



RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL

2019-2020

Déposé au conseil d'administration
le 6 octobre 2020



TABLE DES MATIÈRES

À propos de nous	3	ENJEU 3	14
Notre mission	3	Participation aux événements du réseau de l'éducation	14
Notre vision	3	Dépôt d'un mémoire dans le cadre de la création du Centre d'acquisitions gouvernementales (CAG)	14
Nos valeurs	3	Développements dans le dossier d'acquisition de progiciels de gestion intégrés pour le réseau collégial	15
Message de la direction générale	4	Prise en charge de la plateforme Moodle pour les besoins des collègues	15
2019-2020 en chiffres	5	Audits immobiliers des cégeps	15
Faits saillants de l'année	7	Développement d'un programme de prévention du harcèlement au travail pour le réseau collégial	16
Une année, quatre enjeux	8	ENJEU 4	17
ENJEU 1	9	Dépôt d'un plan d'affaires révisé à la suite de la création du CAG	17
Une offre de services en constante évolution et adaptée aux besoins de notre clientèle	9	Résultats financiers au 30 juin 2020	18
Nouveaux services et webinaires pour soutenir le réseau pendant la crise sanitaire	9	Annexe 1 Conseil d'administration et équipe	19
Actualisation de la formation sur les affaires financières des cégeps	10	Conseil d'administration	19
Nouvelles expertises pour soutenir notre service de gestion intégrée des documents	10	Équipe au 30 juin 2020	20
Soutien à l'acquisition des équipements pédagogique numériques	11	Annexe 2 Dossiers d'achats regroupés ..	21
Lancement de l'application Mégafon pour la communication et les mesures d'urgence	11	Ententes en cours négociées par appel d'offres public	21
Développement d'un service de placement de personnel pour pallier la pénurie de main-d'œuvre dans le réseau	12	Annexe 3 Comités	23
Croissance marquée de l'utilisation des tests préalables à l'embauche	12	Coordonnées	24
Ressources électroniques éducatives : renouvellement de l'entente Érudit-Collecto ...	12		
ENJEU 2	13		
Treize nouveaux membres rejoignent Collecto	13		
Fusion de Collecto et de la Plateforme collégiale DECclic	13		
Modifications à la gouvernance de Collecto	13		



À PROPOS DE NOUS

NOTRE MISSION

Collecto, un organisme à but non lucratif, favorise la mise en commun de services et met à profit son expertise dans le but de déployer des solutions répondant aux besoins des organisations des réseaux de l'éducation.

NOTRE VISION

Collecto est le partenaire de choix des organisations des réseaux de l'éducation pour développer et mettre en place des services collectifs dans le but de favoriser des gains d'efficacité et des économies d'échelle. Il est reconnu pour son leadership, ses compétences et sa créativité à rechercher des solutions optimales pour ses clients.

NOS VALEURS

- + **L'intégrité** en faisant preuve de transparence, d'objectivité, d'équité et de neutralité dans toutes nos actions.
- + Le **respect** à l'égard de nos clients, de nos membres, de nos partenaires et de nos fournisseurs, autant dans les relations professionnelles qu'interpersonnelles.
- + La **rigueur** dans nos processus afin d'assurer une prestation de services optimale à nos clients, et ce, dans le respect des lois et règlements en vigueur.
- + **L'efficacité** et **l'efficience** en favorisant les meilleures pratiques et une saine gestion des fonds publics.
- + La **concertation** en étant à l'écoute des besoins de nos clients et en favorisant les échanges au sein de notre organisation.

MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

C'est avec fierté que je souligne les réalisations de l'équipe de Collecto durant cette année « *pas comme les autres* »!

Évidemment, comme tous les organismes, nous avons dû faire face au printemps dernier à la crise sanitaire qui a significativement affecté notre organisation du travail, mais qui a surtout nécessité une grande agilité pour soutenir les établissements du réseau de l'éducation aux prises avec les bouleversements majeurs liés à la pandémie.

Pour notre équipe, toujours à l'écoute des besoins du réseau, cette période de grande incertitude a été l'occasion d'accentuer notre mobilisation pour que les élèves et les étudiant(e)s du Québec continuent d'avoir accès à des services éducatifs malgré la crise. Ainsi, nous avons offert, dès la mi-mars, une quinzaine d'activités et de webinaires afin de faciliter la transition vers le télétravail et l'enseignement à distance dans les établissements des réseaux scolaire et collégial. Nous avons également coordonné, en collaboration avec le ministère de l'Éducation, les opérations d'acquisition et de distribution du matériel de protection sanitaire dans les écoles qui ont dû reprendre l'enseignement en classe aux mois de mai et juin.

Dans le réseau collégial, nous avons mené, dès la fusion entre Collecto et la corporation collégiale DECclic, des travaux afin de rehausser la capacité de la plateforme d'enseignement à distance Moodle et préparer la rentrée de l'automne 2020.

