



# RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL

2020-2021



# TABLE DES MATIÈRES

À propos de nous .....	3	Collecto : partenaire du réseau collégial dans le déploiement d'environnements numériques d'apprentissage .....	14
Notre mission .....	3	Projet de développement des fonctionnalités d'apprentissage adaptatif et de reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) .....	14
Notre vision .....	3	Projet d'interopérabilité entre l'environnement Moodle et les progiciels de gestion intégrés (PGI) .....	14
Nos valeurs .....	3	Soutien au réseau collégial pour la tenue en ligne de l'ÉULEL : déploiement de l'ENA Moodle .....	15
Message de la direction générale .....	4	Programme PHARE pour le respect des obligations légales en matière de prévention du harcèlement psychologique .....	15
2015-2020 –		Offre de services liée à la mesure budgétaire du bien-être à l'école .....	16
Retour sur cinq années d'évolution .....	6	Démarche d'achats regroupés d'un logiciel de gestion des services informatiques .....	16
2020-2021 en chiffres .....	8	Travaux pour se doter d'un logiciel de gestion des stages incluant l'ATE .....	17
		Développement du programme d'aide financière pour les conducteurs d'autobus scolaires .....	17
<b>UNE OFFRE DE SERVICES EN</b>			
<b>CONSTANTE ÉVOLUTION ET ADAPTÉE</b>			
<b>AUX BESOINS DES CLIENTS .....</b>	<b>10</b>	<b>UNE STRUCTURE</b>	
Un nouveau secteur de services : Accompagnement et innovation en pédagogie numérique .....	10	<b>ORGANISATIONNELLE ADAPTÉE</b>	
Activités et contenus pédagogiques .....	10	<b>AUX NOUVEAUX DÉFIS .....</b>	<b>18</b>
Optimisation de la plateforme Moodle pour le réseau collégial .....	11	Plusieurs nouvelles ressources pour soutenir nos services aux réseaux .....	18
Consolidation de l'offre de services adaptée aux besoins des centres de services scolaires et des commissions scolaires .....	11	De nouvelles expertises diversifiées .....	18
Moodle .....	11	Ajouts de nouvelles ressources à notre banque d'experts-conseils .....	18
Nouvelle offre de formation et d'accompagnement des services financiers des CSS/CS (TRAFICS et règles budgétaires) .....	11	Résultats financiers au 30 juin 2021 .....	19
Démarrage de Gestionnaire en action : un nouveau programme de formation dédié à l'acquisition de compétences clés en gestion .....	12	<b>ANNEXE 1   Conseil d'administration .</b>	<b>20</b>
Lancement de L'espace RÉSO, un nouveau service de placement en réponse aux besoins de remplacements dans les établissements scolaires et collégiaux .....	12	<b>ANNEXE 2   Équipe .....</b>	<b>21</b>
		<b>ANNEXE 3   Coordonnées .....</b>	<b>23</b>
<b>UN PARTENAIRE INCONTOURNABLE</b>			
<b>DES RÉSEAUX DE L'ÉDUCATION .....</b>	<b>13</b>		
Participation aux activités et aux événements des réseaux scolaire et collégial.....	13		

## À PROPOS DE NOUS

### NOTRE MISSION

Collecto, un organisme à but non lucratif, favorise la mise en commun de services et met à profit son expertise dans le but de déployer des solutions répondant aux besoins des organisations des réseaux de l'éducation.

### NOTRE VISION

Collecto est le partenaire de choix des organisations des réseaux de l'éducation pour développer et mettre en place des services collectifs dans le but de favoriser des gains d'efficacité et des économies d'échelle. Il est reconnu pour son leadership, ses compétences et sa créativité à rechercher des solutions optimales pour ses clients.

## NOS VALEURS

- + **L'intégrité** en faisant preuve de transparence, d'objectivité, d'équité et de neutralité dans toutes nos actions.
- + Le **respect** à l'égard de nos clients, de nos membres, de nos partenaires et de nos fournisseurs, autant dans les relations professionnelles qu'interpersonnelles.
- + La **rigueur** dans nos processus afin d'assurer une prestation de services optimale à nos clients, et ce, dans le respect des lois et règlements en vigueur.
- + **L'efficacité** et **l'efficience** en favorisant les meilleures pratiques et une saine gestion des fonds publics.
- + La **concertation** en étant à l'écoute des besoins de nos clients et en favorisant les échanges au sein de notre organisation.

# MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Cette année marquait la dernière ligne droite de notre planification stratégique 2015-2020! L'heure étant au bilan, l'évolution de Collecto au cours des cinq dernières années démontre une organisation agile, résiliente et innovante au service du réseau de l'éducation avant tout.

Résolument tourné vers l'avenir, le rapport que vous avez sous les yeux reflète les changements majeurs que notre organisation a vécus au cours des deux dernières années.

Je parle évidemment des changements liés à la Loi 37, instituant le Centre d'acquisitions gouvernementales (CAG) qui a été annoncé en mars 2019, et de la pandémie qui s'est déclenchée en mars 2020. Certes, rien ne présageait ces bouleversements, mais notre organisation a su s'adapter et rester proactive afin d'en faire des leviers pour son renouvellement et sa croissance soutenue au cours de la dernière année.

