2016-2017. Cette hausse de la participation s'explique entre autres par l'ajout de nouvelles formations collectives dont certaines ont été données plus d'une fois.

Aux classiques *Le financement de la formation continue*, *Les affaires financières des cégeps pour enfin comprendre le modèle FABES et bien plus!*, *Session d'intégration des nouveaux cadres*, *La gestion de la performance au quotidien* et *La relève des directions des études de collègue* se sont ajoutées de nouvelles formations :

- + *Assurance de dommages et gestion de risques*, développée en partenariat avec la CAMAF et les fournisseurs du programme d'assurance de dommages des cégeps;
- + *Le processus d'élaboration de programmes d'AEC* et *Effectuer une demande d'autorisation de programme : pour augmenter vos chances d'obtenir une réponse positive*, des formations touchant les affaires pédagogiques des cégeps, mais aussi des collèges privés;
- + *Êtes-vous prêts pour la visite de l'Autorité des marchés publics?*, une formation destinée aux responsables de la gestion contractuelle;
- + *Formation avancée sur le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT 2015)*, offerte pour la première fois en formule collective en 2017-2018.

Collecto a également développé de nouvelles formations sur mesure qui ont été sollicitées par plusieurs organisations :

- + La prévention et la gestion des différends dans les départements;
- + Atelier pour les gestionnaires sur la résolution de conflit en milieu de travail;
- + Accompagner et soutenir la mise en œuvre d'un programme de formation

Cette dernière formation sera d'ailleurs offerte en formule collective en 2018-2019.

En terminant, Collecto a revu sa formation sur la gouvernance en collaboration avec l'Institut sur la gouvernance d'organisations privées et publiques (IGOPP). Celle-ci inclut désormais des outils créés par l'IGOPP pour aider les organisations à respecter les recommandations du Vérificateur général du Québec.

SERVICES-CONSEILS ET ACCOMPAGNEMENT : UNE VALEUR AJOUTÉE

Le processus de recrutement et de sélection des consultants a été revu de façon à garantir une plus grande adéquation entre le bassin de ressources de Collecto et les besoins exprimés par les utilisateurs des services-conseils. Ce travail de fond a suscité l'intérêt des organisations du réseau de l'éducation, qui ont confié 50 % plus de mandats aux consultants de Collecto que l'an dernier.

En 2017-2018, 39 nouvelles ressources ont été recrutées : médiateurs accrédités, avocats spécialisés en enquête et études de recevabilité, coachs certifiés, spécialistes dans différentes sphères, dont les plans de mesure d'urgence, l'orthopédagogie, la coordination des ressources humaines et la téléphonie, ainsi que de nouveaux retraités experts dans leurs services respectifs (direction générale, direction des études, directions adjointes des études, direction des ressources humaines, direction de services financiers et administratifs).

Collecto a par ailleurs développé une expertise dans l'accompagnement des gestionnaires, notamment :

- + accompagnement et coaching personnalisés pour le processus d'élaboration des programmes des AEC;
- + accompagnement et coaching personnalisés pour la relève et l'accès à des postes de direction des études;
- + accompagnement de nouveaux coordonnateurs des ressources humaines pour une intégration efficace;
- + accompagnement de gestionnaires des ressources humaines afin qu'ils puissent mieux assister les autres gestionnaires de leur organisation dans la planification de la relève.

DÉPLOIEMENT DE L'OFFRE EN GESTION INTÉGRÉE DES DOCUMENTS

Collecto continue de déployer son offre de services en gestion intégrée des documents. Il a développé une réelle expertise dans ce domaine avec la production de 14 diagnostics et 9 mandats touchant différents aspects de la gestion documentaire. Ces activités, menées dans 15 organisations du réseau de l'éducation, incluant des commissions scolaires, des cégeps et des universités, promettent d'être encore plus nombreuses en 2018-2019.

L'offre de services de Collecto en gestion intégrée des documents, initialement centrée sur le diagnostic et l'implantation de solutions technologiques en gestion documentaire, a évolué pour répondre à des besoins plus spécifiques, par exemple, la gestion numérique des dossiers étudiants ou l'analyse indépendante de logiciels. Un exemple pertinent de mutualisation de services rendue possible grâce à Collecto.