La performance de notre équipe en temps de pandémie est d'autant plus remarquable qu'elle l'a été dans un contexte de mise en place de notre nouveau modèle d'affaires. En effet, avec l'appui indéfectible des membres de notre CA, nous avons dû faire face aux impacts du projet de loi n° 37 visant à instituer le Centre d'acquisitions gouvernementales (CAG).

Alors que les achats regroupés ont constitué un pilier de la croissance de Collecto au cours des dernières années, nous avons dû réinventer notre modèle d'affaires afin de consolider nos activités dans les autres secteurs et développer de nouveaux services pour notre réseau.

Ainsi, en plus des solutions technologiques que nous offrons déjà aux établissements des réseaux scolaire et collégial, nous avons enrichi notre équipe de nouvelles expertises en gestion intégrée des documents (GID) pour laquelle les besoins se font de plus en plus sentir.

En ce qui concerne nos services professionnels, nous avons bonifié notre offre de perfectionnement auprès du réseau collégial en actualisant notamment la formation sur les ressources financières. Nous avons également renforcé notre soutien auprès des centres de services scolaires et des commissions scolaires qui ont pu bénéficier de diverses formations, services-conseils et accompagnement adaptés à leur réalité.

Enfin, nous avons complété une première étape vers la mise en place d'un important projet commun aux deux réseaux : celui d'un service de placement de personnel en réponse à la pénurie de main-d'œuvre à laquelle ils font face dans plusieurs catégories d'emploi.

À la lumière de ces réalisations, l'année 2019-2020 n'aura pas été seulement celle du développement de services liés à la pandémie, ce fut surtout l'année des grands chantiers et de l'adaptation à un nouveau contexte qui s'annonce fort prometteur pour notre organisation avec la création d'un nouveau pôle technopédagogique.

Bonne lecture!

Chedlia Touil
Directrice générale

2019-2020 EN CHIFFRES

 **13**

NOUVEAUX MEMBRES, DONT 3 CENTRES DE SERVICES SCOLAIRES, 1 COMMISSION SCOLAIRE, 6 COLLÈGES PRIVÉS, 2 OBNL ET 1 CENTRE COLLÉGIAL DE TRANSFERT DE TECHNOLOGIE (CCTT)

 **300**

DEMANDES DE SERVICES REÇUES PAR LES SERVICES-CONSEILS

 **216**

MANDATS DE SERVICES-CONSEILS RÉALISÉS DANS 59 ÉTABLISSEMENTS

 **1 735**

PERSONNES ONT SUIVI NOS 28 FORMATIONS COLLECTIVES

 **34**

FORMATIONS SUR MESURE DISPENSÉES DANS 27 ÉTABLISSEMENTS

 **14**

WEBINAIRES ET ACTIVITÉS DE FORMATION EN LIGNE ONT ÉTÉ OFFERTS PENDANT LA CRISE SANITAIRE POUR SOUTENIR LE RÉSEAU, REJOIGNANT 1 500 PERSONNES

 **61**

NOUVELLES RESSOURCES SPÉCIALISÉES ONT REJOINT NOTRE RÉSEAU D'EXPERTS-CONSEILS QUI EN COMPTE MAINTENANT 220

2019-2020 EN CHIFFRES



62

ORGANISATIONS ONT UTILISÉ
NOS SERVICES DE TESTS PRÉALABLES
À L'EMBAUCHE



53

ORGANISATIONS ABONNÉES À VÉGA



1 941

UTILISATEURS ET 126 MEMBRES
DE LA COMMUNAUTÉ VÉGA



35

ÉTABLISSEMENTS MEMBRES DE
LA COMMUNAUTÉ KOHA-COLLECTO



94

RESSOURCES ÉLECTRONIQUES OFFERTES
PAR 27 FOURNISSEURS



14

MANDATS EN GESTION INTÉGRÉE
DES DOCUMENTS



39

ÉTABLISSEMENTS MEMBRES DE
LA MUTUELLE DE PRÉVENTION EN SST

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

29 OCTOBRE 2020

Collecto présente ses recommandations à la Commission des finances publiques de l'Assemblée nationale du Québec sur le projet de loi n° 37, loi visant principalement à instituer le Centre d'acquisitions gouvernementales (CAG) et Infrastructures technologiques Québec.

29 JANVIER 2020

Collecto dépose son rapport dans le cadre du dossier d'opportunité concernant les Systèmes administratifs des commissions scolaires (SACS), dont la qualité a été soulignée par les autorités du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur et par les commissions scolaires.

13 MARS 2020

La crise sanitaire affecte grandement le réseau de l'éducation. Les établissements d'enseignement doivent s'adapter très rapidement et faire preuve de créativité et d'agilité afin de poursuivre leur mission éducative. En tant que partenaire de première ligne du réseau de l'éducation, Collecto se mobilise aussitôt et propose des services et des solutions adaptés aux défis inédits soulevés par cette crise. Plus de 1 500 gestionnaires, professionnel(le)s, technicien(ne)s et enseignant(e)s en provenance de tout le réseau participent à ces activités destinées à répondre à de nouveaux besoins.