Nous avons ainsi débuté l'année par la création, en juillet 2020, d'un nouveau secteur visant l'accompagnement et l'innovation en pédagogie numérique (AIPN). Cette étape correspond à l'intégration chez Collecto, des équipes issues de trois organismes collégiaux experts en pédagogie numérique (Profweb, la VTÉ et DECclic) dans le cadre d'une entente avec le ministère de l'Enseignement supérieur (MES).

Comme vous pourrez le constater en lisant ce rapport, les services de ce nouveau secteur ont permis de soutenir le réseau collégial dans son virage vers l'enseignement en ligne dicté par le contexte pandémique, grâce à diverses activités livrées auprès des principaux acteurs et partenaires du réseau. Je salue la collaboration

et l'ouverture qui ont guidé les membres de cette nouvelle équipe, lesquels ont su, malgré des cultures organisationnelles différentes, mettre à profit leur expertise afin d'élaborer notre nouvelle offre de services en pédagogie numérique et l'adapter aux besoins de notre réseau, en complémentarité avec les autres partenaires collégiaux.

Vous constaterez également que l'année 2020-2021 est certainement l'année de la consolidation et de l'amélioration de la plateforme Moodle. Nous avons recruté plusieurs talents afin que notre nouvelle offre de services réponde aux besoins des collègues, des centres de services scolaires (CSS) et des commissions scolaires (CS); besoins qui se sont multipliés et grandement diversifiés en raison de la pandémie. Je félicite le dévouement et la capacité d'adaptation de notre équipe des solutions technologiques qui en plus d'avoir réussi à intégrer cette nouvelle solution dans son offre de services déjà bien garnie, a su apporter un soutien remarquable au déroulement de l'épreuve uniforme de langue d'enseignement (EULE) qui s'est tenue en mode virtuel, pour la première fois de l'histoire du réseau collégial

Ce rapport fait aussi état de la bonification importante de notre offre de services professionnels aux réseaux collégial et scolaire. Nous avons notamment actualisé plusieurs de nos formations « vedettes » afin qu'elles soient adaptées aux défis des gestionnaires du réseau collégial et de leurs équipes dans le contexte pandémique. Nous avons également enrichi notre bassin d'experts-conseils de personnes expérimentées et issues du réseau, qui seront en mesure de répondre aux besoins grandissants des collègues dans tous les secteurs d'activités.

# MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

(SUITE)

Du côté des CSS et CS, nous avons élaboré une nouvelle offre de formation et d'accompagnement pour le personnel des services financiers afin de les soutenir dans les deux exercices principaux de leur secteur, soit la reddition de comptes (TRAFICS) et l'allocation des ressources (règles budgétaires).

Je tiens à souligner la créativité des membres de notre équipe des services professionnels qui ont pu proposer des solutions innovantes à la plupart des demandes en provenance de nos réseaux. Cette équipe a pu également offrir des services « communs » aux deux réseaux, notamment par la mise en opération de notre nouveau service de placement temporaire en réponse à la pénurie de main-d'œuvre dans les collèges, les CSS et les CS.

Enfin, je ne peux passer sous silence le soutien apporté par les membres de l'équipe de la direction générale aux diverses activités menées par les autres équipes, notamment au regard des communications, de la reddition de comptes, des opérations financières et du soutien administratif.

Le nouveau Collecto est déjà en marche ! Notre équipe a accueilli plusieurs nouveaux membres dans ses rangs et nous mettrons tout en œuvre pour poursuivre cette lancée dans le cadre de notre prochain plan stratégique qui sera soumis à notre assemblée générale en octobre 2021. Vous y découvrirez une mission, des valeurs et des actions qui reflètent la volonté de notre équipe et de notre conseil d'administration de faire de Collecto un partenaire majeur de la réussite éducative de nos élèves et de nos étudiant.e.s.

Bonne lecture!

**Chedlia Touil**  
Directrice générale

# 2015-2020

## RETOUR SUR CINQ ANNÉES D'ÉVOLUTION

• JUILLET 2015

### De nouvelles orientations stratégiques

*Le CCSR adopte une nouvelle planification stratégique 2015-2020.*

• SEPTEMBRE 2017

### Une transformation marquante

*Le CCSR célèbre son 20<sup>e</sup> anniversaire et dévoile sa nouvelle identité pour devenir Collecto Services regroupés en éducation.*

• JANVIER 2019

### Un nouveau statut juridique

*Collecto devient une filiale au sens de la Loi sur les contrats des organismes publics.*

• MARS 2019

### Une annonce inattendue et du mouvement à la direction générale

*La nouvelle directrice générale de Collecto, Chedlia Touil, entre en fonction à la suite du départ à la retraite de Guy Laperrière. Le gouvernement du Québec annonce l'intégration des services d'achats regroupés de Collecto à une nouvelle entité gouvernementale, le Centre d'acquisitions gouvernementales (CAG) (projet de loi no. 37).*

• JUIN 2019

### Un repositionnement nécessaire

*Collecto adopte un nouveau modèle d'affaires en réponse à la création du CAG.*

• MARS 2020

### Une adaptation rapide au contexte pandémique

*L'équipe de Collecto adapte son offre de services au contexte pandémique pour soutenir le réseau et réorganise rapidement ses activités en télétravail.*

• JUILLET 2020

### Un nouveau secteur d'accompagnement pour l'innovation en pédagogie numérique

*Intégration des trois organismes technopédagogiques (DECclic, ProfWeb et VTÉ) au sein de Collecto et création d'un nouveau secteur en innovation et accompagnement en pédagogie numérique.*

