



RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL

2021-2022

TABLE DES MATIÈRES

À PROPOS	3	Projets spéciaux	13
Notre nouvelle planification stratégique	3	Participation au Chantier sur l'intelligence numérique : un projet important pour améliorer la réussite de nos élèves	13
Notre mission	3	Logiciel de gestion des services informatiques (LGSi) : pour améliorer l'efficacité des services informatiques dans le réseau	13
Notre vision	3		
Nos valeurs	3		
MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE	4	UNE ORGANISATION PROCHE DE SON RÉSEAU	14
2021-2022 EN CHIFFRES	5	Développer des stratégies de communication efficaces	14
NOS RÉALISATIONS	7	Participation aux activités et aux événements du réseau	15
Services de pédagogie numérique	7	Développer des projets en partenariat avec le réseau	16
Lancement du site Éducative : une plateforme unique pour nos services de pédagogie numérique	7	Commissions des études : poursuite de la collaboration avec l'IGOPP pour le développement d'une offre spécifique pour les administrateurs collégiaux	16
Gestion des ressources éducatives numériques (REN) : un nouvel axe d'expertise en pédagogie numérique	8	Consolidation du partenariat avec les formations continues des collègues	16
Mise en commun des expertises pour soutenir l'intégration du numérique en enseignement supérieur : l'équipe de l'APOP rejoint Collecto	9		
Nouvelle direction pour les services de pédagogie numérique : pour faire rayonner les services de pédagogie numérique de notre réseau	9	RÉSULTATS FINANCIERS AU 30 JUIN 2022	17
Services professionnels	10	ANNEXE 1 Conseil d'administration ..	18
Nouvelles thématiques de perfectionnement : une offre en constante évolution et en phase avec les enjeux actuels du réseau	10	ANNEXE 2 Équipe	19
L'espace RÉSO : notre réponse à la pénurie de main-d'œuvre dans notre réseau	10	ANNEXE 3 Coordonnées	21
Solutions technologiques	11		
Gestion intégrée des documents : une nouvelle expertise au profit du réseau	11		
Moodle : une plateforme d'apprentissage en ligne performante et sécuritaire	12		

À PROPOS

NOTRE NOUVELLE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

En octobre 2021, l'Assemblée générale de Collecto a adopté un nouveau plan stratégique pour la période 2021-2022 à 2023-2024. Afin de mieux répondre aux besoins des réseaux de l'éducation et de l'enseignement supérieur, ce plan triennal s'articule autour de trois grandes orientations stratégiques :

- 1** Revoir et bonifier notre offre de services tout en continuant à innover.
- 2** Mieux communiquer l'offre et accroître la visibilité de Collecto auprès de ses clientèles cibles.
- 3** Consolider nos capacités organisationnelles, maintenir la mobilisation et développer l'équipe.

Dans le cadre de cette démarche, Collecto a repensé et redéfini sa mission, sa vision et ses valeurs afin qu'elles soient alignées avec ce nouveau positionnement et axées sur l'objectif de mieux soutenir la mission éducative du réseau de l'éducation.

NOTRE MISSION

Collecto, un organisme à but non lucratif, **met ses expertises au service de tous les acteurs du réseau de l'éducation** pour les accompagner et les soutenir dans la réalisation de leur mission éducative.

NOTRE VISION

Partenaire de choix, Collecto **favorise l'innovation** pour développer des services et relever les défis actuels et futurs du réseau de l'éducation.

NOS VALEURS

- + **AGILITÉ** : Nous sommes à l'écoute de notre clientèle et nous nous adaptons rapidement à ses besoins.
- + **COLLABORATION** : Nos équipes favorisent l'accompagnement, le partage et la coopération pour offrir des services de qualité au bénéfice de tous les usagers/utilisateurs.
- + **INNOVATION** : Nous sommes proactifs et à la recherche constante d'améliorations afin de proposer les meilleures solutions qui bénéficient à toutes les communautés de notre réseau.
- + **OBJECTIVITÉ** : Avec une représentativité du réseau par notre gouvernance et la diversité de nos équipes, nous favorisons l'équité, la transparence, l'intégrité et la neutralité dans toutes nos actions.



Dans ce rapport, nous proposons de découvrir les objectifs stratégiques auxquels sont associées nos réalisations en 2021-2022. Cherchez l'icône!

MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

L'année 2021-2022, dont nous faisons le bilan dans ce rapport, se veut une année bien spéciale pour Collecto. Elle constitue l'année charnière qui nous a permis d'inscrire les changements majeurs des dernières années dans une nouvelle planification stratégique, tout en consolidant notre mission première qui fut à l'origine de la création de notre organisation en 1997. C'est également une année de célébration qui marque 25 ans de continuité, mais aussi d'adaptations remarquables qui ont fait grandir Collecto, jusqu'à en faire un partenaire incontournable dans le réseau de l'éducation. Vous découvrirez dans ce rapport comment nos réalisations en 2021-2022 concrétisent les objectifs que nous nous sommes donnés dans le cadre de notre nouveau plan stratégique, adopté par l'Assemblée générale en octobre 2021, et surtout à quel point ces objectifs sont en phase avec la mission renouvelée de Collecto : soutenir les efforts du réseau pour améliorer la réussite éducative.