17 MARS 2020

En tant qu'employeur responsable et soucieux de la santé et de la sécurité de son personnel, Collecto met en place les mesures nécessaires afin que la prestation du travail se fasse totalement à distance, tel que recommandé par les autorités de santé publique. Malgré ce changement, l'équipe de Collecto est mobilisée plus que jamais pour répondre aux besoins du réseau en cette période particulière.

7 MAI 2020

Les membres de Collecto Services regroupés en éducation entérinent à l'unanimité le projet de fusion entre Collecto et la corporation Plateforme collégiale DECclic. Les membres de DECclic se prononcent également en faveur du projet lors de leur assemblée extraordinaire. Cette étape pose ainsi les bases d'un nouveau pôle technopédagogique dans le réseau collégial qui sera voué à l'intégration, l'optimisation et l'utilisation des technologies numériques dans l'enseignement et l'apprentissage, notamment en matière de soutien à la mise en œuvre du Plan d'action numérique.

29 MAI 2020

La première rencontre du comité de gouverne sur les progiciels de gestion intégrés (PGI) dans le réseau collégial marque le début du processus devant mener au choix de solutions de PGI adaptées aux besoins des collèges, dans les domaines de la gestion administrative et pédagogique.



UNE ANNÉE, QUATRE ENJEUX

Lors de la réunion du 15 juin 2015, le conseil d'administration du CCSR a adopté le plan stratégique 2015-2020. Celui-ci proposait quatre enjeux pour les années à venir :

ENJEU 1

Une offre de services en constante évolution et adaptée aux besoins des clients

ENJEU 2

Une gouvernance rassembleuse

ENJEU 3

Un partenaire incontournable des réseaux de l'éducation

ENJEU 4

Une organisation performante capable de soutenir ses orientations stratégiques

Le rapport annuel 2019-2020 est structuré selon ces quatre enjeux.



ENJEU 1

UNE OFFRE DE SERVICES EN CONSTANTE ÉVOLUTION ET ADAPTÉE AUX BESOINS DE NOTRE CLIENTÈLE

Déployer une offre de services pertinente et adaptée aux besoins du réseau de l'éducation

NOUVEAUX SERVICES ET WEBINAIRES POUR SOUTENIR LE RÉSEAU PENDANT LA CRISE SANITAIRE DE LA COVID-19

Dans le contexte exceptionnel de la pandémie de Covid-19, Collecto a déployé rapidement de nouveaux services et formations pour soutenir le réseau de l'éducation.

Ainsi, 14 webinaires et activités de formation ont été offerts, dont sept gratuitement, auxquels ont participé plus de 1 500 personnes, gestionnaires, professionnel(le)s, technicien(ne)s et enseignant(e)s en provenance de tout le réseau. Les thématiques proposées tiennent compte des nombreux enjeux et nouveaux défis auxquels les gestionnaires et le personnel des établissements d'enseignement ont dû faire face, et ce, souvent dans l'urgence :

- ✦ Gérer vos équipes à distance en mode télétravail
- ✦ Soutenir à distance les membres de son équipe en situation de vulnérabilité
- ✦ Les projets de construction dans les commissions scolaires au temps de la Covid-19 : comment s'y retrouver, les gérer et les mener à terme?
- ✦ Utiliser efficacement Microsoft Teams en télétravail
- ✦ Mégafon, notre application de communication et d'aide à la gestion des situations d'urgence, offerte gratuitement pendant la crise
- ✦ Repenser sa gestion du temps dans le contexte de crise actuel
- ✦ L'après-COVID-19 : comment bien préparer votre organisation à la reprise des activités?
- ✦ Soutenir les gestionnaires en période de déconfinement et de retour au travail
- ✦ Optimiser le travail d'équipe

L'ensemble de ces formations peuvent également être adaptées aux besoins spécifiques des organisations en formule sur mesure.

SOUTIEN À L'ACQUISITION DES ÉQUIPEMENTS PÉDAGONUMÉRIQUES

Dans le cadre de la deuxième année de mise en œuvre du Plan d'action numérique, Collecto a poursuivi sa collaboration avec le MEES pour accompagner les centres de services scolaires et les commissions scolaires dans l'acquisition des équipements pédagogiques numériques. Une démarche différente de celle de 2018 a été mise en place afin de mettre en évidence les particularités du réseau de l'éducation.

Grâce à une dérogation du Secrétariat du Conseil du trésor (SCT) en février 2020, les biens visés par l'appel d'offres public ont fait l'objet d'une qualification préalable selon des critères pédagogiques. En raison de sa connaissance fine des besoins du réseau, et soucieuse de bien y répondre dans le contexte de la pandémie, l'équipe de Collecto a divisé la démarche d'acquisition en deux étapes afin de prioriser les tablettes éducatives; un outil nécessaire pour l'enseignement à distance. Ainsi, un appel d'offres public réalisé en juin 2020 a permis d'octroyer des contrats de plus de 27 M\$ au bénéfice des centres de services et des commissions scolaires afin qu'ils puissent se doter des équipements nécessaires pour la rentrée de l'automne 2020.