• JUIN 2021

### Une nouvelle planification stratégique pour concrétiser tous ces changements

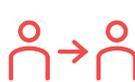
*Finalisation de la démarche de la nouvelle planification stratégique 2021-2023 qui tient compte du renouvellement de l'organisation et de l'évolution de son offre de services. Cette planification sera adoptée à l'Assemblée générale en octobre 2021.*

## LES 5 DERNIÈRES ANNÉES CHEZ COLLECTO, C'EST AUSSI :



- Un **partenariat** et des relations renforcés avec les **ministères de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur** dans tous les secteurs d'activités.
- Une **croissance** et une **diversification** des **services-conseils**, des **services de formation et d'accompagnement**, ainsi que de **l'offre en solutions technologiques** adaptées aux défis des réseaux scolaire et collégial.
- Une **nouvelle gamme de services** pour accompagner le réseau de l'éducation dans le virage vers la **pédagogie numérique**, l'utilisation de **nouvelles technologies** et dans l'adoption de **pratiques d'enseignement innovantes**.

## 2020-2021 EN CHIFFRES

 **358**

MANDATS DE SERVICES-CONSEILS RÉALISÉS  
DANS 104 ÉTABLISSEMENTS

 **701**

PARTICIPANTS ONT SUIVI  
NOS 41 FORMATIONS COLLECTIVES

 **15**

NOUVELLES FORMATIONS

 **85**

FORMATIONS SUR MESURE DISPENSÉES DANS  
53 ÉTABLISSEMENTS

 **82**

NOUVELLES RESSOURCES SPÉCIALISÉES ONT  
REJOINT NOTRE RÉSEAU D'EXPERTS-CONSEILS  
TOTALISANT MAINTENANT 284 PERSONNES

 **75**

ORGANISATIONS ONT UTILISÉ  
NOS SERVICES DE TESTS PRÉALABLES  
À L'EMBAUCHE

PRÈS DE

 **110**

INSTANCES MOODLE DÉPLOYÉES ET 70  
FORMATIONS DE PRISE EN MAIN DE LA  
PLATEFORME

 **2 076**

UTILISATEURS DE VÉGA RÉPARTIS AU SEIN DE  
51 ORGANISATIONS ABONNÉES

## 2020-2021 EN CHIFFRES

 **126**

MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ VÉGA

 **36**

ÉTABLISSEMENTS MEMBRES DE  
LA COMMUNAUTÉ KOHA-COLLECTO

 **97**

RESSOURCES ÉLECTRONIQUES OFFERTES PAR  
26 FOURNISSEURS

 **11**

NOUVEAUX MANDATS EN GESTION INTÉGRÉE  
DES DOCUMENTS

 **39**

ÉTABLISSEMENTS MEMBRES DE  
LA MUTUELLE DE PRÉVENTION EN SST

 + DE **10 000**

TÉLÉCHARGEMENTS DE L'APPLICATION  
MÉGAFON

 **157**

CONTENUS PRODUITS EN INNOVATION  
ET PÉDAGOGIE NUMÉRIQUE

DONT :

-  **92** articles informatifs
-  **56** récits de pratique
-  **9** dossiers thématiques  
et carnets d'expert.e.s



## UNE OFFRE DE SERVICES EN CONSTANTE ÉVOLUTION ET ADAPTÉE AUX BESOINS DES CLIENTS

*Déployer une offre de services pertinente et adaptée aux besoins du réseau de l'éducation*

### UN NOUVEAU SECTEUR DE SERVICES : ACCOMPAGNEMENT ET INNOVATION EN PÉDAGOGIE NUMÉRIQUE

Le 20 juillet 2020 marquait l'intégration officielle chez Collecto de la corporation collégiale DECclic, de la Vitrine technologie-éducation (VTÉ) et de Profweb, une démarche inscrite dans le cadre d'une entente de services quinquennale avec le ministère de l'Enseignement supérieur (MES). Rassemblés au sein d'une même équipe, les praticiennes et les praticiens, ainsi que les professionnels.s issu.e.s de ces trois organismes bien implantés dans le réseau collégial depuis plus de 15 ans ont mis en commun, au cours de la dernière année, leurs expertises diversifiées en matière de pédagogie numérique, de technologies émergentes et de pratiques d'enseignement innovantes.

Les réflexions et travaux déployés ont permis de définir une offre de services consolidée autour de trois grands axes d'intervention, et ce, afin de répondre avec encore plus d'agilité aux besoins du réseau collégial :

- ✦ **L'accompagnement** dans le développement de compétences péda-numériques et dans l'expérimentation de technologies émergentes;
- ✦ **La valorisation** des acteurs et des ressources numériques éducatives;
- ✦ **Les activités** de veille autour des technologies en éducation.

### ACTIVITÉS ET CONTENUS PÉDAGOGIQUES

En parallèle de la consolidation de ce nouveau secteur, l'équipe a assuré la continuité des services auprès du personnel pédagogique des collèges par la réalisation de plusieurs activités collaboratives dans le réseau. Ainsi, **22 activités pédagogiques**, dont quatre activités sur mesure, ont été offertes au cours de l'année. En plus de tenir compte des besoins d'accompagnement numérique au sein de la communauté enseignante, ces activités d'exploration autour de technologies émergentes et dans des projets d'innovation péda-numérique ont été animées à l'aide d'approches pédagogiques innovantes et interactives.

