

# ANALYSE ET OPTIMISATION DU CLIMAT DE TRAVAIL

## Une stratégie essentielle à l'atteinte de vos objectifs

Depuis plus de 15 ans, Collecto accompagne les établissements d'enseignement dans la prévention et la gestion des conflits, de même que dans la cohésion et la mobilisation de leurs équipes.

### UN PARTENAIRE POUR VOS DÉFIS

#### En prévention et gestion des conflits

- > Vos gestionnaires manquent d'outils ou de confiance lors de la gestion de différends au sein de leurs équipes.
- > Des plaintes sont déposées avant même que d'autres solutions alternatives aient été tentées.
- > Vos équipes de travail se fient à vous pour régler leurs malentendus, leurs oppositions, leurs différends ou leurs conflits interpersonnels.
- > Un avis externe neutre est requis pour déterminer la recevabilité d'une plainte de harcèlement psychologique et, le cas échéant, le suivi d'un processus d'enquête dans le respect de la réglementation en vigueur et avec diligence.
- > Votre politique pour contrer le harcèlement est désuète et gagnerait à être actualisée.

#### Pour la cohésion et la gestion d'équipe

- > Votre climat de travail se détériore (augmentation des conflits ou des griefs, taux élevé de roulement du personnel, etc.).
- > Vous souhaitez développer un code de civilité en équipe pour améliorer le climat ou les relations de travail au sein de celles-ci.
- > Des changements doivent être mis en place, mais vos équipes résistent.
- > Vos processus ne sont pas efficaces et affectent la mobilisation du personnel.
- > Les rôles sont mal définis et nuisent à la cohésion et la performance de l'équipe.
- > Les communications sont défectueuses ou même absentes au sein de vos équipes.
- > Le processus entourant le retour au travail, après une absence prolongée, gagnerait à être amélioré.

# PRÉVENIR OU INTERVENIR POUR :

- ➔ Favoriser un climat de travail sain et productif
- ➔ Gérer un conflit ou traiter une plainte de harcèlement de manière diligente et adéquate

## NOTRE ACCOMPAGNEMENT

- > **Formations** s'adressant à votre personnel et/ou à vos gestionnaires (la civilité, la gestion des conflits, la prévention du harcèlement, les styles de communication, l'optimisation du travail d'équipe d'équipe, la reconnaissance au travail, etc.);
- > **Médiation;**
- > **Études de recevabilité, enquêtes et formulation de recommandations concrètes;**
- > **Analyse de climat de travail et plan d'action;**
- > **Analyse des processus et des rôles** au sein de l'équipe et la proposition de solutions pour les rendre efficaces et augmenter la mobilisation des ses membres;
- > **Activités ou ateliers personnalisés** favorisant la **consolidation** ou la **mobilisation des équipes.**

## 3 RAISONS DE FAIRE APPEL À NOS SERVICES :

- 01 Accès à un réseau d'experts-conseils multidisciplinaire possédant une connaissance approfondie des enjeux et réalités des organisations du réseau de l'éducation;
- 02 Un regard externe avec une approche neutre et confidentielle dans le respect de vos politiques;
- 03 Des conseils adaptés et développer des outils qui s'inscrivent dans les meilleures pratiques.

**NOUS VOUS ACCOMPAGNONS DANS  
LA RÉOLUTION DE VOS SITUATIONS CONFLICTUELLES**

**Services-conseils et perfectionnement**

514 384-9272 poste 2353  
servicesconseils@collecto.ca  
collecto.ca



**collecto**