LANCEMENT DE L'APPLICATION MÉGAFON POUR LA COMMUNICATION ET LES MESURES D'URGENCE

À l'automne 2019, l'application mobile Mégafon pour la communication et les mesures d'urgence est devenue disponible sur l'App Store et Google Play en téléchargement gratuit. Avec cette plateforme de communication, Collecto propose aux organisations du réseau de l'éducation, une solution optimale pour communiquer, en temps réel, avec leurs différents publics (élèves, parents, étudiant(e)s et personnel) particulièrement en situation de crise. Depuis son lancement, Mégafon a suscité beaucoup d'intérêt dans le réseau de l'éducation et auprès des membres de Collecto et plusieurs améliorations



ont été apportées à l'application mobile tant au niveau de l'interface utilisateur, de la technologie, que des possibilités de communication. À cet effet, un mécanisme de diffusion par le biais du système de téléphonie IP a été mis en place. Le prototype fonctionnel permet d'émettre, via la console de gestion, une alerte à travers tous les téléphones IP de l'organisation ciblée. D'autres canaux de diffusion viendront s'ajouter à l'application, notamment par les médias sociaux Twitter et Facebook ou encore par courriel. Le développement des capacités de la plateforme se poursuit dans le but d'étendre son utilisation à tout le réseau. La Commission scolaire de Laval (CSDL) ainsi que le collège privé Letendre et ses deux écoles partenaires situés sur la Rive-Nord de Montréal figurent parmi les premières organisations à avoir choisi d'utiliser l'application pour diffuser de l'information en temps réel à l'ensemble de leur population scolaire.

DÉVELOPPEMENT DU MODULE DE GESTION DES MESURES D'URGENCE

Une première version du module de gestion du plan des mesures d'urgence a été intégrée à la console Mégafon. Un canal de communication bidirectionnel est en voie d'être ajouté dans cette dernière phase de développement afin de permettre aux usagers de rapporter une urgence et de demander de l'aide. L'application mobile permet la réception des notifications push sur les téléphones intelligents des usagers pour les informer ou les avertir des actions à prendre lors d'une situation d'urgence. Les usagers ont la possibilité de suivre un ou plusieurs établissements pour lesquels ils souhaitent recevoir de l'information.



DÉVELOPPEMENT D'UN SERVICE DE PLACEMENT DE PERSONNEL POUR PALLIER LA PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE DANS LE RÉSEAU

Face aux nombreux défis du réseau de l'éducation et de l'enseignement supérieur au Québec, en lien avec la pénurie de main-d'œuvre, Collecto a réalisé une étude de faisabilité pour la mise en place d'un service de placement afin de combler les besoins de remplacements temporaires et de courte durée, dans plusieurs catégories d'emploi autant pour le réseau des cégeps que pour celui des centres de services scolaires. Les travaux ont permis de déterminer le modèle d'affaires pour ce service et les catégories d'emploi à privilégier. Un projet pilote devrait débuter à l'automne 2020 dans plusieurs établissements de la grande région de Montréal.

CROISSANCE MARQUÉE DE L'UTILISATION DES TESTS PRÉALABLES À L'EMBAUCHE

Cette année, 62 organisations (37 collèges et 25 CSS) ont eu recours à notre service de tests préalables à l'embauche (soit une hausse de 40 % par rapport à l'année précédente). Rappelons que les tests préalables à l'embauche proposés par Collecto ont été conçus spécifiquement pour le réseau de l'éducation en partenariat avec les firmes québécoises ZMARTESTS et BRH (anciennement Bourassa, Brodeur et Bellemare) et peuvent

s'adresser à toutes les catégories de personnel (technique, soutien, professionnel et cadre). Ainsi, 28 établissements ont choisi d'utiliser les tests psychométriques de notre partenaire BRH pour évaluer les compétences de leurs candidat(e)s (soit une hausse de 154 %) et 46 établissements ont fait confiance à Zmartests pour leurs tests bureautiques et linguistiques (soit une hausse de 92 %).

RESSOURCES ÉLECTRONIQUES ÉDUCATIVES : RENOUVELLEMENT DE L'ENTENTE ÉRUDIT-COLLECTO

Devant la diversité des sources offertes par les moteurs de recherche et la transformation du paysage médiatique, la recherche d'informations fiables s'avère de plus en plus difficile sur Internet. Ainsi, en renouvelant son entente de partenariat avec Érudit, Collecto permet au personnel enseignant et à 175 000 étudiant(e)s du réseau collégial de bénéficier d'un accès privilégié à une base de données de haut niveau composée de plus de 200 revues scientifiques et culturelles, majoritairement québécoises et canadiennes. Établie depuis 2012, cette entente Érudit-Collecto favorise une meilleure équité entre les cégeps concernant l'accès aux revues scientifiques et culturelles, ainsi qu'un soutien financier durable pour les activités éditoriales des revues. La participation à cette entente n'a cessé d'augmenter en passant de 44 bibliothèques collégiales membres en 2012 à 53 en 2019.