ENJEU 2

UNE GOUVERNANCE RASSEMBLEUSE

Rallier les membres, clients et partenaires grâce à une gouvernance efficiente

TRENTE-TROIS NOUVEAUX MEMBRES REJOIGNENT COLLECTO

En 2017-2018, Collecto a vu le nombre de ses membres passer de 77 à 110. Cette croissance du membership peut s'expliquer par la décision qu'a prise Collecto, avec l'appui de son assemblée générale, en octobre 2017, de réduire la cotisation annuelle des membres de 1 000 \$ à 250 \$.

2016-2017	2017-2018	Croissance sur un an
48 cégeps	48 cégeps	+ 0 <small>MAXIMUM ATTEINT</small>
28 commissions scolaires	47 commissions scolaires	+ 19
1 collège privé	13 collèges privés	+ 12
	1 université	+ 1
	1 institut	+ 1

MODIFICATION DE LA COMPOSITION DU CA : MEMBRE INVITÉ DE LA FCSQ

Conformément au modèle d'affaires actualisé entériné par le conseil d'administration de Collecto en septembre 2016, notre organisation a invité la Fédération des commissions scolaires du Québec à participer à titre d'invitée aux rencontres de son conseil d'administration.

Cette modification reflète la volonté de Collecto de mettre en place une gouvernance inclusive dans laquelle les utilisateurs de ses services et ses partenaires sont représentés et entendus. À titre de rappel, l'an dernier, deux sièges du conseil d'administration ont été réservés à des représentants de commissions scolaires et un siège d'observateur a été accordé à un représentant du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur.

CONCOURS 20 ANS

Collecto, dans le cadre de son 20^e anniversaire, a organisé un concours permettant aux organisations de remporter un prix Collecto d'une valeur de près de 2 000 \$. C'est le cégep Marie-Victorin qui a remporté ce prix. L'établissement a arrêté son choix sur douze heures de coaching d'équipe.

ENJEU 3

UN PARTENAIRE INCONTOURNABLE DES RÉSEAUX DE L'ÉDUCATION

Exercer un leadership fort au sein des réseaux de l'éducation

COLLECTO : PARTENAIRE DES ÉVÉNEMENTS DU RÉSEAU DE L'ÉDUCATION

Collecto a pris part à 12 événements organisés ou fréquentés par sa clientèle du réseau de l'éducation en 2017-2018 à titre de partenaire, de commanditaire ou d'exposant. Ces participations représentent un investissement de près de 22 000 \$. Parmi ces événements, le Congrès organisé par la Fédération des cégeps à l'occasion de son 50^e anniversaire, la Réunion nationale de la GRICS, le Congrès de professionnels de l'information, le Congrès de l'Association des directions générales de commissions scolaires, les deux colloques de l'Association des informaticiens de collèges du Québec et différentes sessions de perfectionnement de l'Association québécoise des cadres scolaires.

De plus, Collecto a présenté différents dossiers et fourni des renseignements complémentaires à ses membres lors d'une vingtaine de réunions tenues par les commissions de la Fédération des cégeps et l'Association des collèges privés du Québec.

COLLOQUE EN APPROVISIONNEMENT : UNE ACTIVITÉ DE PERFECTIONNEMENT POUR LES RESPONSABLES DE LA GESTION CONTRACTUELLE

Le Colloque en approvisionnement a eu lieu les 27, 28 et 29 septembre 2017 au Manoir Rouville-Campbell, à Mont-Saint-Hilaire, sous le thème « Le regard tourné vers l'avenir » et, pour la première fois, sous la bannière de Collecto. Une soixantaine de participants a pu assister à six conférences, et prendre part à des ateliers et à des activités de réseautage.

