

# Technicien(ne)s en informatique

Infrastructure et soutien aux utilisateurs

## RECHERCHÉ(E)S!

### VOUS TRAVAILLEZ

À VOTRE COMPTE OU VOUS PENSEZ  
À OFFRIR VOS SERVICES À TITRE  
DE TRAVAILLEUR AUTONOME?

**Le réseau de l'éducation  
A BESOIN DE VOUS!**

Collecto Services regroupés en éducation, organisme à but non lucratif au service du réseau de l'éducation depuis plus de 20 ans, développe présentement l'Espace Réso (une banque d'experts opérationnels) afin d'aider les établissements du réseau de l'éducation à combler leurs besoins de personnel de niveau opérationnel pour des mandats temporaires et de courtes durées.

### CE QUE NOUS VOUS OFFRONS

- › Contrats de remplacements temporaires clés en main dans le réseau de l'éducation
- › Variété de contrats, dans différentes régions du Québec, selon vos intérêts et disponibilités
  - › Temps partiel ou temps plein
  - › Mandats temporaires ou occasionnels
- › Horaire flexible et possibilité de télétravail pour certains contrats
- › Revenu supplémentaire pour vos projets personnels
- › Équilibre harmonieux entre le travail et votre vie personnelle
- › Possibilité de vous impliquer en aidant le réseau de l'éducation à demeurer fonctionnel
- › Formation gratuite sur les logiciels utilisés dans le réseau de l'éducation.

### PROFIL RECHERCHÉ

- › Désir d'offrir vos services à titre de travailleur autonome dans le réseau de l'éducation.
- › Détenir les habiletés et l'intérêt pour du travail à distance avec des outils tels que Teams ou Zoom.
- › Être disponible pour effectuer occasionnellement de la maintenance en dehors des heures normales de travail.
- › Posséder une connaissance de l'anglais suffisante pour être fonctionnel avec les références écrites dans le domaine de l'informatique et à discuter avec les fournisseurs.

### PRINCIPALES FONCTIONS

- › Installer, configurer et administrer divers serveurs et logiciels.
- › Assurer l'installation, l'entretien, la réparation, la mise à jour, puis l'amélioration des infrastructures des réseaux.
- › Fournir de l'aide au support de 1<sup>er</sup> niveau dans le diagnostic et la résolution des problèmes reliés aux réseaux et aux serveurs puis, selon les mandats, assister les utilisateurs et les aider lors de problèmes d'ordre matériel ou logiciel.
- › Gérer les logiciels d'applications installés sur les serveurs.
- › Appliquer les diverses politiques et mécanismes de sécurité et d'intégrité des données, puis en assurer le suivi.
- › Maintenir à jour la documentation des infrastructures, des procédures d'administration, d'installation et de configuration des différentes composantes des réseaux et des serveurs.

### COMPÉTENCES REQUISES

- › Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales dans les disciplines suivantes ou en voie de l'obtenir :
  - › Techniques de l'informatique option réseau;
  - › Techniques de l'électronique option réseau;
  - › Autre diplôme ou combinaison de scolarité et d'expérience liée au profil de l'emploi.
- › Posséder une bonne maîtrise du français parlé et écrit.
- › Maîtriser la suite Office et les environnements Windows, Linux et Mac OS X.
- › (Atout) posséder de l'expérience de travail à titre d'opérateur ou de technicien informatique dans le réseau public.
- › (Atout) connaissance des logiciels suivants :
  - › Logiciels de SKYTECH;
  - › Logiciels de la GRICS;
  - › Autres logiciels dont le *System Center Configuration Manager* (SCCM) de Microsoft.

### COMMENT FAIRE PARTIE DE LA BANQUE D'EXPERTS?

 En remplissant notre formulaire d'inscription en ligne.

Veillez prendre note que seules les personnes correspondant au profil et aux exigences recherchées seront contactées en entretien.

### DES QUESTIONS?

contactez-nous :  
espace.reso@collecto.ca

[collecto.ca](https://collecto.ca)