ENJEU 2

UNE GOUVERNANCE RASSEMBLEUSE

Rallier les membres, clients et partenaires grâce à une gouvernance efficiente

TREIZE NOUVEAUX NOUVEAUX MEMBRES REJOIGNENT COLLECTO

Cette année, le nombre de membres de Collecto a atteint le chiffre record de 143, avec l'ajout de trois centres de services scolaires, une commission scolaire, six collèges privés, deux OBNL et un centre collégial de transfert de technologie (CCTT). Cela donne le portrait suivant :

2019-2020	Croissance sur un an
48 cégeps	+ 0 maximum atteint
65 CSS et 1 CS	+ 4
23 collèges privés	+ 6
2 OBNL	+ 2
1 CCTT	+ 1

FUSION DE COLLECTO ET DE LA PLATEFORME COLLÉGIALE DECCLIC

Les membres de Collecto Services regroupés en éducation ont entériné à l'unanimité le projet de fusion entre Collecto et la corporation Plateforme collégiale DECclic, lors de leur assemblée générale extraordinaire tenue le 7 mai 2020. Les membres de DECclic se sont également prononcés en faveur du projet lors de leur assemblée extraordinaire. Dès lors, une demande a été soumise au Registraire des entreprises du Québec pour l'émission de nouvelles lettres patentes en vue d'une fusion effective le 1^{er} juillet 2020.



Cette mutualisation des expertises et des services permettra à Collecto d'offrir, au réseau collégial, le soutien nécessaire à l'utilisation et à l'intégration pédagogique des technologies numériques et facilitera la mise en œuvre du Plan d'action numérique en éducation et en enseignement supérieur.

MODIFICATIONS À LA GOUVERNANCE DE COLLECTO

Dans la foulée de la mise en place du Centre d'acquisitions gouvernementales (CAG) et de l'impact majeur de ce projet sur les activités de Collecto, des amendements ont été apportés à la gouvernance de Collecto afin de tenir compte du nouveau modèle d'affaires adopté par le conseil d'administration en juin 2019. Cette révision de la gouvernance a nécessité des changements au Règlement général qui ont été adoptés par l'Assemblée générale en octobre 2019, notamment :

- + L'ajout d'un poste d'administrateur avec droit de vote pour un(e) représentant(e) de direction générale pour les centres de services scolaires;
- + La possibilité pour le conseil d'administration de coopter deux membres sans droit de vote;
- + Le retrait du droit de vote à la direction générale de Collecto pour tenir compte des meilleures pratiques;
- + Le maintien d'un siège d'observateur sans droit de vote accordé au MEES.

Par ailleurs, d'autres modifications ont été apportées au Règlement général en mai 2020 afin de tenir compte de la fusion avec DECclic, plus précisément les ajustements à la mission de Collecto et à son rôle en matière de soutien technopédagogique au réseau de l'éducation.



ENJEU 3

UN PARTENAIRE INCONTOURNABLE DES RÉSEAUX DE L'ÉDUCATION

Exercer un leadership fort au sein des réseaux de l'éducation

PARTICIPATION AUX ÉVÉNEMENTS DU RÉSEAU DE L'ÉDUCATION

En raison de la pandémie de Covid-19 qui a mis fin à toutes les activités et événements en présentiel dans le réseau de l'éducation dès la mi-mars, la participation de Collecto aux événements du réseau s'est considérablement réduite. Notre équipe a pu prendre part à une dizaine d'événements soit moitié moins que l'année précédente.

Notons que Collecto a tout de même pu renouveler sa participation à des événements majeurs du réseau qui se sont tenus à l'automne ou en début d'année, tels que la Réunion nationale de la GRICS, le Congrès des professionnel(le)s de l'information (CPI), le congrès de la Fédération des Cégeps, le Grand Rendez-vous SST de Montréal, le colloque de l'Association des informaticien(ne)s de collèges du Québec (AICQ), la session de perfectionnement des trois commissions professionnelles de l'Association québécoise des cadres scolaires (AQCS) ainsi qu'au congrès annuel de cette dernière.

De plus, Collecto a présenté plusieurs dossiers à l'occasion de rencontres tenues par les commissions de la Fédération des cégeps à savoir le Conseil des directions générales, la Commission des affaires de relations de travail et de ressources humaines (CARTRH), la Commission des affaires matérielles et financières (CAMAF), le Forum des présidentes et présidents de conseil d'administration (PCA), le Comité-conseil en ressources informationnelles (CRI) et l'Association des collèges privés du Québec (ACPQ).

DÉPÔT D'UN MÉMOIRE DANS LE CADRE DE LA CRÉATION DU CENTRE D'ACQUISITIONS GOUVERNEMENTALES (CAG)

Fort des nombreux appuis de ses partenaires du réseau de l'éducation et de l'enseignement supérieur, Collecto a défendu sa position face au projet de loi n° 37 visant la création du Centre d'acquisitions gouvernementales (CAG); position partagée par l'ensemble des intervenants du réseau autant dans le réseau scolaire, collégial, qu'universitaire.