APPEL D'INTÉRÊT AUX FOURNISSEURS DE PROGICIELS DE GESTION INTÉGRÉE À LA DEMANDE DE LA FÉDÉRATION DES CÉGEPS

La Fédération des cégeps a confié à Collecto le mandat de lancer un appel d'intérêt aux fournisseurs de progiciels de gestion intégrée (PGI) afin d'évaluer les options qui s'offrent aux cégeps devant reconduire leurs ententes pour ce type de solutions technologiques. Elle lui a également demandé d'élaborer une grille d'analyse des impacts et des opportunités pour un cégep qui serait appelé à conserver son PGI ou à en adopter un nouveau, grille qui a été déposée le 10 juin 2018. L'appel d'intérêt a été affiché sur le Service électronique d'appels d'offres du gouvernement du Québec entre le 28 mai et le 19 juillet 2018. Collecto reste à la disposition de la Fédération des cégeps pour l'accompagner dans la suite de ce dossier en 2018-2019.

PROJET PILOTE AVEC LA FCSQ SUR LA GESTION DE LA PRÉSENCE

Collecto, en partenariat avec le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur et la Fédération des commissions scolaires du Québec, a formé un comité visant la mise en place d'une solution technologique pour la gestion de la présence au travail. En fin d'année, les besoins avaient été définis et un cahier de charge était en cours d'élaboration. Le projet se poursuivra en 2018-2019.

PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS : UNE MÊME DÉMARCHE POUR LES CÉGEPS ET LES COMMISSIONS SCOLAIRES

Pour la première fois en 2017-2018, les cégeps et les commissions scolaires s'unissaient de façon significative dans un appel d'offres pour le programme d'aide aux employés dont la valeur mandatée atteignait presque les 2,6 M\$.

Les 78 organismes participants, dont 38 cégeps et 36 commissions scolaires, ont réussi grâce à cette démarche à obtenir un prix très concurrentiel pour offrir à leurs 93 344 employés un programme d'aide de qualité.

COLLECTO, PARTENAIRE DE LA STRATÉGIE NUMÉRIQUE EN ÉDUCATION

Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur a réaffirmé sa confiance en Collecto en le désignant comme regroupement d'achats responsable de la collecte des besoins et de la négociation des ententes pour l'acquisition d'équipements pédagogiques à l'occasion du déploiement du plan d'action numérique en éducation. Ce dossier entraînera des achats d'une valeur de 45 M\$ par année pendant cinq ans.

Collecto tient à souligner le travail acharné de son équipe pour recueillir les besoins des commissions scolaires et négocier des ententes dans des délais devant permettre l'acquisition d'équipements pour la rentrée scolaire 2018.

PROFWEB CHOISIT COLLECTO

Profweb et Collecto ont conclu une entente pour le transfert de l'hébergement des sites de Profweb vers une infrastructure infonuagique dont Collecto assure le soutien technique.

Les services offerts par Collecto à Profweb incluent la migration de centaines de portails WordPress et de sites MediaWiki, ainsi que l'assistance technique, la relève et les copies de sauvegarde pour une meilleure performance des applications.

COLLABORATION AVEC LA VITRINE TECHNOLOGIE-ÉDUCATION

La Vitrine technologie-éducation (VTÉ) a bénéficié de l'expertise de Collecto en matière de négociation et de gestion contractuelle dans le choix de revendeurs des produits Microsoft pour le réseau de l'éducation. Les nouvelles ententes entreront en vigueur le 1^{er} juillet 2018.

ENJEU 4

UNE ORGANISATION PERFORMANTE CAPABLE DE SOUTENIR SES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Mettre en place une structure organisationnelle adaptée aux nouveaux défis

LES RÉSULTATS FINANCIERS AU 30 JUIN 2018

	Produits	Charges
Services professionnels* et administration générale	1 993 603 \$	2 078 374 \$
Solutions technologiques	2 437 219 \$	2 418 484 \$
Achats regroupés (SAR)	4 907 485 \$	4 590 548 \$
Total	9 338 307 \$	9 087 404 \$

Excédent des produits sur les charges 238 620 \$
(après amortissement des immobilisations et avant affectations)

* Comprend les services-conseils, le perfectionnement et la mutuelle en santé et sécurité

CRÉATION D'UN COMITÉ D'AUDIT AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Un comité d'audit a été créé lors de la rencontre du conseil d'administration du 18 avril 2018. Composé de trois membres du conseil, Marc Cardinal, Carol Heffernan et Mathieu Cormier, celui-ci a pour mandat d'accompagner le conseil d'administration en ce qui a trait à la qualité et à l'intégrité de l'information financière. Il exerce une responsabilité de surveillance des activités de gestion financière, de contrôle interne et de gestion de risque. Le comité a tenu sa première rencontre le 31 mai 2018.