Compte tenu de l'important virage vers l'enseignement en ligne, l'équipe s'est notamment penchée sur les enjeux de sécurité des données en offrant un **laboratoire virtuel** sur la sécurité des données d'apprentissage ainsi qu'un **atelier de co-construction** pour l'élaboration d'un référentiel de compétences en intelligence artificielle. Deux laboratoires virtuels sur l'usage des technologies émergentes dans l'enseignement en ligne ont également été présentés dans le cadre des journées pédagogiques intercollégiales des cégeps anglophones.

Par ailleurs, l'équipe a poursuivi le développement de ressources numériques variées en français et en anglais afin de soutenir les compétences pédagogiques et d'outiller le personnel enseignant, en plus de valoriser des projets numériques porteurs dans le réseau collégial.

## OPTIMISATION DE LA PLATEFORME MOODLE POUR LE RÉSEAU COLLÉGIAL

Grâce à sa fusion avec la plateforme DECclic en juillet 2020, Collecto gère maintenant plus de 100 instances Moodle dans le réseau collégial. Une équipe renforcée a progressivement pris en charge cet environnement numérique d'apprentissage (ENA) en procédant à plusieurs améliorations et développements au cours de l'été 2020, en prévision de la rentrée scolaire 2020. Ainsi, nous avons procédé à :

- + la formation d'un comité d'usagers composé de représentant.e.s des différentes directions des cégeps (direction générale, direction des études, direction des TI, etc.);
- + la mise en place d'une équipe de migration composée de 10 personnes (analyste de base de données, technicien.ne en déploiement automatisé, analyste, chargé.e de projet, etc.);
- + la réalisation de 85 migrations de systèmes Moodle;
  - une amélioration du temps de réponse moyen (entre 400 % et 500 %)
  - une augmentation de la capacité théorique de 1000 %
- + l'intégration de l'outil de collaboration TEAMS à Moodle, important besoin lié au contexte pandémique;
- + l'amorce de travaux pour l'intégration de ZOOM à Moodle, dont la finalisation est prévue pour la rentrée 2021.

Les diverses améliorations apportées visent d'une part à augmenter la capacité de la plateforme et d'autre part à assurer sa stabilité afin d'offrir aux membres du personnel pédagogique, aux administratrices et aux administrateurs, ainsi qu'aux apprenant.e.s, une plateforme d'apprentissage en ligne performante et sécuritaire.

## CONSOLIDATION DE L'OFFRE DE SERVICES ADAPTÉE AUX BESOINS DES CENTRES DE SERVICES SCOLAIRES ET DES COMMISSIONS SCOLAIRES

Le développement et la diversification de l'offre de services spécialement conçue pour les centres de services scolaires (CSS) et les commissions scolaires (CS) sont au cœur de la révision du plan d'affaires amorcée en 2019. Dans ce contexte, le travail s'est poursuivi dans tous les secteurs d'activités de Collecto afin de concrétiser cette orientation.

### MOODLE

Dans le contexte de la crise sanitaire, les défis associés à l'enseignement à distance se sont multipliés et les besoins en matière d'accompagnement et de soutien liés à l'application Moodle ont également augmenté dans le réseau scolaire. Collecto a mis à profit son expertise développée avec les cégeps, en déployant un nouveau service de soutien de la plateforme Moodle pour les CSS et les CS. Ce service est basé sur la création d'une instance individuelle de Moodle pour chaque CSS ou CS, lui permettant de répondre efficacement à ses besoins internes et aux particularités de sa clientèle scolaire.

### NOUVELLE OFFRE DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT DES SERVICES FINANCIERS DES CSS/CS (TRAFICS ET RÈGLES BUDGÉTAIRES)

En cohérence avec notre objectif de mieux servir le réseau des CSS et des CS, nous avons lancé en 2020-2021 une nouvelle offre de formation et d'accompagnement en matière de ressources financières dans le réseau scolaire. Afin de bien répondre aux besoins exprimés par cette nouvelle clientèle, nous avons ciblé les deux secteurs principaux encadrant les activités d'une direction des ressources financières des CSS et CS, à savoir : la reddition de comptes financière et les règles budgétaires.

## La reddition de comptes financière

L'offre de services vise à accompagner les CSS et les CS dans la préparation du rapport financier TRAFICS, le principal outil de reddition de comptes financière du réseau. Compte tenu de la complexité de ce rapport, nous avons prévu une formation répartie en trois volets qui peuvent être suivis de façon distincte ou cumulative selon les besoins.

## Les règles budgétaires

L'offre de services vise à accompagner les CSS et les CS dans la mise en œuvre des règles budgétaires qui leur sont allouées par le ministère de l'Éducation afin de couvrir leurs dépenses de fonctionnement, d'investissement et de transport scolaire. Compte tenu du nombre important des mesures prévues dans les règles budgétaires, nous avons déployé, en 2020-2021, une formation visant les volets de l'investissement et des allocations supplémentaires. Les autres volets sont prévus en 2021-2022.