Dans un mémoire déposé en commission parlementaire, Collecto a formulé diverses recommandations afin de réduire les impacts négatifs sur son offre de services et sur l'autonomie du réseau, notamment en demandant l'exclusion des réseaux de l'éducation et de Collecto du champ d'application du projet de loi pour que le recours au CAG se fasse sur une base volontaire.

Malgré le rejet de l'ensemble des propositions du réseau de l'éducation et l'adoption du projet de loi en février 2020, Collecto a su démontrer sa capacité à réinventer son modèle d'affaires pour continuer de répondre aux besoins de ses clients et les soutenir dans leur mission éducative.

DÉVELOPPEMENTS DANS LE DOSSIER D'ACQUISITION DE PROGICIELS DE GESTION INTÉGRÉS POUR LE RÉSEAU COLLÉGIAL

Collecto a amorcé en début d'année, les travaux devant mener au choix de solutions de progiciels de gestion intégrés (PGI) adaptées aux besoins des collèges dans les domaines de la gestion administrative et pédagogique. Ces travaux découlent du mandat qui a été accordé à Collecto par 39 cégeps ainsi que par l'Institut de technologie agroalimentaire (ITA) et l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) et conformément aux exigences de la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles (LGRI) à laquelle sont assujettis tous les établissements du réseau de l'éducation et de l'enseignement supérieur.

Un comité de gouverne et un comité aviseur ont été mis sur pied afin d'orienter et soutenir les travaux du dossier d'opportunité (DO) et du dossier d'affaires (DA) qui seront soumis à l'approbation des autorités gouvernementales.

PRISE EN CHARGE DE LA PLATEFORME MOODLE POUR LES BESOINS DES COLLÈGES

Avec la fusion entre DECclic et Collecto, des travaux de mise à niveau et d'amélioration de la capacité de Moodle ont été menés pour faire face à la forte hausse de l'utilisation de cette plateforme dans le réseau collégial en raison de la prévalence de l'enseignement à distance durant la pandémie. Un comité d'utilisateurs a également été mis en place pour orienter ces travaux et préparer la rentrée de l'automne 2020.



AUDITS IMMOBILIERS DES CÉGEPS

Afin de respecter les exigences en lien avec le cadre de gestion des investissements liés aux infrastructures du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES), les cégeps doivent procéder à la réalisation d'audits immobiliers par une même firme spécialisée et selon des exigences minimales établies.

Collecto a travaillé avec un comité d'utilisateurs des cégeps et de la Fédération des cégeps afin de définir les exigences minimales du devis technique pour des services d'audits immobiliers. Ces derniers consistent à réaliser la mise à jour de l'inventaire des actifs du parc immobilier d'un cégep et à effectuer une inspection visuelle des éléments individuels et des sous-éléments des systèmes compris dans les composantes des bâtiments du cégep (financé par le MEES). De plus, les données inscrites dans le progiciel de gestion des actifs VFA doivent être mises à jour en fonction des constats observés durant les services d'audits immobiliers.

À l'automne 2019, Collecto a proposé deux séances d'information sous forme de webinaire aux responsables des ressources matérielles des collèges afin de présenter le mandat et de répondre aux diverses questions. Collecto a reçu les mandats des 48 cégeps. Tout le processus de l'appel d'offres public a été assumé par Collecto.



DÉVELOPPEMENT D'UN PROGRAMME DE PRÉVENTION DU HARCÈLEMENT AU TRAVAIL POUR LE RÉSEAU COLLÉGIAL

Au printemps 2019, le comité de régie de la mutuelle de prévention en santé et sécurité de Collecto, la Fédération des cégeps et Collecto ont conjointement soumis un projet à la CNESST dans le cadre du Programme d'aide au respect des normes touchant le harcèlement psychologique ou sexuel au travail.

Puisqu'il répondait adéquatement aux différents critères d'évaluation de la CNESST, ce projet a été retenu. Celui-ci vise principalement à développer les habiletés des gestionnaires des collèges et de leurs employé(e)s, en mettant gratuitement à leur disposition des outils pratiques leur permettant de réagir efficacement lors de situations de harcèlement psychologique et d'incivilité et de favoriser un climat de travail sain.

Le projet se compose de trois volets principaux :

1. Mettre à la disposition des gestionnaires et des employé(e)s une trousse d'information virtuelle contenant plusieurs capsules de formation sur le sujet, adaptée au milieu collégial;
2. Offrir un modèle de code de civilité basé sur les communications efficaces;
3. Offrir un guide à l'intention des gestionnaires pour bien utiliser les capsules et le code de civilité afin de maximiser les retombées dans le milieu de travail.