CRÉATION DE NOUVEAUX POSTES

En raison d'une forte croissance de ses activités, de départs à la retraite et de mouvements de personnel, Collecto a créé en cours d'année de nouveaux postes :

- + Technicien en documentation, solutions technologiques
- + Adjointe de direction, direction générale

- + Technicienne en approvisionnement, achats regroupés
- + Conseillères, services-conseils et perfectionnement (transformation d'un poste temporaire en poste régulier et contrat d'un an pour une deuxième ressource)

De plus, en fonction de la charge de travail ponctuelle que peuvent entraîner certains dossiers, des consultants ont été embauchés pour soutenir l'équipe du service des achats regroupés et l'administration générale.

UN RECUEIL DE GESTION À JOUR

Collecto a mis à jour ses différents règlements et politiques afin qu'ils correspondent à la réalité et aux meilleures pratiques. Ces travaux ont donné lieu à une refonte des documents existants en six grands documents : le règlement général, le code d'éthique, le règlement sur la gestion financière, le règlement sur la gestion contractuelle, une politique de communication et des lignes internes de conduite concernant la gestion de contrats.

Au 30 juin 2018, la révision du recueil de gestion de Collecto est presque finalisée, puisqu'il ne reste qu'à déposer la politique de communication lors de la première réunion du conseil d'administration de l'année, en septembre 2018.

ANNEXE 1 | CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

AU 30 JUIN 2018

- + Mathieu CORMIER, président
Directeur général du Cégep de Saint-Laurent
- + Guy DUMAIS, vice-président
Directeur général du Collège Shawinigan
- + Christine BARBE (invitée) NOUVELLE
Directrice générale de la Fédération des commissions scolaires du Québec
- + Marc CARDINAL
Directeur des ressources matérielles et technologies de l'information du Cégep régional de Lanaudière
- + François DORNIER NOUVEAU
Directeur général du Cégep de Rimouski
- + Sandra DUMONT NOUVELLE
Directrice des ressources humaines du Cégep Garneau
- + Isabelle GÉLINAS
Directrice générale de la Commission scolaire des Affluents
- + Carol HEFFERNAN
Directrice générale adjointe de la Commission scolaire Lester B. Pearson
- + Guy LAPERRIÈRE
Directeur général de Collecto
- + Nadine LE GAL
Directrice générale du Cégep de Saint-Jérôme
- + Jean OUMET NOUVEAU
Directeur général adjoint de la Commission scolaire de Montréal
- + Frédéric POTOK (observateur)
Directeur de la gouvernance et de la gestion des ressources informationnelles dans les réseaux au Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur
- + Philippe POIRIER NOUVEAU
Coordonnateur des services informatiques du Cégep Marie-Victorin
- + Bernard TREMBLAY
Président-directeur général de la Fédération des cégeps

Mouvements en cours d'année :

- + Départs de Gilles PERRON, Roger SYLVESTRE (président) et Daniel VIGEANT
- + Nomination de Mathieu Cormier à la présidence et de Guy Dumais à la vice-présidence