Cette nouvelle offre diversifiée a connu un grand succès avec 96 participations du personnel des ressources financières des CSS et des CS aux divers webinaires sur TRAFICS, sur les règles budgétaires, sans oublier nos deux webinaires sur les politiques, procédures et contrôles internes. La bonification de cette importante offre de formation spécifique se poursuivra avec l'aide de nos expert.e.s en ressources financières provenant de CSS et de CS.



## DÉMARRAGE DE GESTIONNAIRE EN ACTION : UN NOUVEAU PROGRAMME DE FORMATION DÉDIÉ À L'ACQUISITION DE COMPÉTENCES CLÉS EN GESTION

Collecto a déployé un tout nouveau programme de formation afin d'offrir une expérience innovante aux gestionnaires du réseau de l'éducation souhaitant développer et améliorer leurs compétences en gestion. C'est ainsi que *Gestionnaire en action* a officiellement pris

son envol en janvier 2021 avec sept webinaires abordant différentes thématiques alignées sur les enjeux actuels du milieu de l'éducation. Sous forme de formations-conférences et d'ateliers de formation incluant une série d'activités de codéveloppement, 88 gestionnaires de cégeps et de CSS ont pris part au programme, bénéficiant ainsi de l'expertise de formatrices et de formateurs reconnu.e.s pour leurs connaissances, leurs techniques dynamiques d'animation et leur connaissance des spécificités du milieu de l'éducation. Le programme *Gestionnaire en action* se poursuit à l'automne 2021 avec plus de cinq nouvelles formations axées sur la transformation et sur l'adaptation aux nouvelles méthodes de travail que les gestionnaires adopteront au cours des prochaines années.



## LANCEMENT DE L'ESPACE RÉSO, UN NOUVEAU SERVICE DE PLACEMENT EN RÉPONSE AUX BESOINS DE REMPLACEMENTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES ET COLLÉGIAUX

Afin de faire face aux enjeux de pénurie de main-d'œuvre qui touchent le réseau de l'éducation au Québec depuis quelques années, Collecto a mené un projet pilote, en collaboration avec plusieurs établissements de la grande région de Montréal, pour déployer un service de placement de ressources spécialisées et opérationnelles. L'espace RÉSO a donc été lancé en mars 2021 afin de combler les besoins de remplacements temporaires et de courte durée dans les cégeps et les CSS. Soutenu par une plateforme Web simple et accessible, L'espace RÉSO permet un jumelage rapide entre un établissement en recherche active de profils spécifiques et des personnes qualifiées souhaitant proposer leur expertise de manière ponctuelle. L'équipe des services professionnels a ainsi constitué une banque centralisée de ressources en mesure d'occuper rapidement des postes en demande. Plus de 95 personnes avaient déposé leur candidature au 30 juin 2021.



## UN PARTENAIRE INCONTOURNABLE DES RÉSEAUX DE L'ÉDUCATION

*Exercer un leadership fort au sein des réseaux de l'éducation*

### PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS ET AUX ÉVÉNEMENTS DES RÉSEAUX SCOLAIRE ET COLLÉGIAL

Bien que majoritairement en mode virtuel, la participation de Collecto à divers événements s'est déployée à travers une approche personnalisée et plusieurs présentations auprès d'importantes instances et organisations. Dès l'automne 2020, l'équipe des services professionnels a rencontré plus d'une vingtaine de cadres et directions générales de cégeps et s'est également entretenue avec plusieurs directions des études, des affaires étudiantes et des services administratifs. De nombreux cadres du réseau collégial ont aussi été rencontrés par Collecto à l'occasion de plusieurs commissions de la Fédération des cégeps, telles que la Commission des affaires de relations de travail et de ressources humaines (CARTRH) et la Commission des affaires matérielles et financières (CAMAF). D'autres activités ont eu lieu avec divers partenaires, dont l'Association des collèges privés du Québec (ACPQ), la Fédération des établissements d'enseignement privés (FEEP), l'Association des directions générales scolaires du Québec (ADGSQ), l'Association montréalaise des directions

d'établissement scolaire (AMDES) et l'Association québécoise des cadres scolaires (AQCS).

En ce qui concerne le réseau scolaire, Collecto a renforcé ses relations avec les CSS et les CS en proposant plusieurs présentations à l'occasion de tables régionales de CSS, lesquelles ont réuni plus d'une trentaine de directions générales. Notons également la tenue de dix rencontres avec des directions des ressources humaines.

De son côté, l'équipe du secteur Accompagnement et innovation en pédagogie numérique a activement représenté Collecto lors d'une dizaine d'événements axés sur les tendances pédaconomériques. Entre autres, nos professionnel.le.s ont animé plusieurs ateliers thématiques lors des journées pédagogiques virtuelles des collègues anglophones, du 88<sup>e</sup> congrès de l'Association de promotion et défense de la recherche en français, des rencontres virtuelles des REPTICS, du symposium du CRISPESH, ainsi que du 40<sup>e</sup> colloque de l'Association québécoise de pédagogie collégiale.



## SOUTIEN AU RÉSEAU COLLÉGIAL POUR LA TENUE EN LIGNE DE L'ÉULEL : DÉPLOIEMENT DE L'ENA MOODLE

Dans le cadre d'une entente avec le MES, Collecto a déployé des instances spécifiques de l'ENA Moodle afin de soutenir la passation en ligne de l'épreuve uniforme en langue d'enseignement et littérature (ÉULEL) dans le réseau collégial. La formule à distance de cet examen obligatoire pour l'obtention du DEC comportait plusieurs défis, notamment la mise en place d'une plateforme robuste et sécurisée ainsi qu'un service de soutien technique dédié aux établissements du réseau et aux étudiant.e.s. À cet effet, l'équipe des solutions technologiques de Collecto a configuré une infrastructure spécifique et a mis en place des mesures de soutien technique afin de faciliter l'appropriation de la plateforme et de répondre aux difficultés techniques potentielles des étudiant.e.s et des collèges.