Dans le secteur des services de pédagogie numérique, non seulement nous avons consolidé l'offre de services d'intégration du numérique dans les pratiques d'enseignement autour de notre nouvelle plateforme Éductive, mais nous avons aussi élargi sa portée pour inclure la gestion des ressources éducatives numériques (REN), et ce, autant dans le réseau scolaire que dans le réseau de l'enseignement supérieur. Afin de bien répondre aux besoins de nos réseaux, nous avons accueilli, en juin dernier, les membres de l'équipe de l'APOP à la suite de sa fusion avec Collecto. Désormais, notre équipe en technopédagogie travaillera en concertation avec nos partenaires afin que le personnel pédagogique et les étudiants soient bien outillés dans la transformation et l'enrichissement de leurs pratiques grâce au numérique.

En ce qui concerne le secteur des services professionnels, le soutien au réseau s'est particulièrement déployé au moyen de L'espace RÉSO, lequel a permis de pourvoir temporairement certains postes dans des catégories d'emploi où il y

a une forte pénurie. Nous avons également amorcé plusieurs projets de partenariat, notamment avec les formations continues des cégeps, afin de faire rayonner leurs offres de services et en faire profiter l'ensemble du réseau.

Quant au secteur des solutions technologiques, nous avons apporté des améliorations à notre environnement numérique d'apprentissage (ENA) Moodle afin de répondre aux besoins pédagogiques de notre communauté, maintenant composée de 68 organisations. Du côté du soutien aux bibliothécaires, après deux années de pandémie qui ont bouleversé les pratiques et fait évoluer les besoins, nous avons organisé des journées de réflexion sur une mise à jour des services offerts. C'est d'ailleurs pour tenir compte de nouveaux besoins en matière de partage et de gestion de l'information que nous avons ajouté des ressources à notre équipe de gestion intégrée des documents (GID) afin qu'elle puisse répondre adéquatement aux nombreuses demandes de soutien de la part des établissements.

Enfin, la participation active de notre équipe de gestion contractuelle au nouveau Chantier d'intelligence numérique (CIN) pour favoriser la réussite éducative de nos élèves illustre bien l'adaptation de nos pratiques en matière de regroupements et de mutualisations, lesquelles sont dirigées exclusivement vers les besoins spécifiques en éducation.

Ces réalisations, ainsi que plusieurs autres décrites dans ce rapport, me rendent particulièrement fière de célébrer, avec nos partenaires, 25 années au service d'établissements qui contribuent à la réussite de milliers d'élèves et d'étudiants. C'est également une excellente occasion de remercier toutes les personnes qui ont œuvré dans notre organisation depuis sa création, ainsi que l'équipe actuelle, résolument engagée dans la poursuite de notre mission auprès de notre réseau.

Bonne lecture!

Chedlia Touil
Directrice générale

2021-2022 EN CHIFFRES

SERVICES DE PÉDAGOGIE NUMÉRIQUE

 **125**

RESSOURCES DE PÉDAGOGIE
NUMÉRIQUE PRODUITES DANS
NOTRE NOUVELLE PLATEFORME
ÉDUCTIVE, DONT 35 EN ANGLAIS

 **22**

ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES
OFFERTES AU RÉSEAU COLLÉGIAL

 **6**

ACTIVITÉS D'EXPÉRIMENTATION ET
D'INNOVATION (LABORATOIRES ÉDUCTIVE)

SERVICES PROFESSIONNELS

 **414**

MANDATS DE SERVICES-CONSEILS RÉALISÉS
DANS 109 ÉTABLISSEMENTS

 **22**

NOUVELLES FORMATIONS

 **1 367**

PARTICIPANTS ONT SUIVI NOS
73 FORMATIONS COLLECTIVES

 **2 355**

PARTICIPANTS AU PROGRAMME
PHARE DANS 30 ÉTABLISSEMENTS

 **7**

FORMATIONS OFFERTES
GRATUITEMENT

 **365**

PERSONNES COMPOSENT
MAINTENANT NOTRE RÉSEAU
D'EXPERTS-CONSEILS

2021-2022 EN CHIFFRES

SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES



120

INSTANCES MOODLE DÉPLOYÉES DANS
57 ÉTABLISSEMENTS DU RÉSEAU ET
DANS 11 ORGANISATIONS PUBLIQUES



15

DIFFÉRENTS COURS DE PRISE EN
MAIN DE LA PLATEFORME MOODLE
DONNÉS LORS DE 50 FORMATIONS



1 988

UTILISATEURS DE VÉGA RÉPARTIS AU SEIN
DE 54 ORGANISATIONS ABONNÉES



202

MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ
KOHA-COLLECTO RÉPARTIS DANS
39 ÉTABLISSEMENTS MEMBRES



31

MANDATS EN GESTION INTÉGRÉE
DES DOCUMENTS



NOS RÉALISATIONS

SERVICES DE PÉDAGOGIE NUMÉRIQUE

Lancement du site Éductive : une plateforme unique pour nos services de pédagogie numérique



1.2 : Accroître et renforcer notre champs d'action dans les réseaux de l'éducation et de l'enseignement supérieur

C'est en novembre 2021 que nous lançons officiellement la nouvelle plateforme eductive.ca dans le but d'accompagner les enseignants et le personnel pédagogique des collèges dans la transformation et l'enrichissement de leurs pratiques avec le numérique, ainsi que pour faire rayonner les projets d'innovation pédagogonumériques.