ÉQUIPE

AU 30 JUIN 2018

- + Guy LAPERRIÈRE, directeur général
- + Marjorie BARRY-VILA, technicienne en documentation, solutions technologiques
- + Corinne BLOUIN, agente administrative, solutions technologiques NOUVELLE
- + Alexandre BRETON, technicien aux archives, solutions technologiques
- + Nathalie BILODEAU, technicienne en approvisionnement, achats regroupés
- + Chantal CHARBONNEAU, conseillère en gestion de contrats, achats regroupés
- + David DELISLE, conseiller en gestion de contrats, achats regroupés
- + Catherine DUFORT, responsable, services-conseils et perfectionnement
- + Marie-Josée LAPOINTE-TURCOTTE, technicienne en approvisionnement, achats regroupés
- + Anthony LAQUERRE, coordonnateur, solutions technologiques
- + Danielle LAVOIE, conseillère en communication
- + Claudia MARTEL, conseillère, services-conseils et perfectionnement
- + Catherine PARENT, coordonnatrice, services professionnels et administratifs
- + Martine PÉPIN, conseillère en gestion de contrats, achats regroupés
- + Mélissa PERRAULT, technicienne en approvisionnement, achats regroupés NOUVELLE
- + Raphaëlle PROULX-TREMBLAY, conseillère, services-conseils et perfectionnement NOUVELLE
- + Pascale POITRAS, agente administrative, achats regroupés NOUVELLE
- + Noselande RÉSERVE, adjointe de direction NOUVELLE
- + Patrick ROBITAILLE, technicien en documentation, solutions technologiques NOUVEAU
- + Serge TARDIF, directeur, gestion contractuelle et achats regroupés
- + Jonathan THIBODEAU, conseiller en gestion de contrats, achats regroupés NOUVEAU
- + Simon VOYER, technicien en informatique, solutions technologiques NOUVEAU
- + Olivia WEYLAND, technicienne en administration, services-conseils et perfectionnement

En congé parental au 30 juin 2018 :

- + Cynthia PAQUETTE, technicienne en administration, solutions technologiques

Départs en 2017-2018 :

- + Sylvie Beudet, technicienne en approvisionnement, achats regroupés
- + Élise Corbeil, agente, direction générale et services professionnels
- + Sylvie Dion, conseillère en gestion de contrats, achats regroupés DÉPART À LA RETRAITE
- + Louise Lessard, chargée de projets spéciaux, achats regroupés DÉPART À LA RETRAITE
- + Élyse Morin, technicienne en informatique, solutions technologiques

LES COMITÉS DE COLLECTO

Voir annexe 3.

ANNEXE 2 | DOSSIERS D'ACHATS REGROUPÉS**APPELS D'INTÉRÊT RÉALISÉS EN 2017-2018**

Téléphonie IP et communications unifiées

Équipements pédagonumériques et informatiques

Progiciel de gestion intégrée en éducation

Équipements et logiciels de réseau

Équipements audiovisuels et solutions numériques interactives (SNI)

APPELS D'OFFRES RÉALISÉS EN 2017-2018

Postes informatiques et moniteurs neufs pour commissions scolaires (CS)

Équipements audiovisuels et solutions numériques interactives

Gaz naturel : molécule et transport

Programme d'aide aux employés

DOSSIERS PRÉPARÉS EN 2017-2018 QUI SERONT ACTIFS EN 2018-2019

Équipements pédagonumériques et informatiques (CS)

Mutuelle en santé et sécurité

Téléphonie IP et de communications intégrées

Programme d'assurances complémentaires des CS

Services de liens téléphoniques

Logiciel de gestion de la présence au travail (CS)

ENTENTES EN COURS NÉGOCIÉES PAR APPEL D'OFFRES PUBLICS (SAUF MENTION)

Assurance collective des étudiants étrangers

Assurance-accident pour les étudiants et bénévoles

Caractérisation des matières susceptibles de contenir de l'amiante

Carte d'achats Banque Nationale (gré à gré)

ENTENTES EN COURS NÉGOCIÉES PAR APPEL D'OFFRES PUBLICS (SAUF MENTION)

Cartouches d'impression originales et accessoires

Courtage en douane (gré à gré)

Équipement de réseautique

Équipement de réseautique sans fil et de logiciels réseau

Équipements d'impression

Équipements de contrôle d'accès et de vidéosurveillance

Équipements informatiques neufs, sauf CS

Équipements informatiques usagés

ESET, logiciel antivirus (certification, gré à gré) NOUVEAU EN 2017-2018

Filtres de ventilation

Fournitures de bureau et accessoires

Fournitures et équipements électriques

Fournitures médicales

Gestion des matières résiduelles

HP Canada – Petites imprimantes (certification, gré à gré)

InnuScience – Produits biotechnologiques (certification, gré à gré)

Inspection et entretien préventif des systèmes de protection d'incendie et de dispositifs antirefoulement