Le projet, développé sur mesure pour les cégeps, se nomme « Programme PHARE » pour « Prévenir le Harcèlement et Agir avec Respect ». Il sera déployé dans le réseau des collèges à l'automne 2020.

ENJEU 4

UNE ORGANISATION PERFORMANTE CAPABLE DE SOUTENIR SES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Mettre en place une structure organisationnelle adaptée aux nouveaux défis

DÉPÔT D'UN PLAN D'AFFAIRES RÉVISÉ À LA SUITE DE LA CRÉATION DU CAG

La création du Centre d'acquisitions gouvernementales (CAG) ayant des impacts majeurs sur les activités de Collecto, une révision de notre modèle d'affaires s'est avérée nécessaire.

De plus, la crise sanitaire a amené son lot de défis et de nouveaux besoins dans le réseau de l'éducation et de l'enseignement supérieur.

Par conséquent, Collecto a exploré diverses pistes de développement et compte désormais sur ses projets structurants et sur la diversification de ses services pour se positionner plus que jamais comme un partenaire incontournable du réseau de l'éducation.



RÉSULTATS FINANCIERS AU 30 JUIN 2020

Comme le démontre le tableau ci-dessous, l'année financière 2019-2020 s'est soldée par un surplus d'exercice de 1,1 M\$. Cet excédent a été généré en grande partie par les activités des achats regroupés, qui ont connu un bond important avec l'acquisition des équipements informatiques pour favoriser l'enseignement à distance. Les solutions technologiques et les services professionnels ont également généré des excédents d'exercice pour cette année.

	Produits	Charges
Administration générale	186 364 \$	164 969 \$
Services professionnels*	3 538 445 \$	3 143 991 \$
Solutions technologiques	2 952 414 \$	2 579 285 \$
Achats regroupés	3 164 617 \$	2 065 245 \$
Projets de développements (tous les services)	80 925 \$	848 827 \$
Total	9 922 765 \$	8 802 316 \$

Excédent des produits sur les charges **1 099 056 \$**
après amortissement des immobilisations (21 395 \$) et avant affectations

* Comprend les services-conseils, le perfectionnement et la mutuelle en santé et sécurité

ANNEXE 1

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE

CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 30 JUIN 2020

Mathieu CORMIER, président
Directeur général du Cégep de Saint-Laurent

François DORNIER
Directeur général du Cégep de Rimouski

Isabelle FORTIER NOUVELLE
Directrice générale du Cégep Lévis-Lauzon

Mario LANDRY
Directeur des ressources humaines du Cégep de
Rivière-du-Loup

Isabelle GÉLINAS
Directrice générale de la Commission scolaire des
Affluents

Carol HEFFERNAN
Directrice générale adjointe de la Commission
scolaire Lester B. Pearson

Nadine LE GAL
Directrice générale du Cégep de Saint-Jérôme

Jean OUIMET
Directeur général adjoint de la Commission
scolaire de Montréal

Yvon PÉPIN
Directeur des services administratifs du Collège
Ahuntsic

Frédéric POTOK (OBSERVATEUR)
Directeur de la gouvernance et de la gestion des
ressources informationnelles dans les réseaux
au ministère de l'Éducation et de l'Enseignement
supérieur

Philippe POIRIER
Coordonnateur des services informatiques du
Cégep Marie-Victorin

Jean ROBERGE NOUVEAU
Directeur général de la Commission scolaire des
Appalaches

Chedlia TOUIL
Directrice générale de Collecto

Bernard TREMBLAY
Président-directeur général de la Fédération
des cégeps

ÉQUIPE AU 30 JUIN 2020

Marjorie BARRY-VILA

Technicienne en documentation, solutions technologiques

Caroline CANTIN NOUVELLE

Technicienne en approvisionnement, achats regroupés

Chantal CHARBONNEAU

Conseillère en gestion de contrats, achats regroupés

Chantal DE CARUFEL NOUVELLE

Conseillère services-conseils et perfectionnement

David DELISLE

Conseiller stratégique à la direction générale

Mélodie DESHAIES NOUVELLE

Analyste en gestion de l'information et des archives

Catherine DUFORT

Coordonnatrice, services-conseils, perfectionnement et mutuelle en santé et sécurité

Justin GRAVEL NOUVEAU

Analyste en gestion de l'information et des archives

Annie GUÉVIN NOUVELLE

Conseillère, services-conseils et perfectionnement

Marie-Josée LAPOINTE-TURCOTTE

Technicienne en approvisionnement, achats regroupés

Anthony LAQUERRE

Directeur, solutions technologiques

Brigitte LEBLANC NOUVELLE

Technicienne en approvisionnement, achats regroupés

Geneviève MIGNAULT NOUVELLE

Technicienne en approvisionnement, achats regroupés

Charlotte PAGÉ-DUFORT

Adjointe de direction, bureau de Montréal

Martine PÉPIN

Conseillère en gestion de contrats, achats regroupés

Raphaëlle PROULX-TREMBLAY

Conseillère, services-conseils et perfectionnement

Lilâ PROVENCHER

Agente administrative, bureau de Québec

Ahmed RABHI

Technicien en administration, finances

Patrick ROBITAILLE

Technicien en documentation, solutions technologiques

Florence ROUSSEAU NOUVELLE

Analyste en gestion de l'information et des archives

Serge TARDIF

Directeur, gestion contractuelle et achats regroupés

Jonathan THIBODEAU

Conseiller en gestion de contrats, achats regroupés

Chedlia TOUIL

Directrice générale

Victoria VENTURINI

Conseillère en communication

Simon VOYER

Technicien en informatique, solutions technologiques

Olivia WEYLAND

Technicienne en administration, services-conseils et perfectionnement

.....