Ce nouveau site constitue désormais le principal outil de diffusion des services et des contenus offerts auparavant par Profweb, la Vitrine technologie-éducation (VTÉ) et DECclic, trois organismes qui ont été intégrés chez Collecto en juillet 2020. Le site Éductive offre de nouvelles ressources chaque semaine et des activités pour soutenir le développement professionnel du personnel pédagogique du réseau collégial. De plus, Éductive contribue à faire rayonner les réalisations enseignantes par l'entremise, entre autres, d'activités participatives en ligne, de récits de pratique et de dossiers collaboratifs, le tout en collaboration avec différents acteurs de la communauté collégiale.

Le lancement d'Éductive marque l'aboutissement d'une large démarche de transfert de contenus provenant des sites respectifs de Profweb et de la VTÉ, dont l'importation de plus de 2 500 ressources numériques, aujourd'hui réunies sur la même plateforme. Cette opération fut également accompagnée d'une refonte de l'infolettre hebdomadaire qui est maintenant envoyée à plus de 2 700 abonnés.

Le balado « Jasons pédagogie numérique » fait partie des nouvelles ressources ajoutées en cours d'année sur le site Éductive. Entre décembre 2021 et juin 2022, nous avons mis en ligne 14 épisodes proposant des entretiens conviviaux avec des professionnels qui innovent et dynamisent l'expérience d'apprentissage en enseignement supérieur au Québec. En plus de vulgariser certains sujets pédagogonumériques émergents, chaque épisode permet de souligner le parcours diversifié de spécialistes pédagogiques en enseignement supérieur.



Gestion des ressources éducatives numériques (REN) : un nouvel axe d'expertise en pédagogie numérique



1.3 : Revoir le modèle d'affaires des secteurs d'activités

L'engagement de Collecto dans la mise en œuvre de banques de ressources éducatives numériques constitue un nouveau volet d'expertise qui s'ajoute aux services de pédagogie numérique. Notre objectif est d'appuyer le réseau dans ses efforts de soutien à la réussite éducative, en contribuant à la mutualisation de ressources éducatives produites par les enseignants et en concourant à les rendre accessibles au plus grand nombre dans le réseau de l'éducation. Il s'agit également de favoriser la diffusion et la réutilisation à grande échelle de ces ressources auprès du personnel enseignant, des élèves et des parents, et ce, du primaire jusqu'à l'université.

Déploiement et opérationnalisation de Pavillon REN

Pavillon est un répertoire de ressources éducatives numériques pour les étudiants et le personnel de l'enseignement supérieur. Cette banque de ressources permet d'offrir aux étudiants et aux acteurs des réseaux collégial et universitaire, un accès mutualisé à une grande variété de REN gratuites visant à soutenir l'enseignement et l'apprentissage, et ce, tant dans un contexte de formation à distance qu'en présentiel. À terme, Pavillon sera intégré à la vitrine nationale Campus numérique. Dans la foulée de ce grand chantier, le ministère de l'Enseignement supérieur a confié à Collecto le mandat d'assurer le traitement documentaire des ressources recensées dans Pavillon et de coordonner une table de concertation réunissant plusieurs organisations

incontournables des réseaux collégial et universitaire qui œuvrent à développer, classer ou promouvoir les ressources éducatives numériques :

- ✦ Bureau de coopération interuniversitaire (BCI)
- ✦ Regroupement des bibliothèques collégiales (REBICQ)
- ✦ Centre de documentation collégial (CDC)
- ✦ Centre collégial de développement de matériel didactique (CCDMD)
- ✦ Fédération des cégeps
- ✦ Association des collèges privés du Québec (AC PQ)
- ✦ FabriqueREL

À ce jour, la plateforme regroupe **552 ressources approuvées, dont 44 en anglais**, des nombres appelés à croître considérablement **au cours de la prochaine année**. Le mandat de Collecto implique également d'assurer le développement de la plateforme, selon les orientations prioritaires définies par la table de concertation, et en collaboration avec le service des solutions technologiques de Collecto.

Opérationnalisation de la plateforme École ouverte et sa section authentifiée *Ma classe*

Dans le cadre du Plan d'action numérique en éducation, Collecto a conclu une entente avec le ministère de l'Éducation afin d'opérationnaliser la plateforme École ouverte et sa section authentifiée *Ma classe*. Cette plateforme donne accès à des ressources éducatives numériques de qualité dont l'analyse et l'indexation sont assurées par l'équipe de Collecto. La section authentifiée *Ma classe* permettra au personnel scolaire de créer et de partager les ressources qu'il développe avec d'autres enseignantes et enseignants. Collecto coordonnera également un comité d'usagers qui orientera l'évolution de la plateforme pour s'assurer que celle-ci réponde aux besoins des utilisateurs. Depuis la signature de l'entente, plus de 3 290 ressources ont été analysées, dont 1 950 ont été traitées et validées.

Mise en commun des expertises pour soutenir l'intégration du numérique en enseignement supérieur : l'équipe de l'APOP rejoint Collecto



1.2 : Accroître et renforcer notre champs d'action dans les réseaux de l'éducation et de l'enseignement supérieur

1.3 : Revoir le modèle d'affaires des secteurs d'activités

À l'automne 2021, l'APOP (Association pour les applications pédagogiques de l'ordinateur au postsecondaire) et Collecto ont amorcé des discussions en vue de mettre en commun leurs expertises et leurs services en pédagogie numérique au profit du réseau de l'enseignement supérieur. À cet effet, les conseils d'administration des deux organisations ont mandaté leur direction générale respective pour soumettre une proposition commune à l'issue des discussions.