Logiciel Édilex (gré à gré)

Mannequins simulateurs haute-fidélité

Mobilier administratif, scolaire et spécialisé

Papier d'impression

Progiciel de gestion de maintien des actifs immobiliers

Programme d'assurance de dommages des cégeps et C-21

Programme d'entretien en transport vertical (ascenseurs et monte-charges)

Serveurs et solutions de stockage

Système de captation basé sur la télésurveillance

Tableaux numériques interactifs et autres équipements et accessoires pour les CS

TrippLite – Solutions électriques (certification, gré à gré)

Xerox – Petites imprimantes (certification, gré à gré)

ANNEXE 3 | COMITÉS

Collecto remercie toutes les personnes qui se sont engagées au sein de comités d'utilisateurs en 2017-2018. Elles ont ainsi contribué à définir les besoins de la clientèle et orienté Collecto dans la conduite de ses projets. Par souci d'éviter toute tentative d'influence de la part de fournisseurs, certaines de ces personnes ne sont pas nommées ci-dessous, les dossiers auxquels elles ont participé devant faire l'objet d'appels d'offres publics et de négociations en 2018-2019. Nous les remercions toutes chaleureusement.

ACHATS REGROUPÉS

COMITÉ DU SERVICE DES ACHATS REGROUPÉS (COSAR)

- + Philippe Poirier, Cégep Marie-Victorin
- + Marc Cardinal, Cégep régional de Lanaudière (président)
- + Daniel Ross, Cégep de Saint-Hyacinthe
- + Michelle Therrien, Commission scolaire des Chênes
- + Serge Tardif, Collecto
- + Sylvain Maher, Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu
- + Denis Riopel, Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles
- + Stéphane Bilodeau, Commission scolaire du Pays-des-Bleuets
- + Caroline Chagnon, Collège de Maisonneuve

COMITÉ D'UTILISATEURS DANS LE CADRE D'APPELS D'OFFRES

POSTES INFORMATIQUES NEUFS POUR LES COMMISSIONS SCOLAIRES

- + Claude Lavoie, Commission scolaire de la Capitale
- + Gilles Deguire, Commission scolaire Riverside
- + Benoit Grenier, Commission scolaire Central Québec
- + Luc Grandchamps, Commission scolaires Eastern Townships
- + Marie-Ève Gagnon, Ministère de l'Éducation
- + Frédérick Potock, Ministère de l'Éducation
- + Élias Farhat, Ministère de l'Éducation

GAZ NATUREL

- + François Talbot, Cégep Beauce-Appalaches
- + Yves Monette, Cégep de Saint-Laurent
- + Michel Verreault, Commission scolaire de la Riveraine
- + Paul Delorme, Cégep de Saint-Jérôme
- + Pierre Deschênes, Cégep Marie-Victorin
- + Hugo Lavoie, Commission scolaire de la Rivière-du-Nord

FOURNITURES MÉDICALES

- + Isabelle Benoit, Collège Ahuntsic
- + Mélanie Baillargeon, Cégep du Vieux-Montréal
- + Simon Tremblay, Collège Lionel-Groulx
- + Jessika Vigneault, Cégep de Saint-Laurent
- + Pierre Girard, Cégep Garneau
- + Johanna Bisson et Pascal Fortin, Centre de formation professionnelle 24 juin/Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke
- + Claude Lavoie, Commission scolaire des Appalaches
- + Elizabeth Dee, John Abbott College
- + Claire Maisonneuve, Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue
- + Renée Cummings, Centre de formation de la Côte-de-Gaspé, Commission scolaire des Chics-Chocs

INSPECTION ET ENTRETIEN PRÉVENTIF DES SYSTÈMES DE PROTECTION D'INCENDIE ET DE DISPOSITIFS ANTIREFOULEMENT

- + Julie Rozon, Commission scolaire des Draveurs
- + Guy Cadorette, Commission scolaire des Patriotes