Faits saillants :

- + Nombre d'établissements collégiaux concernés (incluant les différents campus) : **106**
- + Nombre total d'étudiant.e.s inscrit.e.s à l'épreuve : **21 290**
- + Nombre de dissertations téléchargées sur le serveur : **18 746**
- + Nombre de demandes reçues par le service TI : **402**
- + Nombre de super-utilisateurs accompagnés par le service TI : **206**



## PROGRAMME PHARE POUR LE RESPECT DES OBLIGATIONS LÉGALES EN MATIÈRE DE PRÉVENTION DU HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE

Porté conjointement par le comité de régie de la mutuelle de prévention en santé et sécurité de Collecto et la Fédération des cégeps, le programme « PHARE – Prévenir le Harcèlement et Agir avec Respect » a officiellement été lancé le 27 novembre 2020 lors d'un webinar diffusé à plus de 50 membres de la CARTRH. Doté de sa propre identité visuelle, PHARE est un programme de formation en ligne élaboré sur mesure pour le personnel et les gestionnaires des cégeps ayant une obligation légale en matière de prévention du harcèlement psychologique.

La formule gratuite, accessible et flexible du programme offre aux participant.e.s un ensemble d'outils pratiques pour développer leurs habiletés à prévenir et à réagir efficacement face aux situations relationnelles difficiles au travail. À l'hiver 2021, près de **20 gestionnaires** des cégeps s'étaient connectés à la plateforme de formation en ligne de Collecto.

## OFFRE DE SERVICES LIÉE À LA MESURE BUDGÉTAIRE DU BIEN-ÊTRE À L'ÉCOLE

Dans un souci de mieux accompagner le personnel du réseau scolaire, l'équipe des services professionnels de Collecto a redoublé d'efforts afin de faciliter la mise en œuvre de la mesure 15022 visant à rehausser le niveau de bien-être à l'école des élèves et du personnel scolaire. Grâce à son agilité et à sa connaissance de plus en plus grande des particularités du réseau scolaire, notre équipe a déployé dès l'hiver 2021, en collaboration avec nos formatrices et formateurs expert.e.s, une série de formations visant à soutenir les écoles et à favoriser le développement des compétences sociales et émotionnelles de leur personnel. En plus d'être conforme aux objectifs de la mesure visant notamment à atténuer les impacts négatifs de la pandémie sur la mission éducative, cette nouvelle offre de services s'est déclinée en huit formations, offertes en formule collective ou sur mesure, portant principalement sur les thématiques de la santé émotionnelle, de la gestion du stress et du développement personnel.



## DÉMARCHE D'ACHATS REGROUPÉS D'UN LOGICIEL DE GESTION DES SERVICES INFORMATIQUES

En septembre 2020, le cadre normatif entourant les achats regroupés du réseau de l'éducation a été modifié par la mise en œuvre de la Loi 37 et la création du CAG. Afin de tenir compte de ce changement important, Collecto a revu son positionnement dans ce secteur d'activités afin de continuer à répondre aux besoins spécifiques du réseau tout en respectant le nouveau cadre normatif. Dans ce contexte, une nouvelle démarche d'achats regroupés a été lancée en 2021, en réponse aux besoins exprimés par les établissements du réseau scolaire et collégial en matière de gestion de services informatiques fort sollicités durant la pandémie. Les établissements concernés ont mandaté Collecto pour l'acquisition de licences en vue de l'utilisation d'un logiciel de gestion des services informatiques (LGSi). À l'issue d'un appel d'offres public en juin 2021, une solution logicielle a été retenue permettant non seulement la gestion des actifs informatiques et des demandes (requêtes, incidents et problèmes), mais également des flux de travail avec des tâches automatisées (workflow). D'autres établissements pourraient, sous réserve de certaines conditions, adhérer à ce regroupement afin d'améliorer l'efficacité de leurs services informatiques.

## TRAVAUX POUR SE DOTER D'UN LOGICIEL DE GESTION DES STAGES INCLUANT L'ATE

En mars 2021, Collecto a lancé une consultation auprès des cégeps concernant le déploiement d'un logiciel de gestion et d'évaluation des stages incluant l'alternance travail-études. Cette consultation a démontré l'importance et la diversité des besoins des cégeps en cette matière, de même que l'urgence pour une dizaine d'établissements de disposer d'une solution dès juillet 2022 afin de remplacer leur outil actuel. Compte tenu de ces enjeux, le conseil d'administration de Collecto a décidé, lors de sa séance du 18 avril 2021, d'allouer un budget à partir du solde de fonds pour débiter rapidement les travaux. Ainsi, un comité d'usagers a été mis place en juin 2021. Ce comité est composé de représentant.e.s des collèges, notamment des directions des études, des directions des services informatiques et des coordonnatrices et coordonnateurs de stages. Les réunions du comité tenues en juin 2021 ont permis de préciser les besoins en vue des prochaines étapes prévues à l'automne 2021.