Le 24 février 2022, un communiqué conjoint annonçait officiellement le projet d'intégrer l'APOP au sein de Collecto à l'été 2022. Une réunion extraordinaire du conseil d'administration (CA) de Collecto pour l'approbation de l'acte d'accord de fusion a eu lieu le 13 mai. Les membres de Collecto ont été convoqués à une assemblée générale extraordinaire le 2 juin afin d'approuver à leur tour l'acte d'accord de fusion avec l'APOP. Cette fusion est devenue officielle suite à la signature de l'acte d'accord par les présidents et secrétaires des deux organismes le 1^{er} juillet 2022.

Ce projet de mutualisation s'inscrit dans la volonté de Collecto de bonifier et de pérenniser une offre variée de services de pédagogie numérique offerts aux intervenants pédagogiques de l'enseignement supérieur, le tout afin de mieux répondre à leurs besoins en matière de formation et d'accompagnement pédagogique dans l'intégration des technologies numériques.

APOP APPRENDRE.
AGIR EN
NUMÉRIQUE.

Nouvelle direction pour les services de pédagogie numérique : pour faire rayonner les services de pédagogie numérique de notre réseau



3.1 : Améliorer notre efficacité organisationnelle

Le secteur des services de pédagogie numérique a connu une croissance rapide de ses activités et des projets sous sa responsabilité, en plus de l'augmentation de ses effectifs pour répondre à cette effervescence. Cette situation a nécessité une adaptation à notre plan organisationnel qui s'est traduite par la création d'un nouveau service et la nomination d'une directrice pour en assurer la gestion. Il s'agit d'un troisième secteur d'activité chez Collecto qui est appelé à se développer dans les prochaines années afin de soutenir les efforts du virage numérique dans le réseau.

SERVICES PROFESSIONNELS

Nouvelles thématiques de perfectionnement : une offre en constante évolution et en phase avec les enjeux actuels du réseau



1.2 : Accroître et renforcer notre champs d'action dans les réseaux de l'éducation et de l'enseignement supérieur

Plus que jamais cette année, notre équipe des services professionnels a multiplié les efforts afin de proposer une programmation de formations collectives riche en nouveautés. Parmi celles-ci, on retrouve plusieurs thématiques d'actualité notamment :

Inclusion et diversité

Près de **10 nouvelles formations** ont été ajoutées à notre offre de perfectionnement pour accompagner le réseau dans l'adoption d'approches et de pratiques favorables à l'inclusion de la diversité. Que ce soit pour la révision des pratiques de gestion, le renouvellement et le renforcement des compétences ou encore pour l'amélioration des processus en ressources humaines dans une perspective inclusive, des formations en formule collective et également sur mesure ont été offertes. Par ailleurs, notre équipe s'est activée pour recruter de nouveaux experts-conseils spécialisés en matière d'accessibilité afin d'accompagner les établissements dans l'intégration inclusive des contenus numériques sur leurs plateformes.

Bien-être

Développée au cours de l'automne 2021, une nouvelle version du catalogue de formations pour le bien-être du personnel du réseau de l'éducation a officiellement été lancée au cours de l'hiver 2022. Cette nouvelle version s'inscrit dans la poursuite des objectifs de la mesure budgétaire 15022 visant à améliorer le bien-être dans les écoles du réseau des CSS/CS.

Avec la collaboration de plusieurs experts et spécialistes reconnus, l'offre de services s'étend maintenant à tous les intervenants des réseaux scolaire et collégial avec plus d'une vingtaine de formations dans les domaines des saines habitudes de vie, de la santé mentale et des communications positives.



L'espace RÉSO : notre réponse à la pénurie de main-d'œuvre dans notre réseau



1.2 : Accroître et renforcer notre champs d'action dans les réseaux de l'éducation et de l'enseignement supérieur

C'est en mars 2022 que L'espace RÉSO clôturait sa première année d'activités. Lancé en 2021 afin de faire face aux enjeux de pénurie de main-d'œuvre dans le réseau de l'éducation, L'espace RÉSO propose un service de remplacements temporaires et de courte durée dans les cégeps et les centres de services scolaires (CSS) et ce, pour plusieurs catégories d'emploi où les besoins sont criants. Depuis le 1^{er} juillet 2021, les établissements du réseau ont formulé quelques 77 demandes sur la plateforme Web de L'espace RÉSO qui ont mené à 29 mandats.

SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

Gestion intégrée des documents : une nouvelle expertise au profit du réseau



1.3 : Revoir le modèle d'affaires des secteurs d'activités

La période pandémique a mis en évidence des enjeux importants en matière de gestion et de partage de l'information au sein des établissements des réseaux scolaire et collégial. Dans ce contexte, l'équipe de gestion intégrée des documents (GID) de Collecto a été très active pour soutenir les efforts du réseau dans le but de faire face à ces enjeux. Notre équipe s'est particulièrement démarquée par son approche collaborative avec les divers partenaires afin de développer des projets novateurs et spécifiques au réseau de l'éducation.