PARTENARIAT ÉDILEX-COLLECTO

- + Pierre Girard, Cégep Garneau
- + Jennifer Racine, Collège Montmorency

SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

COMITÉ D'USAGERS, LOGICIEL DE GESTION DES PRODUITS DANGEREUX VÉGA

- + Steve Gauthier, Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue et Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue
- + Véronique Rivest, Cégep régional de Lanaudière
- + Marc-André Fournelle, Commission scolaire de Montréal
- + Myriam Beaudoin, Cégep de Lévis-Lauzon
- + Vanessa Pelletier, Collège Rosemont
- + Geneviève Lauzière, Cégep de Saint-Hyacinthe
- + Steve Lussier, Cégep de Saint-Jérôme
- + Suzie Cloutier, Cégep de Trois-Rivières
- + Fabien Labonté, Fédération des commissions scolaires du Québec
- + Michel Beauchesne, Collège Rosemont CONSULTANT
- + Serge Pelletier CONSULTANT

COMITÉ APPLICATION POUR LE PLAN DES MESURES D'URGENCE

- + Francis Audet, Commission scolaire Harricana
- + Patrick Côté, Commission scolaire de la Rivière-du-Nord
- + Jean-Philippe Gadbois, Cégep régional de Lanaudière
- + François Henry, Cégep Lévis-Lauzon
- + Fabien Labonté, Fédération des commissions scolaires du Québec
- + Élisabeth Lanoie CONSULTANTE
- + Daniel Vigeant, Collège Lionel-Groulx

SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES

COMITÉ D'ÉVALUATION DES BASES DE DONNÉES DU REGROUPEMENT DES BIBLIOTHÈQUES
COLLÉGIALES DU QUÉBEC

- + Jean-Philippe Bourdon, Cégep de Saint-Laurent, responsable
- + Anne-Frédérique Champoux, Fédération des cégeps
- + Marilyne Côté, Cégep Édouard-Montpetit
- + Nicole Haché, Champlain Regional College
- + Marc Julien, Cégep Limoilou
- + Frédéric Pellerin, Cégep de Lanaudière à l'Assomption
- + Suzie Roy, Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu
- + Isabelle Vadeboncoeur, Cégep de Lanaudière à Joliette

COMITÉ D'ÉVALUATION DES BASES DE DONNÉES DE L'ASSOCIATION POUR LA PROMOTION DES
SERVICES DOCUMENTAIRES SCOLAIRES

- + Nadine Beaudin, Commission scolaire Riverside
- + Irazema Del Valle, Commission scolaire des Laurentides
- + Justine J. Plaisance, Commission scolaire des Grandes-Seigneuries
- + Amélie Roy, Commission scolaire du Val-des-Cerfs
- + Clémence Turgeon, Collège des Compagnons

COMITÉ DES PILOTES, LOGICIEL DE GESTION DE BIBLIOTHÈQUE KOHA

- + Abdelkader Achouri, Collège Ahuntsic
- + Anick Arsenault, Cégep de Matane
- + Mathieu Arsenault, Cégep de Jonquière
- + Gervaise Aubin, Cégep de Jonquière
- + Anne Beaudoin, Collège Rosemont
- + Julie-Christine Bergeron, Cégep de Victoriaville
- + Diane Bernier, Cégep de Saint-Félicien
- + Dominique Boily, Cégep régional de Lanaudière
- + Marie Bourbeau, Cégep de Rivière-du-Loup
- + Sabrina Burke, Champlain Regional College
- + Anne-Frédérique Champoux, Cégep du Vieux-Montréal
- + Annie Champoux, Cégep de Drummondville