## DÉVELOPPEMENT DU PROGRAMME D'AIDE FINANCIÈRE POUR LES CONDUCTEURS D'AUTOBUS SCOLAIRES

À l'automne 2021, le MEQ a confié à Collecto le mandat de gérer le programme d'aide financière pour la rétention des conducteurs d'autobus scolaires (PAFCAS). Pour ce faire, Collecto a mis en place *Fidelibus*, un portail sécurisé permettant l'inscription des entreprises de transport scolaire, des conductrices et des conducteurs visé.e.s par le programme ainsi que la gestion et le traitement des demandes d'aide financière.

# UNE STRUCTURE ORGANISATIONNELLE ADAPTÉE AUX NOUVEAUX DÉFIS

## PLUSIEURS NOUVELLES RESSOURCES POUR SOUTENIR NOS SERVICES AUX RÉSEAUX

L'année 2020-2021 a été marquée par une forte croissance des effectifs de l'équipe de Collecto qui est passée de 25 personnes en juin 2020 à 40 personnes en juin 2021. Ces ajouts à l'équipe viennent soutenir notre nouvelle offre de services qui vise prioritairement à appuyer les établissements du réseau de l'éducation dans leur mission éducative.

### *DE NOUVELLES EXPERTISES DIVERSIFIÉES*

En ce qui concerne les services professionnels, deux nouvelles conseillères en recrutement et en perfectionnement ont rejoint l'équipe et c'est du côté des solutions technologiques que l'on dénombre le plus de nouveaux talents, avec dix expert.e.s ayant joint les rangs de Collecto. Notons particulièrement l'augmentation des ressources dédiées à la gestion intégrée des documents qui, en moins de deux ans, sont passées d'une à six spécialistes afin de répondre aux besoins grandissants en gestion de l'information dans le réseau. Collecto a aussi ajouté neuf nouvelles ressources à son équipe avec la création de son

plus récent secteur d'activités en Accompagnement et innovation en pédagogie numérique. La formation de cette équipe, essentiellement composée d'enseignant.e.s, de conseillères et de conseillers technopédagogiques, permet à Collecto d'enrichir son offre de nouvelles expertises pour sa clientèle. Quant à l'équipe d'administration générale, trois agent.e.s se sont ajouté.e.s pour répondre adéquatement à l'augmentation des besoins en matière de soutien administratif et de communication.

## AJOUTS DE NOUVELLES RESSOURCES À NOTRE BANQUE D'EXPERTS-CONSEILS

Majoritairement issues du secteur de l'éducation, 79 nouvelles ressources spécialisées ont rejoint le vaste réseau d'expert.e.s-conseils de Collecto en 2020-2021. Expert.e.s juridiques, analystes en optimisation des processus, consultant.e.s en planification stratégique, spécialistes en droit de la personne et une multitude d'autres profils diversifiés viennent enrichir ce bassin de consultant.e.s à la disposition de la clientèle de Collecto.



# RÉSULTATS FINANCIERS AU 30 JUIN 2021

	2021	2020
<b>PRODUITS</b>		
Autofinancement	3 277 817 \$	4 425 214 \$
Vente de services professionnels	3 748 103 \$	3 392 051 \$
Revente de services	1 987 967 \$	1 929 529 \$
Revenus d'intérêts	40 533 \$	150 973 \$
Subventions	1 285 266 \$	- \$
Publicités, ventes et autres produits	40 208 \$	25 000 \$
<b>Total des produits avant autoassurance</b>	<b>10 379 895 \$</b>	<b>9 922 767 \$</b>
Autoassurance	503 802 \$	1 058 287 \$
	<b>10 883 697 \$</b>	<b>10 981 054 \$</b>

<b>CHARGES</b>		
Salaires et charges sociales	2,655 094 \$	2 520 265 \$
Représentation et communications	72 640 \$	128 780 \$
Fournitures de bureau et licences	71 936 \$	37 461 \$
Achat de services à des fins de revente	1 823 023 \$	1 799 133 \$
Services et honoraires professionnels	4 593 357 \$	3 806 773 \$
Charges locatives et télécommunications	148 248 \$	149 148 \$
Frais administratifs	125 676 \$	119 690 \$
Projets spécifiques	- \$	241 065 \$
<b>Total des charges avant autres éléments</b>	<b>9 489 974 \$</b>	<b>8 802 316 \$</b>
Indemnités d'autoassurance	503 802 \$	1 058 287 \$
<b>Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges avant autres éléments</b>	<b>889 921 \$</b>	<b>1 120 451 \$</b>
Amortissement des immobilisations	27 781 \$	21 395 \$
<b>Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges</b>	<b>862 140 \$</b>	<b>1 099 056 \$</b>