Développement d'un modèle de catégorisation des actifs informationnels pour le réseau collégial

Notre équipe GID a été associée de près à un projet pilote de la Fédération des cégeps et du Cégep de Saint-Jérôme visant à offrir à l'ensemble du réseau collégial un canevas personnalisable pour la catégorisation des actifs informationnels. Ce projet fut un réel succès collaboratif entre les équipes des technologies de l'information et les spécialistes en gestion documentaire qui ont su mettre en commun leurs expertises respectives. Au terme de la démarche, l'équipe GID de Collecto pourra offrir un soutien personnalisé aux organisations afin de réaliser l'exercice de catégorisation de leurs actifs informationnels.



Une nouvelle offre de formations pour soutenir le personnel des établissements

Au cours de ses divers mandats auprès des établissements du réseau, notre équipe de GID a eu l'occasion de répertorier plusieurs besoins spécifiques quant aux pratiques de gestion documentaire et l'utilisation de plateformes numériques. Ces enjeux sont liés notamment à l'utilisation quotidienne des outils de partage d'information tels que l'environnement numérique Microsoft 365 et ses applications SharePoint et Teams.

Pour outiller le personnel des établissements scolaires et collégiaux dans l'optimisation de leurs pratiques et favoriser une saine gestion documentaire, Collecto a offert, pour une première fois, deux nouvelles formations collectives en GID : *Introduction aux meilleures pratiques de gestion documentaire dans SharePoint et Teams* et *Gérer l'environnement Microsoft 365 selon les meilleures pratiques de gestion documentaire*. Ces formations ont connu un grand succès dans le réseau et quelque 100 personnes y ont participé.

Moodle : une plateforme d'apprentissage en ligne performante et sécuritaire



1.3 : Revoir le modèle d'affaires des secteurs d'activités

Depuis juillet 2020, Collecto a pris en charge la gestion de l'environnement numérique d'apprentissage (ENA) Moodle dans le réseau collégial. Initialement composée de cégeps, la communauté Moodle-Collecto a beaucoup évolué dans le contexte de la crise sanitaire pour inclure des CSS/CS et des institutions gouvernementales. Aujourd'hui, Collecto gère plus de 120 instances Moodle en continu, offrant ainsi un service clé en main à 43 cégeps et collèges, 14 centres de services scolaires et 10 organismes publics. Afin de répondre aux besoins de sa communauté, notre équipe des solutions technologiques a œuvré à améliorer et à mettre à jour l'application, notamment :

- ✦ La migration de l'ensemble des instances vers la version 3.11
- ✦ La mise à jour des plugiciels du Récit VI à la version Récit V2 pour les CSS
- ✦ L'offre de 6 formations pour la maîtrise de Moodle
- ✦ L'amélioration du service à la clientèle et des équipes informatiques grâce à plusieurs embauches
- ✦ La gestion d'un projet d'instance en 4.0
- ✦ L'achat regroupé des services Wooclap et Wiris
- ✦ Plusieurs tests du ministère de la Cybersécurité et du Numérique

Projets d'interopérabilité entre Moodle et les progiciels de gestion intégrés (PGI) au collégial et reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) : pour favoriser la diversification de l'offre en enseignement supérieur

En 2020, le gouvernement du Québec a annoncé un investissement de 40 M\$ pour soutenir la réalisation de sept projets d'environnement numérique d'apprentissage (ENA) dans le réseau de l'enseignement supérieur. À l'été 2021, Collecto a déposé deux dossiers d'opportunités (DO) visant la mise en œuvre d'un projet d'interopérabilité entre Moodle et les progiciels de gestion intégrés (PGI) au collégial ainsi qu'un projet d'apprentissage adaptatif et de reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) par l'intégration de l'analyse de l'apprentissage (*Learning Analytic*) et de l'intelligence artificielle à l'ENA Moodle. À la suite de l'analyse de ces dossiers par le MES, celui-ci a autorisé la poursuite des étapes subséquentes des projets, à savoir le dépôt de deux dossiers d'affaires (DA) conformément aux dispositions de la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles (LGGRI). Les résultats de ces DA seront remis au MEQ en 2022-2023.



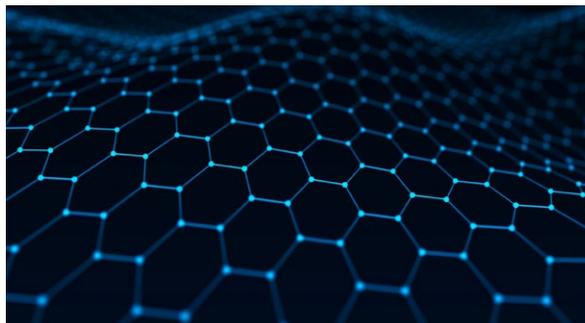
PROJETS SPÉCIAUX

Participation au Chantier sur l'intelligence numérique : un projet important pour améliorer la réussite de nos élèves



1.2 : Accroître et renforcer notre champs d'action dans les réseaux de l'éducation et de l'enseignement supérieur