- + Nancy Compartino, Cégep de Jonquière
- + Josée Corriveau, Collège Rosemont
- + Marilynne Coté, Cégep Édouard-Montpetit
- + Hélène De Celles, Cégep de la Gaspésie et des Îles
- + Sylvie Dubé, Cégep de Lévis-Lauzon
- + Corinne Ducharme, Cégep Garneau
- + Roseline Dufault, Cégep de Sorel-Tracy
- + Virginie Dugas, Cégep de la Gaspésie et des Îles
- + Nathalie Faure, Champlain Regional College
- + Laïla Ferris, Collège d'Alma
- + Jérôme Forget, Cégep de Matane
- + Jean-François Fortin, Cégep de Drummondville
- + Isabelle Frigon, Cégep de Saint-Félicien
- + Annie Gagnon, Cégep de Chicoutimi
- + Claire Giroux, Cégep de Sainte-Foy
- + Lise Goulet, Cégep de Saint-Félicien
- + André Grenier, Collège de Valleyfield
- + Anne-Gaëlle Habib, Collège Ahuntsic
- + Nicole Haché, Champlain Regional College
- + Sylviane Houle, Cégep de Saint-Hyacinthe
- + Marc Julien, Cégep Limoilou
- + Truëns Kerolle, Collège Ahuntsic
- + Chantal Lalonde, Collège Montmorency
- + Marie-Andrée Lambert, Collège Rosemont
- + Nancie Lamontagne, Cégep Édouard-Montpetit
- + France Landry, Collège Shawinigan
- + Daniel Larochelle, Cégep de la Gaspésie et des Îles
- + Alexandra Lavallée, Cégep Limoilou
- + Josée Lavallée, Collège de Valleyfield
- + Philippe Lavigneur, Collège Montmorency
- + Josée Leblanc, Cégep de Trois-Rivières
- + Ariane Legault-Venne, Cégep du Vieux-Montréal
- + Marlène Letourneau, Cégep Garneau
- + Roxanne Maltais, Cégep de Saint-Félicien
- + Guylaine Marcoux, Collège de Valleyfield
- + Élise Martin, Cégep de Rivière-du-Loup
- + Dalie Matton, Cégep de Sainte-Foy
- + Claudine Maurice-Levert, Cégep du Vieux-Montréal
- + Anne Ouellet, Cégep de Chicoutimi
- + Diane Ouellet, Cégep de Rivière-du-Loup
- + Frédéric Pellerin, Cégep régional de Lanaudière
- + Francine Pelletier, Cégep de Sherbrooke
- + David Phung, Cégep de Sainte-Foy
- + Claudie Provencher, Cégep de Trois-Rivières
- + Marie-Ève Renaud, Collège d'Alma
- + Christiane Robitaille, Cégep Garneau
- + Suzie Roy, Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu
- + Isabelle Sauvé, Cégep de Saint-Jérôme

- + Josiane Sauvé, Collège Lionel-Groulx
- + Edy Savescu, Cégep de Victoriaville
- + Sandra Simard, Cégep de Matane
- + Jessie Tourigny, Collège Shawinigan
- + Raymonde Trudel, Cégep de Saint-Jérôme
- + Isabelle Vadeboncoeur, Cégep régional de Lanaudière
- + Isabelle Vigneau, Cégep de la Gaspésie et des Îles
- + Laura White, Champlain Regional College

SERVICES-CONSEILS

TESTS PRÉALABLES À L'EMBAUCHE

- + Nancy Chretien, Champlain Regional College
- + Christianne Kaddis, Collège Montmorency
- + Caroline Pepin, Cégep de Sorel-Tracy
- + Rebecca Marie Ruiz Cuerno, Collège de Rosemont
- + François Massicotte, Cégep de Sainte-Foy
- + Philippe Plamondon, Commission scolaire des Découvreurs

SANTÉ ET SÉCURITÉ

COMITÉ DE RÉGIE DE LA MUTUELLE EN SANTÉ ET SÉCURITÉ

- + Isabelle Collin, Cégep de Trois-Rivières (présidente)
- + Sandra Dumont, Cégep Garneau
- + Chantal Henri, Cégep de Saint-Jérôme
- + Vicky Turcotte, Cégep de Thetford
- + Nicholas Dugal, Cégep de Saint-Laurent
- + Marc Cardinal, Cégep régional de Lanaudière

ANNEXE 4 | COORDONNÉES

Collecto Service regroupés en éducation

Bureau de Montréal

500 boulevard Crémazie Est
Montréal (Québec) H2P 1E7

Téléphone 514 384-9272

Télécopie 514 381-2263

Bureau de Québec

945 avenue Newton
Québec (Québec) G1P 4M3

Téléphone 418 877-0507

Télécopie 418 877-1747

Site Web <https://collecto.ca>

Courriel info@collecto.ca