EN CONGÉ PARENTAL :

Nathalie BILODEAU

Technicienne en approvisionnement, achats regroupés

Cynthia PAQUETTE

Technicienne en administration, solutions technologiques

ANNEXE 2

DOSSIERS D'ACHATS REGROUPÉS

ENTENTES EN COURS NÉGOCIÉES PAR APPEL D'OFFRES PUBLIC (SAUF MENTION)

Assurance-accident pour les étudiants et bénévoles

Assurance collective des étudiants étrangers

Cartouches d'impression originales et accessoires

Équipement de réseautique

Équipement de réseautique sans fil et de logiciels réseau

Équipements d'impression

Équipements de contrôle d'accès et de vidéosurveillance

Équipements informatiques neufs, sauf CS

Équipements informatiques usagés

Équipement pédagogique numériques

ESET, logiciel antivirus (certification, gré à gré)

Filtres de ventilation

Fournitures de bureau et accessoires

Fournitures et équipements électriques

Gaz naturel – Molécule et transport

Gestion des matières résiduelles

HP Canada – Petites imprimantes (certification, gré à gré)

InnuScience – Produits biotechnologiques (certification, gré à gré)



ENTENTES EN COURS NÉGOCIÉES PAR APPEL D'OFFRES PUBLIC (SAUF MENTION) - SUITE

Inspection et entretien préventif des systèmes de protection d'incendie et de dispositifs antire-foulement

Logiciel Édilex (gré à gré)

Mobilier administratif et classe évolutive

Mutuelle de prévention en santé et sécurité

Papier d'impression

Postes informatiques et moniteurs neufs pour les CS

Progiciel de gestion de maintien des actifs immobiliers

Programme d'assurance de dommages des cégeps et C-21

Programme d'aide aux employés

Programme d'entretien en transport vertical (ascenseurs et monte-charges)

Services de liens téléphoniques

TrippLite – Solutions électriques (certification, gré à gré)

Xerox – Petites imprimantes (certification, gré à gré)

ANNEXE 3 COMITÉS

Collecto travaille toujours en étroite collaboration avec le réseau de l'éducation, en témoignent les quelque 200 personnes engagées au sein des différents comités d'usagers. Provenant de tous les services des cégeps et des commissions scolaires, ces précieux(es) partenaires contribuent à définir les besoins de la clientèle et orientent Collecto dans la conduite de ses divers projets. Nous les remercions toutes et tous chaleureusement.

Voici quelques-uns des comités qui se sont réunis cette année :

ACHATS REGROUPÉS

- + Comité du service des achats regroupés (COSAR)
- + Comité d'utilisateurs pour la définition d'appels d'offres (ex : postes informatiques neufs pour les commissions scolaires, équipements pédagognumériques et informatiques, licences Microsoft pour les CS, audits immobiliers pour les cégeps, etc.)

SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

- + Comité pour le développement du logiciel de gestion des produits dangereux Véga
- + Nouveau comité d'usagers pour Moodle

SERVICES AUX BIBLIOTHÈQUES ET RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

- + Comité d'évaluation des bases de données du regroupement des bibliothèques collégiales du Québec
- + Comité d'évaluation des bases de données de l'Association pour la promotion des services documentaires scolaires
- + Comité des pilotes, logiciel de gestion de bibliothèque Koha
- + Comité pour la mise en place d'un moteur de recherche : Elastic Search – Koha
- + Comité pour la mise en place de contenu enrichi avec BTLF pour Koha

SERVICES-CONSEILS

- + Comité pour le développement des services pédagogiques des collèges privés
- + Comité pour le développement de l'ensemble des services administratifs des collèges privés

SANTÉ ET SÉCURITÉ

- + Comité de régie de la mutuelle en santé et sécurité
- + Comité pour le programme de prévention du harcèlement au travail pour le réseau collégial

COORDONNÉES

Collecto Services regroupés en éducation

BUREAU DE MONTRÉAL

500, boulevard Crémazie Est
Montréal (Québec) H2P 1E7

Téléphone : 514 384-9272

Télécopie : 514 381-2263

BUREAU DE QUÉBEC

945, avenue Newton
Québec (Québec) G1P 4M3

Téléphone : 418 877-0507

Télécopie : 418 877-1747

SITE WEB

<https://collecto.ca>

COURRIEL

info@collecto.ca