Dans le cadre de la Stratégie de transformation numérique gouvernementale, le MEQ a lancé le Chantier sur l'intelligence numérique. Celui-ci vise à mettre l'intelligence d'affaires (BI) et l'intelligence artificielle (IA) au service de la pédagogie et de la gestion scolaire dans le réseau, le tout dans le but de favoriser la réussite et la persévérance scolaire. Ce chantier nécessite un soutien important aux CSS et CS, notamment pour les travaux d'harmonisation des données préalables à l'exploitation des outils BI et IA en éducation. À titre de partenaire de ce projet, Collecto a reçu le mandat de constituer et gérer des équipes externes qui offriront des services d'accompagnement aux CSS et aux CS. Dans ce contexte, notre équipe de gestion contractuelle a procédé, en février 2022, en collaboration avec le MEQ et la GRICS, à l'analyse des besoins des CSS et CS pour les trois volets touchés par le chantier. Cette analyse a permis l'élaboration d'un appel d'offres public



pour sélectionner un prestataire de service. Les travaux se poursuivront à l'automne 2022 afin de déployer les équipes de soutien dans le réseau. Ce projet important s'inscrit en parfaite cohérence avec notre nouvelle mission. Il illustre également l'adaptation de nos pratiques en matière de gestion contractuelle au nouveau cadre normatif. À cet effet, nos projets de regroupement d'achats portent exclusivement sur des biens et des services spécifiques à notre réseau et sont menés en complémentarité avec les autres acteurs dans ce secteur.

Logiciel de gestion des services informatiques (LGSi) : pour améliorer l'efficacité des services informatiques dans le réseau



1.3 : Revoir le modèle d'affaires des secteurs d'activités

À la suite d'un appel d'offres public mené par Collecto en 2021, plusieurs organisations scolaires et collégiales ont pu bénéficier de la mise en place de licences pour l'utilisation d'un logiciel de gestion des services informatiques. Cette solution vise à faire l'inventaire des actifs informatiques ainsi que l'intégration des requêtes (« billets ») pour les secteurs des ressources informationnelles, des ressources humaines, de même que pour le volet administratif. En 2022, 31 organismes des réseaux scolaire et collégial ont rejoint ce regroupement afin d'améliorer la gestion des activités liées aux services informatiques.

UNE ORGANISATION PROCHE DE SON RÉSEAU

DÉVELOPPER DES STRATÉGIES DE COMMUNICATION EFFICACES



2.1 : Définir une stratégie de communication en adéquation avec notre nouveau positionnement

Conformément à notre nouvelle planification stratégique, plusieurs initiatives et stratégies de communication ont été mises en place cette année, plus particulièrement en lien avec la catégorisation de nos clientèles cibles. Cet exercice s'est avéré incontournable dans le contexte de la diversification de nos activités et la création du nouveau secteur de pédagogie numérique. Cette démarche a permis d'identifier les moyens pour répondre adéquatement aux besoins des différentes clientèles visées par nos activités, et ce, de façon proactive.

Par ailleurs, nous avons déployé des mesures spécifiques afin, d'une part, de renforcer notre stratégie de contenu en misant sur l'expertise de nos équipes et celle de nos experts, et d'autre part, d'accroître notre présence sur les différents médias sociaux et plateformes du réseau, tels AMEQ en ligne et le Portail du réseau collégial. En outre, plusieurs placements ont été effectués cette année sur le site LinkedIn afin de promouvoir nos différentes offres de services et de rejoindre nos membres des réseaux scolaire et collégial.

Quelques chiffres :



45 articles publiés sur notre site Internet



5 600 abonnés à notre bulletin



7 bulletins envoyés à nos abonnés



LinkedIn Collecto

- 1 607 abonnés (augmentation de 29 %)
- 74 publications (augmentation de 75 %)



LinkedIn Éductive (nouveau 2021-2022)

- 366 abonnés
- 37 publications



Facebook Éductive (nouveau 2021-2022)

- 271 abonnés
- 109 publications

PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS ET AUX ÉVÉNEMENTS DU RÉSEAU



2.2 : Renforcer notre présence dans les réseaux de l'éducation et de l'enseignement supérieur

C'est avec bonheur que l'équipe de Collecto a accueilli le retour des événements en mode présentiel dans le réseau. Ainsi, nous avons pu prendre part au congrès de la Fédération des cégeps, aux sessions de perfectionnement de la Commission professionnelle des TI du réseau scolaire (CPTI), au colloque de l'Association des informaticiens des collèges du Québec (AICQ), au colloque de l'Association des archivistes du Québec (AAQ) de même qu'à la rencontre annuelle du Regroupement des bibliothèques collégiales du Québec (REBICQ). Nous avons également participé à d'autres événements qui ont eu lieu en mode virtuel, entre autres, le Congrès des professionnels de l'information et la Réunion nationale de la GRICS où nous avons tenu des kiosques d'informations.

Par ailleurs, notre équipe a profité de plusieurs rencontres avec les partenaires pour présenter notre offre de service renouvelée. Ce fut le cas lors de réunions des commissions de la Fédération des cégeps, notamment la Commission des affaires de relations du travail et de ressources humaines (CARTRH), la Commission des affaires matérielles

et financières (CAMAF), la Commission des ressources informationnelles (CRI), la Commission des affaires pédagogiques (CAP) et le Comité des communications. D'autres activités ont aussi eu lieu avec l'Association des collèges privés du Québec (ACPQ), l'Association des cadres des collèges du Québec (ACCQ), l'Association pour la recherche au collégial (ARC), la Fédération québécoise des directions d'établissement d'enseignement (FQDE), l'Association québécoise du personnel de direction des écoles (AQPDE), l'Association des directions générales scolaires du Québec (ADGSQ) et l'Association québécoise de la garde scolaire (AQGS).