# ANNEXE 1

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

CONSEIL D'ADMINISTRATION  
AU 30 JUIN 2021

**Mathieu CORMIER**, Président  
Directeur général du Cégep de Saint-Laurent

**François DORNIER**  
Directeur général du Cégep de Rimouski

**Mario LANDRY**  
Directeur des ressources humaines du Cégep de Rivière-du-Loup

**Isabelle GÉLINAS**  
Directrice générale du Centre de services scolaire des Affluents

**Carol HEFFERNAN**  
Directrice générale adjointe de la Commission scolaire Lester B. Pearson

**Nadine LE GAL**  
Directrice générale du Cégep de Saint-Jérôme

**Jean OUMET**  
Directeur général adjoint du Centre de services scolaire de Montréal

**Yvon PÉPIN**  
Directeur des services administratifs du Collège Ahuntsic

**Frédéric POTOK**  
Directeur général en ressources informationnelles au ministère de l'Éducation du Québec

**Philippe POIRIER**  
Coordonnateur des services informatiques du Cégep Marie-Victorin

**Jean ROBERGE**  
Directeur général du Centre de services scolaire des Appalaches

**Chedlia TOUIL**  
Directrice générale de Collecto

**Bernard TREMBLAY**  
Président-directeur général de la Fédération des cégeps

# ANNEXE 2

## ÉQUIPE

ÉQUIPE  
AU 30 JUIN 2021

**Camille ARPIN** NOUVELLE

Éditrice, accompagnement et innovation en pédagogie numérique

**Marjorie BARRY-VILA**

Technicienne en documentation, solutions technologiques

**Nathalie BILODEAU**

Technicienne en comptabilité

**Miryam BOUGIE-LAUZON** NOUVELLE

Technicienne en documentation, solutions technologiques

**Camille COMMON** NOUVELLE

Conseillère en gestion de l'information et des archives, solutions technologiques

**Simon CÔTÉ-MASSICOTTE** NOUVEAU

Éditeur, accompagnement et innovation en pédagogie numérique

**Geoffrey DA COSTA** NOUVEAU

Chargé de projets, analyste en informatique, solutions technologiques

**Chantal DE CARUFEL**

Conseillère services-conseils et perfectionnement

**Geneviève DENIS** NOUVELLE

Conseillère, services-conseils et recrutement

**David DELISLE**

Conseiller stratégique à la direction générale

**Mérodie DESHAIES**

Analyste en gestion de l'information et des archives

**Catherine DUFORT**

Directrice, services professionnels

**Alexandre ENKERLI** NOUVEAU

Conseiller technopédagogique, accompagnement et innovation en pédagogie numérique

**Julien GAGNON** NOUVEAU

Administrateur de système Linux – DevOps, solutions technologiques

**Justin GRAVEL**

Analyste en gestion de l'information et des archives

**Stephanie JACQUES** NOUVELLE

Conseillère en gestion de l'information et des archives, solutions technologiques

**Noémie LABINE** NOUVELLE

Technicienne en documentation, solutions technologiques

**Anthony LAQUERRE**

Directeur, solutions technologiques

**Marius LAROSE** NOUVEAU

Technicien en documentation, solutions technologiques

**François LIZOTTE** NOUVEAU

Chargé de projets, accompagnement et innovation en pédagogie numérique

**Maxime LONGUÉPÉE** NOUVEAU

Administrateur de système Linux – DevOps, solutions technologiques

**Susan MACNEIL** NOUVELLE

Éditrice, accompagnement et innovation en pédagogie numérique

**Thomas MARTINEAU** NOUVEAU

Technicien en informatique, solutions technologiques

**Geneviève MIGNAULT**

Technicienne en approvisionnement, achats regroupés

**Charlotte PAGÉ-DUFORT**

Adjointe de direction, bureau de Montréal

**Julien PELLETIER-BUREAU** NOUVEAU

Technicien en communication

**Raphaëlle PROULX-TREMBLAY**

Conseillère, services-conseils et perfectionnement

**Isabelle QUIRION** NOUVELLE

Conseillère, services-conseils et perfectionnement

**Anthony RAFFRAY** NOUVEAU

Chargé de projets, analyste en informatique, solutions technologiques

**Catherine RHÉAUME** NOUVELLE

Éditrice, accompagnement et innovation en pédagogie numérique

**Patrick ROBITAILLE**

Technicien en documentation, solutions technologiques

**Florence ROUSSEAU**

Analyste en gestion de l'information et des archives

**Florence SEDAMINOU MURATET** NOUVELLE

Chargée de projets, accompagnement et innovation en pédagogie numérique

**Andréanne TURGEON** NOUVELLE

Coordonnatrice, accompagnement et innovation en pédagogie numérique

**Chedlia TOUIL**

Directrice générale

**Andy VAN DROM** NOUVEAU

Éditeur, accompagnement et innovation en pédagogie numérique

**Victoria VENTURINI**

Conseillère en communication

**Simon VOYER**

Technicien en informatique, solutions technologiques

**Olivia WEYLAND**

Technicienne en administration, services-conseils et perfectionnement

---

## EN CONGÉ PARENTAL :

**Cynthia PAQUETTE**

Technicienne en administration, solutions technologiques

## **ANNEXE 3** **COORDONNÉES**

### **Collecto** **Services regroupés** **en éducation**

---

#### **BUREAU DE MONTRÉAL**

500 boulevard Crémazie Est  
Montréal (Québec) H2P 1E7

Téléphone : 514 384-9272

Télécopie : 514 381-2263

#### **BUREAU DE QUÉBEC**

945 avenue Newton  
Québec (Québec) G1P 4M3

Téléphone : 418 877-0507

Télécopie : 418 877-1747

#### **SITE WEB**

<https://collecto.ca>

#### **COURRIEL**

[info@collecto.ca](mailto:info@collecto.ca)

#### **LINKEDIN**

[linkedin.com/company/1692506/](https://www.linkedin.com/company/1692506/)