Pour l'équipe des services de pédagogie numérique, l'année 2021-2022 a été l'occasion de promouvoir son offre de service auprès des acteurs du milieu de l'enseignement supérieur et de faire connaître le site Web.eductive.ca. À cet effet, les membres de l'équipe ont participé aux Journées du numérique 2022, au colloque de l'AQPC et aux rencontres bisannuelles des REPTIC. De plus, ils ont animé 28 activités en ligne et en présentiel portant entre autres sur l'engagement, les ressources éducatives libres, la conception pédagogique et les annotations collaboratives. Plus de 1 100 personnes ont participé à ces activités. L'équipe a également organisé cinq laboratoires en ligne sur différents usages émergents de la technologie en enseignement en plus de proposer une nouvelle formule d'activités sur l'heure du lunch, les « midis Éductive ».

DÉVELOPPER DES PROJETS EN PARTENARIAT AVEC LE RÉSEAU

Commissions des études : poursuite de la collaboration avec l'IGOPP pour le développement d'une offre spécifique pour les administrateurs collégiaux



1.1 : Proposer des solutions d'avant-garde en rapprochant Collecto de sa mission et de son impact sur la réussite éducative

Avec la collaboration de l'Institut sur la gouvernance d'organisations privées et publiques (IGOPP), Collecto a développé, à l'automne 2021, trois formations spécifiques s'adressant principalement aux commissions des études (CÉ) des cégeps. Ces formations visent à soutenir les CÉ, les collèges et les membres du conseil d'administration (CA) à jouer pleinement leur rôle, comme le veut la Loi sur les collèges d'enseignement général et professionnel.

Un sondage a été envoyé aux directions des études des collèges afin d'élaborer le contenu de ces formations. Avec un taux de réponse de 83 %, ce sondage a permis de mettre en évidence les enjeux vécus dans les différents milieux en plus de définir plusieurs besoins liés aux principes de bonne gouvernance.

Ainsi, les formations ont pour objectifs de :

- ✦ Situer la CÉ dans la structure de gouvernance d'un cégep et dans son cadre légal;
- ✦ Susciter une réflexion sur les principes de gouvernance applicables à la CÉ et fondés sur des politiques claires ainsi que des pratiques reconnues;
- ✦ Outiller les CÉ afin d'améliorer la qualité de l'exercice de leurs responsabilités;
- ✦ Amener les différents acteurs impliqués dans la gouvernance de la commission des études à bien jouer leur rôle.



Institut sur la gouvernance
d'organisations privées et publiques



Au total, 23 directions des études ou directions adjointes aux études ont suivi la formation *Commission des études : les conditions d'un bon système de gouvernance*. Par ailleurs, l'ensemble des présidents de CA des collèges du Québec ont pris part, grâce au soutien de la Fédération des cégeps, à la formation *Règles d'or de la gouvernance de la commission des études*. Enfin, cinq établissements ont fait appel à Collecto pour tenir la formation *Le conseil d'administration et la commission des études : vers une gouvernance contemporaine*, en formule sur mesure pour les membres de leur CÉ.

Consolidation du partenariat avec les formations continues des collèges



1.1 : Proposer des solutions d'avant-garde en rapprochant Collecto de sa mission et de son impact sur la réussite éducative

À la suite d'une consultation avec près de 15 membres dans sept régions différentes, Collecto a amorcé un projet de collaboration avec les directions des formations continues (FC) des cégeps et les centres collégiaux de transfert de technologie (CCTT). La démarche vise non seulement à mettre en valeur les offres de perfectionnement des FC et des CCTT, mais également à mutualiser et développer ces offres. En effet, les FC des cégeps détiennent des expertises spécifiques pouvant répondre aux besoins d'autres établissements. En les mettant à contribution dans ses divers projets, Collecto souhaite propulser celles-ci afin d'en faire bénéficier l'ensemble du réseau collégial. Nous comptons concrétiser ce partenariat en 2022 autour de trois thématiques prioritaires : la cybersécurité, l'inclusion, ainsi que l'approvisionnement. Un projet **pour et par** le réseau!

RÉSULTATS FINANCIERS AU 30 JUIN 2022

2022

2021

PRODUITS		
Autofinancement	2 192 119 \$	3 277 817 \$
Vente de services professionnels	5 889 577 \$	3 748 103 \$
Revente de services	2 114 497 \$	1 987 967 \$
Revenus d'intérêts	30 654 \$	40 533 \$
Subventions	1 245 489 \$	1 285 266 \$
Publicités, ventes et autres produits	- \$	40 208 \$
Total des produits avant autoassurance	11 472 336 \$	10 379 895 \$
Autoassurance	- \$	503 802 \$
	11 472 336 \$	10 883 697 \$

CHARGES		
Salaires et charges sociales	3 952 588 \$	2 655 094 \$
Représentation et communications	156 560 \$	72 640 \$
Fournitures de bureau et licences	95 703 \$	71 936 \$
Achat de services à des fins de revente	1 950 902 \$	1 823 023 \$
Services et honoraires professionnels	4 907 647 \$	4 593 357 \$
Charges locatives et télécommunications	146 430 \$	148 248 \$
Frais administratifs	168 232 \$	125 676 \$
Total des charges avant indemnités d'autoassurance	11 378 062 \$	9 489 974 \$
Indemnités d'autoassurance	- \$	503 802 \$
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges avant autres éléments	94 274 \$	889 921 \$
Amortissement des immobilisations	28 835 \$	27 781 \$
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	65 439 \$	862 140 \$

ANNEXE 1

CONSEIL D'ADMINISTRATION

CONSEIL D'ADMINISTRATION
AU 30 JUIN 2022

Mathieu CORMIER, Président
Directeur général du Cégep de Saint-Laurent

Nathalie BEAUDOIN
Directrice générale du Cégep
Saint-Jean-sur-Richelieu

François DORNIER
Directeur général du Cégep de Rimouski

Isabelle GÉLINAS
Directrice générale du Centre de services
scolaire de Montréal

Marc GIRARD
Directeur général du Centre de services
scolaire de la Vallée-des-Tisserands

Carol HEFFERNAN
Directrice générale adjointe
de la Commission scolaire Lester B. Pearson

Mario LANDRY
Directeur des ressources humaines
du Cégep de Rivière-du-Loup

Terry MC LELLAN
Directeur des ressources informationnelles
et des ressources matérielles du Cégep
de Chicoutimi

Éric MILETTE
Directeur général du Cégep de Shawinigan

Yvon PÉPIN
Directeur des services administratifs
du Collège Ahuntsic

Frédéric POTOK (OBSERVATEUR)
Directeur général des orientations, de
l'architecture et du financement des ressources
informationnelles au ministère de l'Éducation

Jean ROBERGE
Directeur général de la Commission
scolaire des Appalaches

Chedlia TOUIL
Directrice générale de Collecto

Bernard TREMBLAY
Président-directeur général
de la Fédération des cégeps

ANNEXE 2

ÉQUIPE

DIRECTION GÉNÉRALE

Chedlia TOUIL

Directrice générale

Nathalie BILODEAU

Technicienne en comptabilité

David DELISLE

Conseiller stratégique à la direction générale

Jean-Benoît LANDRY

Conseiller en communication

Geneviève MIGNAULT

Technicienne en administration

Cécile MÉRY

Conseillère en gestion contractuelle

Julien PELLETIER-BUREAU

Technicien en communication

Victoria VENTURINI

Conseillère en communication

SERVICES PROFESSIONNELS

Catherine DUFORT

Directrice

Brizelle ARSENAULT

Conseillère en services-conseils
et perfectionnement

Chantal DE CARUFEL

Conseillère en services-conseils
et perfectionnement

Lucie LECLAIR

Technicienne en services-conseils
en recrutement

Charlotte PAGÉ-DUFORT

Adjointe de direction

Raphaëlle PROULX-TREMBLAY

Conseillère en services-conseils
et perfectionnement

Isabelle QUIRION

Conseillère en services-conseils
et perfectionnement

Olivia WEYLAND

Technicienne en administration

SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

Anthony LAQUERRE

Directeur

Marjorie BARRY-VILA

Technicienne principale en documentation

Josée BRETON

Technicienne en administration

Camille COMMON

Conseillère en gestion de l'information et des archives

Geoffrey DA COSTA

Chargé de projets et analyste en informatique

Mérodie DESHAIES

Conseillère principale en gestion de l'information et des archives

Francis FOTSO

Chargé de projets et analyste en informatique

Julien GAGNON

Administrateur de système Linux – DevOps

Justin GRAVEL

Conseiller en gestion de l'information et des archives

Stéphanie JACQUES

Conseillère en gestion de l'information et des archives

Noémie LABINE

Technicienne en documentation

Marius LAROSE

Technicien en documentation

Maxime LONGUÉPÉE

Administrateur de système Linux – DevOps

Thomas MARTINEAU

Technicien en informatique

Guillaume MORGAN

Administrateur de système Linux – DevOps

Anthony RAFFRAY

Chargé de projets et analyste en informatique

Patrick ROBITAILLE

Technicien en documentation

Florence ROUSSEAU

Conseillère en gestion de l'information et des archives

Marie-Hélène ST-CYR PRÉMONT

Conseillère en gestion de l'information et des archives

SERVICES DE PÉDAGOGIE NUMÉRIQUE

Andréanne TURGEON

Directrice

Camille ARPIN

Éditrice

Marilyne CÔTÉ

Bibliothécaire – traitement documentaire et métadonnées

Simon CÔTÉ-MASSICOTTE

Éditeur

Alexandre ENKERLI

Conseiller technopédagogique et chargé de projets

Mylène LEBUIS-DESJARDINS

Technicienne en documentation

François LIZOTTE

Chargé de projets

Catherine RHÉAUME

Éditrice

Florence SEDAMINOU MURATET

Chargée de projets

Andy VAN DROM

Éditeur

ANNEXE 3 **COORDONNÉES**



collecto

SERVICES REGROUPÉS
EN ÉDUCATION

BUREAU DE MONTRÉAL

500, boulevard Crémazie Est
Montréal (Québec) H2P 1E7

Téléphone : 514 384-9272
Télécopie : 514 381-2263

BUREAU DE QUÉBEC

945, avenue Newton, bureau 226
Québec (Québec) G1P 4M3

Téléphone : 418 877-0507
Télécopie : 418 877-1747

SITE WEB

collecto.ca

COURRIEL

info@collecto.ca

LINKEDIN

[linkedin.com/company/collecto/](https://www.linkedin.com/company/collecto/)